

HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya Allah adalah benar.”

(Q.S Ar-Ruum:60)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan, dan untuk memulai hal yang baru mencoba sesuatu yang lain memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan apa yang kita punya.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk itu tugas akhir ni saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tersayang, ibu dan bapak terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun ibu dan bapak tidak merasakan bangku di perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan Pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis Pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang Perempuan yang kuat. Bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ibu dan bapak lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak Perempuan pertamanya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ibu dan bapak sehat selalu, Panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih dimasa yang akan datang.
2. Kepada adik perempuan saya yang tak kalah penting kehadirannya, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang

akademik maupun non akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang.

3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yang selalu menjadi *support system* penulis, terimakasih atas dukungan, semangat, motivasi, kebaikan, perhatian dan kebijaksanaannya yang telah diberikan selama proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
4. Kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Kepada sahabat terbaik penulis Aghisni Fi Amalia dan Amelia Puspita Dewi yang sudah selalu menemani, membantu, memberikan semangat dan mendengarkan cerita keluh kesah penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses ini dan terima kasih sudah menjadi teman terbaik.
7. Kepada diri saya sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan Ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terimakasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa berat. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati

yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis Pengaruh *Internal Locus of Control* dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada : Pegawai di Sekretariat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kebumen). Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner dengan menggunakan skala likert. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh, dengan jumlah 50 responden. Teknik analisis data menggunakan Teknik analisis deskriptif dan statistic yang diuji menggunakan *SPSS for Windows 25* meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji normalitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, koefisien determinasi (R^2), analisis korelasi, analisis jalur (*Path Analysis*) dan uji sobel (Mediasi). Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS for Windows 25*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Internal Locus of Control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Internal Locus of Control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara *Internal Locus of Control* dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci : *Internal Locus of Control*, *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Internal Locus of Control* dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada : Pegawai Bidang Sekretariat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kebumen)” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber dayamanusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ibu Marynta Putri Pratama, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.

2. Kedua orang tua saya yang sudah senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.
3. Seluruh pegawai Bidang Sekretariat Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kebumen yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi saya.
4. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, Maret 2026

Penulis,



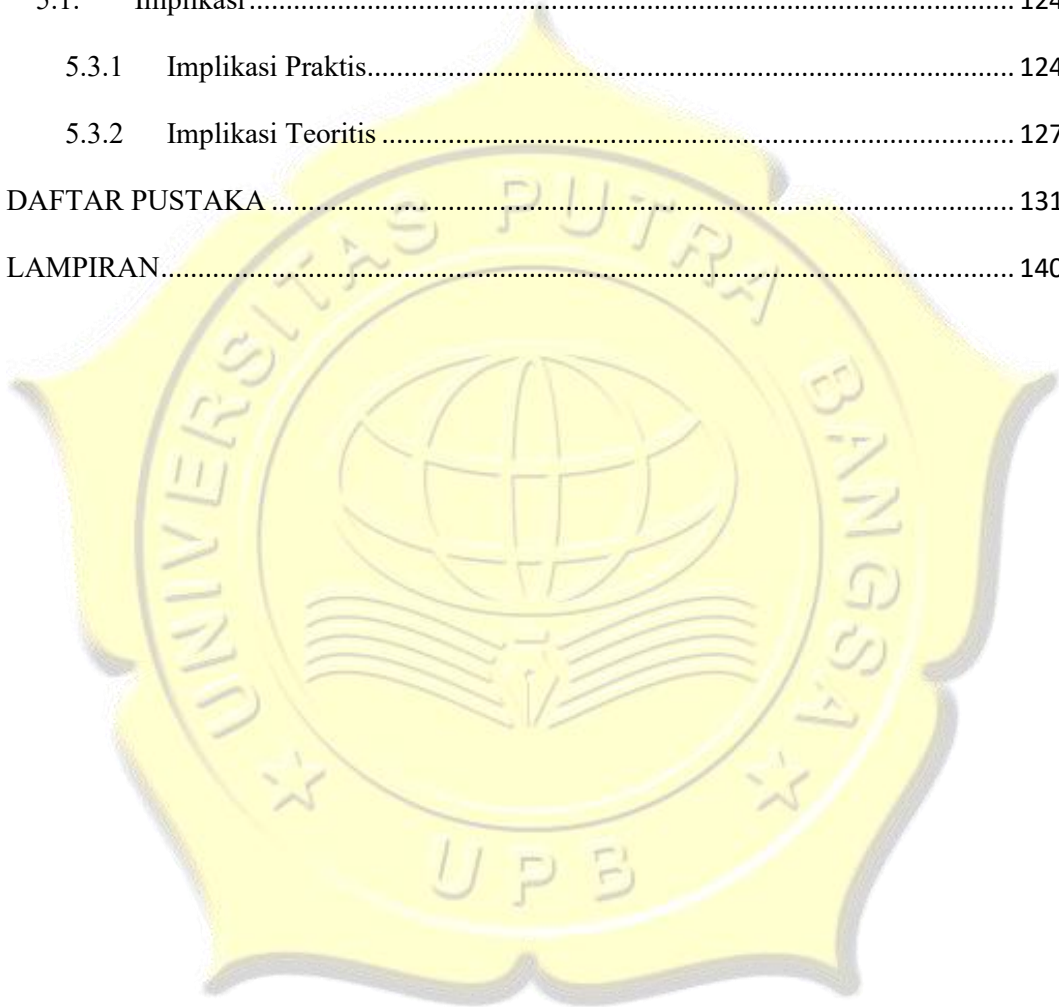
Tasya Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Batasan Masalah.....	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	21
1.5. Manfaat Penelitian.....	22
1.5.1. Manfaat Teoritis	22
1.5.2. Manfaat Praktis	22
BAB II.....	23
KAJIAN PUSTAKA.....	23
2.1. Tinjauan Teori	23
2.1.1. Kinerja.....	23

2.1.2.	Kepuasan.....	26
2.1.3.	<i>Internal locus of control</i>	32
2.1.4.	<i>Perceived organizational support</i>	35
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	38
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	43
2.4.	Model Empiris.....	47
2.5.	Hipotesis.....	48
BAB III.....		49
METODE PENELITIAN.....		49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	49
3.2.	Variabel Penelitian.....	49
3.2.1.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	49
3.2.2.	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	50
3.2.3.	Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>).....	50
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6.	Populasi dan Sampel.....	58
3.7.	Teknik Analisis.....	59
1.	Uji Validitas.....	60
2.	Uji Reliabilitas.....	62
3.	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.	Uji Hipotesis.....	66
BAB IV.....		74
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1.	Analisis Deskriptif.....	74

4.2. Analisis Statistik.....	80
BAB V	123
SIMPULAN	123
5.1. Simpulan.....	123
5.2. Keterbatasan	124
5.1. Implikasi	124
5.3.1 Implikasi Praktis.....	124
5.3.2 Implikasi Teoritis	127
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 SKP tahun 2023 dan tahun 2024	9
Tabel I- 2 Predikat Penilaian Kinerja Pegawai	10
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel III- 1 Indikator Kinerja pegawai dalam kuisisioner.....	51
Tabel III- 2 Indikator kepuasan Kerja dalam Kuisisioner	52
Tabel III- 3 Indikator Internal Locus of Control pada Kuisisioner.....	54
Tabel III- 4 Indikator Perceived Organizational Support pada Kuisisioner	55
Tabel IV- 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	77
Tabel IV- 2 Deskripsi Usia	77
Tabel IV- 3 Deskripsi Pendidikan Terakhir	78
Tabel IV- 4 Deskripsi Masa Kerja	79
Tabel IV- 5 Deskripsi Status Kepegawaian	79
Tabel IV- 6 Uji Validitas Internal Locus Of Control.....	80
Tabel IV- 7 Uji Validitas Perceived Organizational Support	81
Tabel IV- 8 Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	82
Tabel IV- 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	82
Tabel IV- 10 Uji Reabilitas	83
Tabel IV- 11 Uji Multikolinearitas Substruktural 1	85
Tabel IV- 12 Uji Multikolinearitas Substruktural 2.....	85
Tabel IV- 13 Uji Heterokedastisitas Glesjer substruktural 1	87
Tabel IV- 14 Uji Heterokedastisitas Glesjer substruktural 2.....	87
Tabel IV- 15 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1	90
Tabel IV- 16 Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2.....	91
Tabel IV- 17 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 1	93
Tabel IV- 18 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 2	94
Tabel IV- 19 Uji Parsial substruktural 1	95
Tabel IV- 20 Uji Parsial substruktural 2	96
Tabel IV- 21 Uji Simultan (Uji F) Substruktural 1	97
Tabel IV- 22 Uji Simultan (Uji F) Substruktural 2	97
Tabel IV- 23 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 1	99

Tabel IV- 24 Koefisien Determinasi (Adjusted Square) Substruktural 2 99

Tabel IV- 25 Uji Korelasi 101



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	47
Gambar IV- 1 Scatterplot substruktural 1	88
Gambar IV- 2 Scatterplot substruktural 2	89
Gambar IV- 3 P-P Plot Substruktural 1.....	91
Gambar IV- 4 P-P Plot Substruktural 2.....	92
Gambar IV- 5 Gambar Jalur.....	107
Gambar IV- 6 Hasil Uji Sobel Substruktural 1	108
Gambar IV- 7 Hasil Uji Sobel Test Substruktural 2	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	140
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	141
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	144
Lampiran 4 Data Tabulasi Kuisisioner	145
Lampiran 5 Uji Validitas.....	149
Lampiran 6 Uji reabilitas	153
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	154
Lampiran 9 Tabel t.....	163
Lampiran 10 Tabel r.....	165
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi.....	167
Lampiran 12 Kartu Seminar Skripsi	168

