

HALAMAN MOTTO

Grow through what you go through

~A.D.S~



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam sunyi yang panjang dan langkah-langkah yang tidak selalu mudah, ada doa yang diam-diam menguatkan, ada harapan yang terus dijaga, dan ada hati yang belajar untuk tetap bertahan. Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, yang selalu menjadi tempat kembali dalam setiap doa, sumber kekuatan dalam setiap kelemahan, dan penenang dalam setiap kegelisahan. Atas izin dan ridho-Nya, penulis mampu sampai pada titik ini.
2. Bapak Sukamsi dan Ibu Ngadiah, rumah pertama dan selamanya bagi penulis. Terima kasih atas cinta yang tidak pernah meminta balasan, doa yang tidak pernah berhenti, dan perjuangan yang sering kali tidak terlihat namun selalu terasa. Setiap langkah dan pencapaian ini adalah bagian dari harapan yang kalian titipkan dalam diam.
3. Kakak tercinta, Elia Endang Rani, Mas Umam, dan keponakan tersayang Binar Nareswari, yang menghadirkan hangat di tengah lelah. Terima kasih atas tawa, perhatian, dan kebersamaan yang menjadikan setiap proses terasa lebih ringan. Dalam sederhana, kalian adalah alasan untuk terus kembali kuat.
4. Teman-teman terdekat, yang menjadi saksi perjalanan ini. Terima kasih atas setiap kebersamaan, canda, dan dukungan yang hadir bahkan di saat kata-kata tidak lagi mampu mewakili lelah.

5. Keluarga kecil “Anak Kos Melati”, rumah kedua yang tidak hanya menjadi tempat singgah, tetapi juga ruang untuk bertumbuh. Di sana, penulis belajar bahwa perjuangan tidak selalu harus dijalani sendiri, dan bahwa kebersamaan mampu menguatkan lebih dari yang disadari.

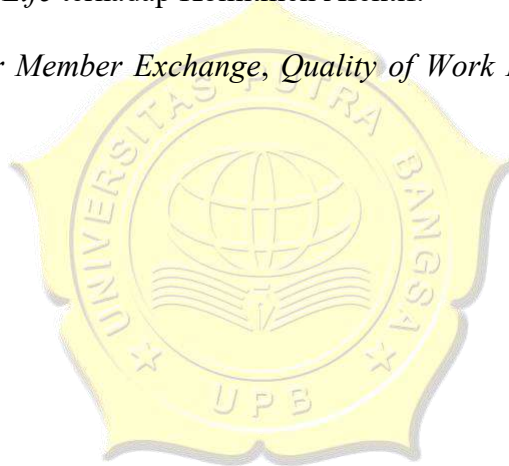
Karya ini bukan hanya tentang akhir dari sebuah proses, tetapi tentang perjalanan panjang yang penuh makna. Semoga setiap langkah yang telah dilalui menjadi awal dari cerita-cerita baik yang akan datang.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Quality of Work Life* terhadap Komitmen Afektif dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada Mantri dan Mandor BUMN Perhutani di KPH Kedu Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, studi pustaka, dan kuesioner. Analisis data menggunakan IBM SPSS 26 dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, uji hipotesis, analisis jalur, dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* dan *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Leader Member Exchange* dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Afektif, sedangkan *Quality of Work Life* tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap Komitmen Afektif. Kepuasan Kerja terbukti mampu memediasi pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Quality of Work Life* terhadap Komitmen Afektif.

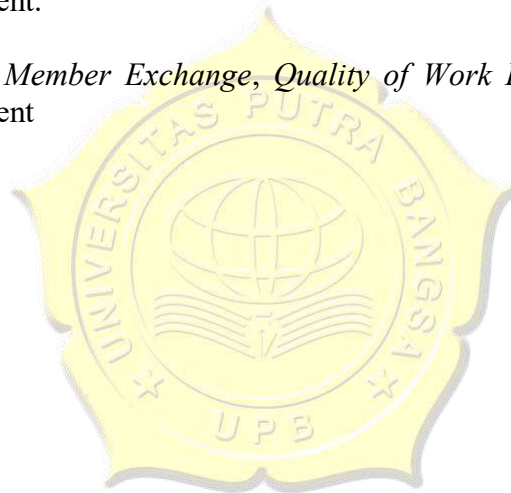
Kata kunci: *Leader Member Exchange*, *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of *Leader Member Exchange* and *Quality of Work Life* on Affective Commitment, with Job Satisfaction as an intervening variable among Mantri and Mandor employees of BUMN Perhutani at KPH Kedu Selatan. This research used a quantitative approach with a sample of 56 respondents. Data were collected through observation, interviews, literature review, and questionnaires. The data were analyzed using IBM SPSS 26 through validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis testing, path analysis, and Sobel tests. The results show that *Leader Member Exchange* and *Quality of Work Life* have a positive and significant effect on Job Satisfaction. *Leader Member Exchange* and Job Satisfaction have a positive and significant effect on Affective Commitment, while *Quality of Work Life* does not have a significant direct effect on Affective Commitment. Job Satisfaction is proven to mediate the effect of *Leader Member Exchange* and *Quality of Work Life* on Affective Commitment.

Keywords: *Leader Member Exchange*, *Quality of Work Life*, Job Satisfaction, Affective Commitment



KATA PENGANTAR

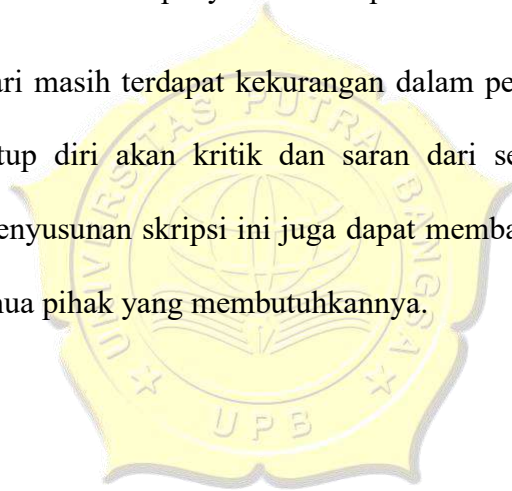
Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Quality of Work Life* terhadap Komitmen Afektif dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Mantri dan Mandor BUMN Perhutani di KPH Kedu Selatan)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Universitas Putra Bangsa. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya yang berkaitan dengan *Leader Member Exchange*, *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Afektif.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Putra Bangsa.

4. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis.
5. Pihak Perum Perhutani KPH Kedu Selatan yang telah memberikan izin dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.
7. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkannya.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Batasan Masalah.....	17
1.4. Tujuan Penelitian.....	20
1.5. Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	24
KAJIAN PUSTAKA.....	24
2.1. Tinjauan Teori	24

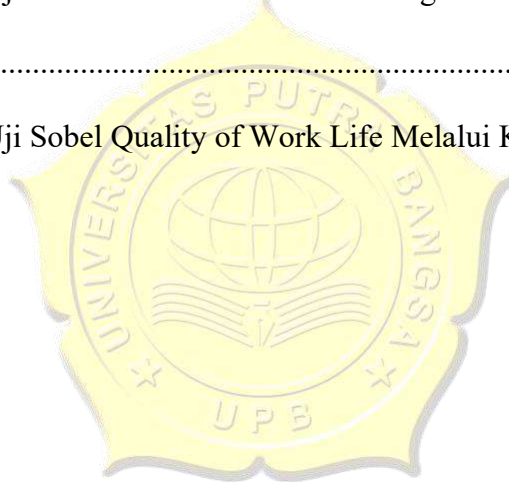
2.1.1.	Komitmen Afektif.....	24
2.1.2.	Kepuasan Kerja.....	30
2.1.3	Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	35
2.1.4	Variabel <i>Quality of Work Life</i>	39
2.2	Penelitian Terdahulu.....	46
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	53
2.4	Model Empiris.....	63
2.5	Hipotesis.....	63
BAB III.....		65
METODE PENELITIAN.....		65
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	65
3.2.	Variabel Penelitian.....	65
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	67
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	72
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6.	Populasi dan Sampel.....	77
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	77
3.1.	Teknik Analisis.....	79
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	79
3.7.2.	Analisis Statistik.....	79
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	83
3.7.4.	Uji Hipotesis.....	85
3.7.5.	Analisis Jalur (<i>Path Analyze</i>).....	88
BAB IV.....		92
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		92

4.1.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	92
4.1.1	Gambaran Umum Perum Perhutani.....	92
4.1.2	Visi dan Misi Perhutani	92
1)	Visi	92
2)	Misi.....	93
4.2.	Analisis Deskriptif.....	93
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia	93
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	95
4.2.2	Responden Berdasarkan Lama Kerja	95
4.3.	Analisis Statistik.....	96
4.3.1	Analisis Korelasi	114
4.3.2	Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	116
4.3.3	Diagram Jalur.....	123
4.3.4	Uji Sobel (<i>sobel test</i>)	124
4.4.	Pembahasan	126
BAB V.....		135
SIMPULAN		135
5.1.	Simpulan.....	135
5.2.	Keterbatasan	137
5.3.	Implikasi.....	138
5.3.1	Implikasi Praktis	138
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	142
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN		149

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Mantri dan Mandor Perhutani di Wilayah Penelitian	4
Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel III. 1 Distribusi Indikator Variabel Komitmen Afektif.....	69
Tabel III. 2 Distribusi Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel III. 3 Distribusi Indikator Variabel Leader Member Exchange	71
Tabel III. 4 Distribusi Indikator Variabel Quality of Work Life	72
Tabel III. 5 Distribusi Indikator Variabel	73
Tabel III. 6 Distribusi Indikator Variabel	73
Tabel III. 7 Tabel Kriteria Responden	78
<i>Tabel IV. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia</i>	<i>94</i>
Tabel IV. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel IV. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	95
Tabel IV. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja	95
Tabel IV. 5 Uji Validitas Komitmen Afektif	97
Tabel IV. 6 Uji Validitas Kepuasan Kerja	98
Tabel IV. 7 Uji Validitas Leader Member Exchange	99
Tabel IV. 8 Uji Validitas Quality of Work Life.....	100
Tabel IV. 9 Uji Reabilitas Variabel.....	101
Tabel IV. 10 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 1	102
Tabel IV. 11 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 2	102
Tabel IV. 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1.....	106
Tabel IV. 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2.....	107

Tabel IV. 14 Hasil Uji T Substruktural 1	109
Tabel IV. 15 Hasil Uji T Substruktural 2	110
Tabel IV. 16 Hasil Uji F	112
Tabel IV. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	113
Tabel IV. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2	114
Tabel IV. 19 Hasil Analisis Korelasi Variabel.....	115
Tabel IV. 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1	117
Tabel IV. 21 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2	119
Tabel IV. 22 Hasil Uji Sobel Leader Member Exchange Melalui Kepuasan Kerja	125
Tabel IV. 23 Hasil Uji Sobel Quality of Work Life Melalui Kepuasan Kerja....	126



DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Model Empiris	63
Gambar IV. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 1	104
Gambar IV. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 2	104
Gambar IV. 3 Uji Normalitas Substruktural 1	105
Gambar IV. 4 Uji Normalitas Substruktural 2	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	150
Lampiran 2 Data Responden.....	155
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	157
Lampiran 4 Data Olah SPSS	162
Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan izin Penelitian Dari Divisi Regonal Jawa Tengah.....	180
Lampiran 6 Kartu Tanda Peserra Seminar Proposal Skripsi.....	181
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	182

