

HALAMAN MOTTO

“Bila esok nanti kau sudah lebih baik, jangan lupakan masa-masa sulitmu,
ceritakan kembali pada dunia, caramu mengubah keluh jadi senyuman”

(Andmesh)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas terselesaikannya penulisan skripsi ini, saya mempersembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Ahmad Fajri dan pintu surgaku Ibu Legini Jayanti. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala ini. Terima kasih untuk segalanya Pak, Bu.
2. Kakek saya H. Ngabdul Jalil dan Almh. Nenek saya Lendriati, terima kasih telah menemani dan merawat hingga saya bisa sampai di titik ini. Terima kasih atas doa-doa dan didikan yang diberikan. Terima kasih atas dukungan dan kesabaran selama ini, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah dan memberikan saran sehingga penulis dapat menyadarinya. Untuk Almh. nenek saya tersayang terimakasih untuk semuanya.
3. Kepada saudaraku Whardika Nur Hasanah dan Najwa Nur Hilaliya, terima kasih telah menemani penulis selama ini. Terimakasih untuk dukungan, semangat, serta menghibur selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Muhamad Baehaqi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing, memberikan arahan, serta dukungan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Sahabat-sahabatku tersayang tanpa menyebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu, mendukung, menghibur dan membersamai proses skripsi dari

awal perkuliahan hingga akhir tugas. Terima kasih juga untuk sahabat kandungku Leni Maelani telah menjadi pendengar yang baik, terima kasih telah menemani penulis dari SMP sampai sekarang, dan selamanya walaupun jarang bertemu. Terima kasih atas kebaikan dan ketulusan yang selalu diberikan. *See u on top, guys!*.

6. Kepada keluargaku Bulek, Bude, Om, Tete terima kasih atas doa-doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terakhir, ku persembahkan kepada wanita terhebat, terkuat, dan paling mandiri yaitu diriku Nadia Evi Amanda. Saya tahu, tidak mudah menjadi kamu. Tapi hari ini, izinkan saya berkata terima kasih untuk semua luka yang tak kau tunjukan, untuk semua doa yang kau panjatkan dalam diam, untuk semua malam yang kau lewati dengan dada sesak tapi tetap memilih esok. Terima kasih karena tidak menyerah, meski tak ada yang tahu betapa banyak hal yang harus diperjuangkan. Saya bangga padamu, bukan karena kau sempurna, tapi karena kau bertahan disaat semua alasan untuk menyerah begitu banyak. Teruslah berjalan meskipun perlahan, asal tidak berhenti.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Food Quality*, Fasilitas, dan Variasi Menu terhadap Keputusan Pembelian pada *Cafe Malindo Corner Kebumen*. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode purposive sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan Skala Likert dan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS 25 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *food quality* berpengaruh terhadap keputusan pembelian, fasilitas berpengaruh terhadap keputusan pembelian, dan variasi menu tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Variasi Menu tidak berpengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian. Sementara itu, variabel *Food Quality* dan Fasilitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

Kata Kunci: *Food Quality*, Fasilitas, Variasi Menu dan Keputusan Pembelian



ABSTRAKSI

This study aims to determine the effect of Food Quality, Facilities, and Menu Variety on Purchasing Decisions at Cafe Malindo Corner Kebumen. This type of research uses a quantitative approach with a purposive sampling method. Data collection uses a questionnaire with a Likert Scale and a sample size of 100 respondents. Data analysis techniques used include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, t tests, f tests, and coefficients of determination with the help of SPSS 25 for Windows software. The results of this study indicate that food quality influences purchasing decisions, facilities influence purchasing decisions, and menu variety does not influence purchasing decisions. The results show that partially the Menu Variety variable does not have a significant effect on Purchasing Decisions. Meanwhile, the Food Quality and Facilities variables have a positive and significant effect on Purchasing Decisions.

Keywords: Food Quality, Facilities, Menu Variation and Purchasing Decisions



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Food Quality*, Fasilitas, dan Variasi Menu terhadap Keputusan Pembelian pada *Cafe Malindo Corner Kebumen*.”**

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa Kebumen. Penulisan skripsi ini juga merupakan wujud konkret dari upaya penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam konteks nyata, khususnya dalam ranah penelitian ilmiah. Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyusun karya ilmiah ini dengan mengandalkan kemampuan yang dimiliki, serta melakukan analisis yang merujuk pada teori-teori yang relevan dan didukung oleh berbagai literatur yang mendukung. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan ini masih terdapat berbagai kekurangan, yang tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa tenaga, pikiran, motivasi, maupun bantuan lainnya dalam proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.

2. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Seluruh dosen, staf, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen atas segala ilmu, bantuan, dan fasilitas yang telah diberikan selama masa studi hingga selesainya skripsi ini.
4. Kedua orang tua tercinta, atas doa, dukungan moral maupun material, serta kasih sayang yang tak ternilai, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Muhamad Baehaqi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing, yang telah dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing, memberikan arahan, serta dukungan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman saya, yang telah memberikan dukungan, do'a dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis juga menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi seluruh pihak yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Keputusan Pembelian.....	15
2.1.2. <i>Food Quality</i>	20
2.1.3. Fasilitas	24

2.1.4. Variasi Menu.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Hubungan Antar Variabel	35
2.4. Model Empiris	37
2.5. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian	39
3.3. Definisi Operasional Variabel	40
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	44
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6. Populasi dan Sampel	49
3.7. Teknik Analisis.....	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Analisis Deskriptif.....	66
4.2. Analisis Statistik.....	68
4.3. Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN	90
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Keterbatasan	92
5.3. Implikasi	93
5.3.1 Implikasi Praktis	93
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Cafe berdasarkan Rating Google 2025.....	3
Tabel I- 2 Data Hasil Observasi Keputusan Pembelian di <i>Cafe</i> Malindo Corner Kebumen	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III-1	41
Distribusi Indikator Variabel <i>Food Quality</i>	41
Tabel III-2	42
Distribusi Indikator Variabel Fasilitas	42
Tabel III-3	43
Distribusi Indikator Variabel Variasi Menu.....	43
Tabel III-4	44
Distribusi Indikator Variabel Variasi Menu.....	44
Tabel IV-1 Responden Berdasarkan Janis Kelamin.....	66
Tabel IV-2 Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV-3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	67
Tabel IV-4 Responden Berdasarkan Pengeluaran.....	68
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Food Quality</i> (X1)	70
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas (X2)	70
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Variasi Menu (X3).....	71
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y).....	71
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	73

Tabel IV-10 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel IV-12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
Tabel IV-13 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	82
Tabel IV-14 Hasil Uji Hipotesis Simultan (F).....	84
Tabel IV-15 Hasil Uji Hipotesis Koefisien Determinasi (R^2).....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	37
Gambar IV-1 Hasil Uji Normalitas	74
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Data Identitas Responden	109
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner	114
Lampiran 4 Uji Validitas.....	126
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	131
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda	133
Lampiran 8 Uji Hipotesis	133
Lampiran 9 R Tabel	135
Lampiran 10 T Tabel.....	137
Lampiran 11 F Tabel.....	140
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Skripsi.....	142
Lampiran 13 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal	144