

HALAMAN MOTTO

“Tidak apa-apa lelah, asal tidak menyerah.”

Yuyun Karnili, 2025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari anak, suami, orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa tesis penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu mengajarkan arti pantang menyerah
2. Suami dan anak, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work fatigue* dan Faktor Psikososial terhadap Kinerja dengan Stres Kerja sebagai Mediasi pada Industri Minyak dan Gas Bumi PT. Kilang Pertamina RU IV Cilacap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada pekerja PT. Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap. Jumlah sampel penelitian sebanyak 113 responden, yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work fatigue* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, faktor psikososial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, *Work fatigue* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, faktor psikososial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa stres kerja berperan dalam memediasi parsial pengaruh *Work fatigue* terhadap kinerja dan stres kerja berperan dalam memediasi penuh pengaruh faktor psikososial terhadap kinerja. Temuan penelitian ini mengindikasikan bahwa menurunkan kelelahan pekerja dan meningkatkan faktor psikososial serta melalui penurunan stres kerja dapat meningkatkan kinerja pekerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia serta implikasi praktis bagi manajemen HRD untuk menurunkan kelelahan pekerja dan stres kerja serta meningkatkan faktor psikososial agar tercapai kinerja pekerja sesuai target institusi.

Kata kunci: *Work fatigue*, Faktor Psikososial, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work fatigue and psychosocial factors on performance with work stress as a mediating variable in the oil and gas industry at PT Kilang Pertamina RU IV Cilacap. This research uses a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to employees of PT Kilang Pertamina Internasional RU IV Cilacap. The research sample consisted of 113 respondents, determined using a purposive sampling technique. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) method with SmartPLS software. The results of the study show that Work fatigue has a negative and significant effect on performance, psychosocial factors have a negative and significant effect on performance, Work fatigue has a positive and significant effect on work stress, psychosocial factors have a positive and significant effect on work stress, and work stress has a negative and significant effect on performance. The mediation test results indicate that work stress partially mediates the effect of Work fatigue on performance, while work stress fully mediates the effect of psychosocial factors on performance. The findings of this study indicate that reducing employee fatigue and improving psychosocial factors, along with reducing work stress, can enhance employee performance. This study is expected to provide theoretical contributions to the development of human resource management literature as well as practical implications for HRD management in reducing employee fatigue and work stress while improving psychosocial factors to achieve employee performance in accordance with institutional targets.

Keywords: *Work fatigue, Psychosocial Factors, Work Stress, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh *Work fatigue*, Faktor Psikososial dan Ergonomi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Minyak dan Gas Bumi PT. Kilang Pertamina Intenasional RU IV Cilacap”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14

2.1.2 Stres Kerja	21
2.1.3 Fatigue	26
2.1.4 Faktor Psikososial.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	49
2.4 Model Empiris	50
2.5 Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	53
3.1.1 Objek Penelitian	53
3.1.2 Subjek Penelitian	53
3.1.3 Variabel Penelitian.....	53
3.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.2.1 Kinerja	55
3.2.2 Stres Kerja	56
3.2.3 <i>Work Fatigue</i> (Kelelahan Kerja).....	56
3.2.4 Faktor Psikososial.....	57
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	57
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Jenis Data.....	59
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5 Populasi dan Sampel.....	60
3.5.1 Populasi	60

3.5.2 Sampel	61
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	61
3.5.4 Ukuran Sampel	61
3.6 Teknik Analisis.....	62
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	62
3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	62
3.7 Alat Analisis Data	63
3.7.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
3.7.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
3.7.3 Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kilang Pertamina RU IV Cilacap	66
4.1.2 Struktur Organisasi	67
4.1.3 Deskripsi Profil Responden.....	68
4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
4.2 Analisis Statistik	72
4.2.1 Pengujian Outer Model.....	72
4.2.2 Pengujian Inner Model	79
4.2.3 Pengujian Hipotesis	81
4.3 Pembahasan.....	85
BAB V SIMPULAN	93
5.1 Simpulan	93

DAFTAR PUSTAKA.....	104
---------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Laporan Kinerja	2
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel IV- 1 Deskripsi Profil Responden	69
Tabel IV- 2 Deskripsi Variabel Penelitian	72
Tabel IV- 3 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel IV- 4 Nilai <i>Cross Loading</i>	76
Tabel IV- 5 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	78
Tabel IV- 6 Hasil Pengujian Reliabilitas	78
Tabel IV- 7 Nilai <i>R-square</i>	79
Tabel IV- 8 <i>Effect Size</i> f^2	80
Tabel IV- 9 Hasil Pengujian SEM Metode <i>Bootstrapping</i>	82
Tabel IV- 10 Perhitungan Nilai VAF	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Pertamina RU IV Cilacap	68
Gambar 4. 2 Hasil <i>Structural Equation Model</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	108
Lampiran 2 Tabulasi Data	115
Lampiran 3 Olah Data.....	132