

## HALAMAN MOTTO

*“Penemuan terbesar sepanjang masa adalah bahwa seseorang bisa mengubah masa depannya hanya dengan mengubah sikapnya saat ini”*

Oprah Winfrey



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Tesis ini penulis persembahkan kepada anak-anak tercinta, Khulaify Ahmed dan Elma Ma'wa, yang senantiasa menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah penulis.

Semoga tesis ini dapat menjadi bagian dari ikhtiar dan harapan untuk masa depan yang lebih baik.



## ABSTRAKSI

Tingginya beban kerja dan disparitas demografis pada Panitia Pemilihan Kecamatan (PPK) di Kabupaten Kebumen yang menuntut pengelolaan kualitas kehidupan kerja secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Authentic Leadership* dan *Emotional Engagement* terhadap *Quality of Work Life* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui penyebaran kuesioner kepada 130 anggota PPK dengan teknik sensus. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling - Partial Least Squares* (SEM-PLS). Hasil penelitian membuktikan bahwa *Authentic Leadership* dan *Emotional Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*, *Authentic Leadership* dan *Emotional Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Quality of Work Life*. Selain itu, *Job Satisfaction* terbukti berpengaruh positif terhadap *Quality of Work Life* dan bertindak sebagai mediator parsial yang signifikan dalam mengakselerasi dampak positif kepemimpinan serta keterikatan emosional terhadap kualitas kehidupan kerja petugas. Penguatan *Authentic Leadership* dan *Emotional Engagement* yang diiringi oleh pemenuhan *Job Satisfaction* sangat krusial bagi kesejahteraan petugas *ad hoc*. Pimpinan KPU Kabupaten Kebumen direkomendasikan untuk menerapkan komunikasi pimpinan yang transparan, menjaga soliditas tim secara psikologis, mengoptimalkan hak-hak petugas, serta memitigasi distribusi beban kerja demografis secara lebih berkeadilan guna mencegah kelelahan mental (*burnout*) selama tahapan pemilu berlangsung.

**Kata kunci:** *Authentic Leadership, Emotional Engagement, Job Satisfaction, Quality of Work Life*

## **ABSTRACT**

*The high workload and demographic disparity among the Panitia Pemilihan Kecamatan in Kebumen Regency demand optimal management of the Quality of Work Life. This study aims to analyze the influence of Authentic Leadership and Emotional Engagement on the Quality of Work Life, with Job Satisfaction as a mediating variable. A quantitative approach was utilized by distributing questionnaires to 130 PPK members using a census technique. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The results of the study demonstrate that Authentic Leadership and Emotional Engagement have a positive and significant effect on Job Satisfaction. Furthermore, Authentic Leadership and Emotional Engagement also have a positive and significant effect on the Quality of Work Life. Additionally, Job Satisfaction is proven to have a positive effect on the Quality of Work Life and acts as a significant partial mediator in accelerating the positive impact of leadership and Emotional Engagement on the officers' Quality of Work Life. Strengthening Authentic Leadership and Emotional Engagement, accompanied by the fulfillment of Job Satisfaction, is highly crucial for the well-being of ad hoc officers. It is recommended that the leadership of the KPU Kebumen Regency implement transparent communication, maintain psychological team solidity, optimize officers' rights, and mitigate the distribution of demographic workloads more equitably to prevent mental burnout during the ongoing election phases.*

**Keyword:** *Authentic Leadership, Emotional Engagement, Job Satisfaction Quality of Work Life*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh *Authentic Leadership*, dan *Emotional Engagement* terhadap *Quality of Work Life* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Petugas Penyelenggara Pemilu Di Kabupaten Kebumen)”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa sekaligus Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
2. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Progam Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Teman-teman angkatan atas kebersamaan, dukungan, dan saling menguatkan dalam setiap proses yang telah dilalui bersama.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 30 April 2026

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	19
2.1.1 Social Exchange Theory.....	19

2.1.2 Quality of Work Life .....	21
2.1.3 Job Satisfaction.....	35
2.1.4 Authentic Leadership.....	43
2.1.5 Emotional Engagement .....	50
2.2 Penelitian Terdahulu .....	59
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	82
2.4 Kerangka Pemikiran.....	99
2.5 Hipotesis .....	100
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>102</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	102
3.1.1 Objek Penelitian.....	102
3.1.2 Subjek Penelitian.....	102
3.1.3 Variabel Penelitian.....	102
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	103
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	107
3.4 Data Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	109
3.4.1 Jenis Data.....	109
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	110
3.5 Populasi dan Sampel.....	111
3.5.1 Populasi .....	111
3.5.2 Sampel .....	112
3.6 Teknik Analisis Data .....	112
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	113

3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	113
3.7 Alat Analisis Data .....	113
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	113
3.7.2 Alat Analisis Data.....	117
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>119</b>
4.1 Analisis Deskriptif .....	119
4.1.1 Gambaran Umum Petugas Penyelenggara Pemilu .....	119
4.1.2 Data Profil Responden.....	123
4.2 Analisis Statistik .....	125
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model) .....	126
4.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	132
4.3 Pembahasan.....	138
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>157</b>
5.1 Simpulan .....	157
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	158
5.3 Implikasi .....	159
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>164</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	74
Tabel III- 1 Indikator <i>Quality of Work Life</i> .....	104
Tabel III- 2 Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	105
Tabel III- 3 Indikator <i>Authentic Leadership</i> .....	106
Tabel III- 4 Indikator <i>Emotional Engagement</i> .....	107
Tabel IV- 1 Disparitas beban kerja PPK.....	122
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	124
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	125
Tabel IV- 4 Uji <i>Convergen Validity</i> .....	127
Tabel IV- 5 Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	129
Tabel IV- 6 Uji <i>Composite reliability</i> .....	131
Tabel IV- 7 Koefisien Determinasi.....	134
Tabel IV- 8 Hasil Path Coefisien <i>direct effect</i> .....	135
Tabel IV- 9 Hasil Path Coefisien <i>indirect effect</i> .....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Model Empiris</i> .....	100
Gambar 4. 1 <i>Model Laten Variabel Penelitian</i> .....	126
Gambar 4. 2 <i>Diagram Jalur</i> .....	135



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	174
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	177
Lampiran 3 Hasil Olah Data .....	182

