

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, G. F. Y., Raditya, B. K., & Habibi, R. (2023). *Tutorial Membuat Aplikasi Pencatatan Keuangan UMKM Berbasis Web*. Penerbit Buku Pedia.
- Akbar, I. S., & Haryanti, T. (2021). Pengembangan Entity Relationship Diagram Database Toko Online Ira Surabaya. *Computing Insight: Journal of Computer Science*, 3(2), 28–35.
- Alfian, A., Dewi, Y. N., Fibriany, F. W., Rianto, H., & Sari, A. M. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Helpdesk pada DPMPTS Pemprov DKI Jakarta. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 7(2), 334.
- Andriadi, R. J., Laila, A., Junaedi, F., Mossad, R. S., Hasanah, R. L., & Nugraha, S. N. (2025). PERANCANGAN APLIKASI TIKET IT HELPDESK UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI. *INTI Nusa Mandiri*, 20(1), 142–149.
- Ariyadi, A. (2020). The Influence of Computerized Systems on Employee Work Effectiveness in the Office of the Regional Archives and Document Libraries of Barru Regency. *Meraja Journal*, 3(3), 516743.
- Astuti, I. K. (2020). *Jaringan komputer*.
- Aulia, B. W., Rizki, M., Prindiyana, P., & Surgana, S. (2023). Peran krusial jaringan komputer dan basis data dalam era digital. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 9–20.
- Fernandy, H. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi *Website* Program Studi Teknik Informatika Unusia Menggunakan Metode Waterfall Dan Framework Laravel. *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer Dan Multimedia*.
- Hasibuan, W., Irawan, M. D., & Pulungan, R. I. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Jaringan Internet pada Dinas Komunikasi dan Informatika Padang Lawas Berbasis *Web*. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(1), 21–30.
- Hisyam, F., & Andriana, S. D. (2024). SISTEM INFORMASI PEMASANGAN DAN GANGGUAN WIFI DI SUMBAGUT PADA PT ICONPLUS BERBASIS *WEB*. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Terpadu*, 8(11).

- Ichsanudin, M. N., Yusuf, M., & Suraya, S. (2022). Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula. *STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 1–8.
- Ikhsan, I., Asmara, R., & Syah, I. (2023). Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Jaringan Internet Berbasis *Web*. *Jurnal Pustaka Data (Pusat Akses Kajian Database, Analisa Teknologi, Dan Arsitektur Komputer)*, 3(2), 56–61.
- Iku, K. S., Sedu, V. A., Kedoh, L. N., & Mustafa, I. (2024). Dokumentasi dan Kearsipan sebagai Bentuk Komunikasi Organisasi Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Sikka. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(3), 2146–2151.
- Inayah Umnihannie, I. (2023). *Pelayanan Sosial Untuk Pemenuhan Kebutuhan Pendidikan Pada Anak Yatim Dan Dhuafa Di Panti Asuhan Yauma Palmerah* [Doctoral dissertation]. Fisip Universitas Muhammadiyah Jakarta.
- Irfan, M., Mirwansyah, D., & Zahro, K. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Monitoring Akademik Dengan Menggunakan Data Flow Diagram. *Jurnal Locus Penelitian Dan Pengabdian*, 2(12), 1201–1207.
- Kennedy, F. (2025). *SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN BERBASIS WEBSITE PADA PT. CHINA NATIONAL MACHINERY GROUP* [Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG].
<http://rama.mdp.ac.id:84/865/3/bab%201%20felix.pdf>
- Kurniawan, A. (2020). *Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Bangunan Has* [Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia].
https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/2793/8/UNIKOM_Alfian%20Kurniawan_BAB%20II.pdf
- Lestari, A., Sucipto, A., Priandika, A. T., Apririansyah, A., & Suwarno, Y. (2022). Implementasi Safety Stok Pada Sistem Pengelolaan Stok Pada Toko Si Oemar Bakery Berbasis *Web*. *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information*, 3(1), 5–11.
- Maulida, M., Zahro, F., Hakim, R., Akbar, M. S., & Kom, M. (2025).
 PENGUJIAN BLACK BOX TESTING PADA SISTEM *WEBSITE*

- PEMESANAN ONLINE TOKO AYAM KRISPY. *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 3(5).
- Mazia, L., Utami, L. A., & Bintang, F. K. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Berbasis *Web* pada PT. Mitra Tiga Berlian Bekasi. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 85–89.
- Novalia, E., & Voutama, A. (2022). Black box testing dengan teknik equivalence partitions pada aplikasi android M-Magazine mading sekolah. *Syntax: Jurnal Informatika*, 11(01), 23–35.
- Okpatrioka, O. (2023). Research and development (R&D) penelitian yang inovatif dalam pendidikan. *Dharma Acariya Nusantara: Jurnal Pendidikan, Bahasa Dan Budaya*, 1(1), 86–100.
- Paksi, A. B., Hafidhoh, N., & Bimonugroho, S. K. (2023). Perbandingan Model Pengembangan Perangkat Lunak Untuk Proyek Tugas Akhir Program Vokasi. *Jurnal Masyarakat Informatika*, 14(1), 70–79.
- Pelealu, R. R. A. A., Wonggo, D., & Kembuan, O. (2020). Perancangan dan Implementasi Jaringan Komputer Smk Negeri 1 Tahuna. *JOINTER: Journal of Informatics Engineering*, 1(01), 5–11.
- Prasena, R. R. (2020). Studi Komparasi Pengembangan *Website* Dengan Framework Codeigniter Dan Laravel. *Conference on Business, Social Sciences and Innovation Technology*, 1(1), 613–621.
- Putra, I. K. A. S., Mahendra, I. B. M., & Karyawati, A. A. I. N. E. (2023). Pengembangan Aplikasi Github Cv Generator Berdasarkan Data Github *User* Untuk Kepentingan Pembuatan Cv Programmer. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(2), 549–556.
- Putra, R. Y., & Bradinata, D. (2025). Perancangan Sistem Informasi Rawat Inap Berbasis *Web* Pada Puskesmas Gunung Labu Menggunakan Model ADDIE. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 1(1), 1–10.
- Putri, S. J., Putri, D. G. P., & Putra, W. H. (2024). Analisis komparasi pada teknik black box testing (studi kasus: *website lars*). *Journal of Internet and Software Engineering (JISE)*, 5(1), 23–28.

- Pyara, R., Fajriyah, F., & Setiawan, I. (2025). RANCANG BANGUN APLIKASI PEMANTAUAN PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN INTERNET PADA PT. TELKOM INDONESIA TBK CABANG KOTA PRABUMULIH BERBASIS *WEB*. *Simtek: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknik Komputer*, 10(2), 260–268.
- Rachmadi, T., & Kom, S. (2020). *Sistem basis data* (Vol. 1). Tiga Ebook.
- Rahardian, R., & Wenas, M. W. P. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Xyz Menggunakan Framework Laravel Dan Vue. *Js. J. Tek. Inform. Dan Teknol. Inf*, 2(3), 115–122.
- Rahayu, A. (2025). Metode penelitian dan pengembangan (R&D): Pengertian, jenis dan tahapan. *DIAJAR: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(3), 459–470.
- Ramadhan, R., Putra, W. H. N., & Hanggara, B. T. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelaporan Gangguan WIFI. ID berbasis *Web* di PT. Telkom Indonesia Witel Jakarta Timur. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(6), 1732–1739.
- Ruseno, N., Mulyana, N., & Kurniawan, S. (2024). Rancang bangun aplikasi it helpdesk berbasis *web* pada PT. Sinergi Adimitra Jaya. *Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom)*, 3(2), 40–52.
- Serrano, J., Faustino, J., Adriano, D., Pereira, R., & Da Silva, M. M. (2021). An it service management literature review: Challenges, benefits, opportunities and implementation practices. *Information*, 12(3), 111.
- Setiawan, D. R., & Mountaines, P. E. (2022). Perancangan tampilan antarmuka situs *web* UMKM Tupai Tech menggunakan Figma. *Jurnal Teknik Komputer*, 1(3), 132–140.
- Sevyanto, S. A. (2022). *Aplikasi Audit Barang Milik Negara di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis Website* [Diploma thesis]. Politeknik Negeri Cilacap.
- Sopriani, E., & Purwanto, H. (2023). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis *Web* Pada Pt. Xyz (Department It Infrastructure). *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 10(1), 127–138.

- Suganda, I. P. (2021). *Prototipe Sistem Monitoring Pengeringan Pada Biji Pala Berbasis Internet Of Things* [Doctoral dissertation]. Universitas Komputer Indonesia.
- Sumarsono, T. (2023). *SISTEM OTOMASI MONITORING PENJADWALAN AGENDA BERBASIS WHATSAPP NOTIFICATION DI YAYASAN PERGURUAN TAMANSISWA MOJOKERTO* [Doctoral dissertation]. Universitas Pesantren Tinggi Darul 'Ulum.
- Suryono, W. D., Saptono, R., & Wiranto, W. (2017). Implementasi Pengembangan Smart Helpdesk di UPT TIK UNS Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier. *In Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*.
- Triady, F. A. (2023). *Sistem Pemesan Ikan Arwana Berbasis Web* [Other thesis, Universitas Komputer Indonesia].
https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/8431/8/Unikom_Fajar%20Achmad%20Triady_BAB%20II.pdf
- Tuasamu, Z., Lewaru, N. A. I. M., Idris, M. R., Syafaat, A. B. N., Faradilla, F., Fadlan, M., Nadiva, P., & Efendi, R. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan Menggunakan DFD Dan Flowchart Pada Bisnis Porobico. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JURBISMAN)*, 1(2), 495–510.
- Yakup, M. A., Sharyanto, S., & Bani, A. U. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Konsumen Area Muara Di PT. Telkom Akses Berbasis Web. *Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom)*, 3(3), 1–10.
- Zulfikar, M. M. (2024). *Perancangan Company Profile Berbasis Web Sebagai Media Promosi KUP Margo Rahayu*.