

HALAMAN MOTTO

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat." (Q.S. Al-Mujadalah: 11)
2. "Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (Q.S. Al-Insyirah: 5)
3. "Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Q.S. Al-Baqarah: 286)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari anak, suami, orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa tesis penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang semasa hidupnya selalu mengajarkan arti pantang menyerah
2. Suami (Ardi Pantiarso) dan Anak (Razza Rasendriya Nandana Ardi) tersayang, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah sabar memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
4. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dari awal sampai akhir, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRAKSI

Ketersediaan infrastruktur transportasi yang berkualitas bertindak sebagai pilar krusial dalam mengakselerasi roda perekonomian serta memperlancar mobilitas masyarakat, sehingga efektivitas kerja dari lembaga pengelola jalan sangat krusial untuk dioptimalkan. Investigasi ilmiah ini diorientasikan untuk membedah secara komprehensif kontribusi gaya Kepemimpinan Transformasional dan atmosfer Lingkungan Kerja Non-Fisik dalam memengaruhi capaian Kinerja Pegawai, dengan memosisikan Komitmen Afektif sebagai instrumen mediasi. Operasionalisasi studi dipusatkan pada Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Pemeliharaan Jalan Kroya di Kabupaten Cilacap sebagai upaya mengukur dinamika kapasitas sumber daya manusia di bawah koridor regulasi yang ketat serta tingginya ekspektasi layanan publik. Desain penelitian ini mengusung pendekatan kuantitatif dengan tipe eksplanatori. Seluruh aparatur yang bertugas di lingkungan UPTD Pemeliharaan Jalan Kroya ditetapkan sebagai populasi dalam pengamatan ini. Prosedur penentuan sampel mengaplikasikan teknik sensus atau *total sampling*, sehingga diperoleh kuota sampel menyeluruh sejumlah 48 aparatur yang bersedia memberikan respons melalui instrumen kuesioner dengan model skala Likert. Sekumpulan data primer yang berhasil dihimpun selanjutnya diestimasi menggunakan pemodelan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varians melalui operasionalisasi perangkat lunak SmartPLS versi 4. Temuan empiris dari pengujian hipotesis mengonfirmasi bahwa karakteristik Kepemimpinan Transformasional mentransfer stimulan positif dan signifikan dalam menumbuhkan Komitmen Afektif sekaligus memicu peningkatan Kinerja Pegawai secara langsung. Kondisi Lingkungan Kerja Non-Fisik terbukti memberikan kontribusi positif dan signifikan dalam mengonstruksikan Komitmen Afektif, namun gagal memperlihatkan signifikansi pengaruhnya secara langsung terhadap fluktuasi Kinerja Pegawai. Hasil penelusuran jalur struktural memberikan penegasan bahwa variabel Komitmen Afektif berhasil mengemban fungsi mediasi secara sempurna dalam menjembatani implikasi positif dari Kepemimpinan Transformasional maupun Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap produktivitas Kinerja Pegawai. Implikasi praktis dari studi ini merekomendasikan urgensi pelaksanaan agenda rekreasi luar ruangan atau *outbound* secara periodik demi mengeskalasi jalinan komunikasi interaktif dan mengikat kedekatan emosional pegawai terhadap instansi.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non-fisik, Komitmen Afektif, Kinerja Pegawai, UPTD Pemeliharaan Jalan Kroya.

ABSTRACT

The availability of high-quality transportation infrastructure acts as a crucial pillar in accelerating the economic wheel and smoothing public mobility, making it essential to optimize the operational effectiveness of road management agencies. This scientific investigation is oriented toward comprehensively dissecting the contribution of Transformational Leadership style and Non-Physical Work Environment atmosphere in influencing Employee Performance achievements, positioning Affective Commitment as a mediating instrument. The study is centered at the Regional Technical Implementation Unit (UPTD) for Road Maintenance in Kroya, Cilacap Regency, as an effort to measure the dynamics of human resource capacity under strict regulatory corridors and high public service expectations. This research design adopts a quantitative approach with an explanatory type. All personnel serving within the Kroya Road Maintenance UPTD environment were determined as the population in this observation. The sampling procedure applied a census or total sampling technique, obtaining a comprehensive sample quota of 48 personnel who were willing to provide responses through a Likert scale model questionnaire instrument. The collected primary data set was subsequently estimated using variance-based Structural Equation Modeling (SEM) through the operation of SmartPLS version 4 software. Empirical findings from hypothesis testing confirm that Transformational Leadership characteristics transmit a positive and significant stimulus in fostering Affective Commitment while simultaneously triggering a direct increase in Employee Performance. The condition of the Non-Physical Work Environment is proven to make a positive and significant contribution in constructing Affective Commitment, yet it fails to show a significant direct effect on Employee Performance fluctuations. The results of the structural path tracing affirm that the Affective Commitment variable successfully carries out a perfect mediating function in bridging the positive implications of both Transformational Leadership and the Non-Physical Work Environment on Employee Performance productivity. The practical implication of this study recommends the urgency of implementing periodic outdoor recreational or outbound agendas to escalate interactive communication networks and bind the emotional closeness of employees to the institution.

Keywords: Transformational Leadership, Non-physical Work Environment, Affective Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Afektif sebagai variabel intervening (Studi Pada UPTD Pemeliharaan Jalan Kroya)”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.
7. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 12 Mei 2026

Penulis



DAFTAR ISI

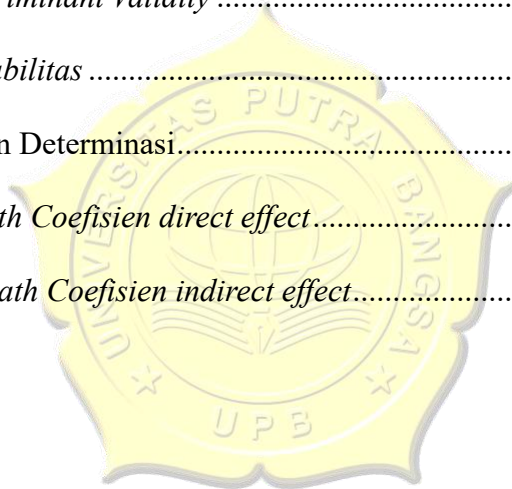
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	III
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	IV
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
ABSTRAKSI	VII
ABSTRACT.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13

2.1.1	Kinerja Pegawai	13
2.1.2	Komitmen Afektif	17
2.1.3	Kepemimpinan Transformasional	20
2.1.4	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	35
2.4	Model Empiris	41
2.5	Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Objek dan Subjek Penelitian.....	43
3.1.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.2	Subjek Penelitian.....	43
3.1.3	Variabel Penelitian	43
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.1	Kinerja Pegawai	45
3.2.2	Komitmen Afektif	46
3.2.3	Kepemimpinan Transformasional	47
3.2.4	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	47
3.3	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	48
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.4.1	Jenis Data	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5	Populasi dan Sampel.....	52

3.5.1	Populasi Penelitian.....	52
3.5.2	Sampel Penelitian.....	53
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.5.4	Ukuran sampel	53
3.6	Teknik Analisis Data	54
3.6.1	Analisis Deskriptif	54
3.6.2	Analisis Kuantitatif	55
3.7	Alat Analisis Data	55
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian	55
3.7.2	Teknik Analisis Data	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Analisis Deskriptif	61
4.1.1	Gambaran Umum UPTD Pemeliharaan Jalan Kroya.....	61
4.1.2	Data Profil Responden	63
4.2	Analisis Statistik	68
4.2.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	69
4.2.2	Model Struktural (Inner Model).....	79
4.3	Pembahasan.....	87
BAB V SIMPULAN		94
5.1	Simpulan	94
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3	Implikasi	97
DAFTAR PUSTAKA		100

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Hasil Observasi Awal Penelitian.....	3
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel IV- 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel IV- 2 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel IV- 3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel IV- 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel IV- 5 Uji <i>Convergent validity</i>	71
Tabel IV- 6 Uji <i>Discriminant Validity</i>	75
Tabel IV- 7 Uji <i>Reliabilitas</i>	78
Tabel IV- 8 Koefisien Determinasi.....	81
Tabel IV- 9 Hasil <i>Path Coefisien direct effect</i>	83
Tabel IV- 10 Hasil <i>Path Coefisien indirect effect</i>	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model empiris	41
Gambar 4. 1 Outer Loading	70
Gambar 4. 2 Inner Model.....	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	104
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	108
Lampiran 3 Hasil Olah Data	110

