

## HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa dengan apa yang kamu impikan. Dan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa akhirnya penulisan tugas akhir berupa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna karena di sini lah penulis menitipkan rasa terimakasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertama penulis yaitu Bapak Faozi, beliau sosok yang sangat pekerja keras dan bertanggung jawab. Sejak penulis kecil hingga saat ini, beliau selalu berupaya memberikan yang terbaik bagi keluarga, meskipun dalam kondisi tidak selalu berada di dekat penulis. Perhatian dan dukungan yang beliau berikan menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda dari penulis yaitu Ibu Wiwit, yang dengan penuh kesabaran senantiasa mendampingi penulis dalam setiap proses. Beliau memiliki peran yang sangat besar dalam menjaga, membimbing, serta memberikan dukungan kepada penulis. Perhatian dan doa yang tiada henti menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua adik perempuan penulis, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat, serta menghadirkan kebahagiaan melalui keceriaan yang diberikan. Kehadiran mereka menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat penulis yaitu Septriana Aulia, terimakasih sudah menemani proses bertumbuh hingga saat ini.

5. Kelima teman penulis yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan dari awal semester hingga penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.
7. Terakhir untuk diri saya sendiri. Vivi Nurcahyani, terimakasih karena tetap memilih bertahan dan berusaha disetiap keraguan yang ada.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job insecurity* dan *work environment* terhadap *employee performance* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Sumber Sentral Teknik. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik purposive sampling terhadap 34 responden, serta analisis data menggunakan SPSS melalui uji instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis jalur, dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh terhadap *job satisfaction*, sedangkan *work environment* berpengaruh terhadap *job satisfaction*. Selanjutnya, *job insecurity* berpengaruh terhadap *employee performance*, sementara *work environment* berpengaruh terhadap *employee performance*. *Job satisfaction* juga terbukti berpengaruh terhadap *employee performance*. Selain itu, *job satisfaction* mampu memediasi pengaruh *job insecurity* dan *work environment* terhadap *employee performance*.

**Kata kunci:** *job insecurity*, *work environment*, *job satisfaction*, *employee performance*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of job insecurity and work environment on employee performance with job satisfaction as a mediating variable among employees of PT Sumber Sentral Teknik. This research uses a quantitative method with purposive sampling technique involving 34 respondents. Data analysis was conducted using SPSS through instrument testing, classical assumption tests, hypothesis testing, path analysis, and Sobel test. The results show that job insecurity affects job satisfaction, while work environment affects job satisfaction. Furthermore, job insecurity affects employee performance, and work environment also affects employee performance. Job satisfaction is proven to affect employee performance. In addition, job satisfaction is able to mediate the effect of job insecurity and work environment on employee performance.*

**Keywords:** *job insecurity, work environment, job satisfaction, employee performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* dan *Work Environment* terhadap *Employee Performance* melalui *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi (Studi pada Karyawan PT Sumber Sentral Teknik)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam pengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realitas dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai sumber daya manusia. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Prihartini Budi Astusi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
2. Bapak Karman selaku HRD PT Sumber Sentral Teknik yang telah memberikan izin dan informasi yang dibutuhkan dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan PT Sumber Sentral Teknik yang telah bersedia menjadi responden.

4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak terkait, dan secara khusus dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri.

Kebumen, 22 April 2026

Penulis



Vivi Nurcahyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Teori.....	14
2.1.1. <i>Job Demand-Resource Theory</i> .....	14

2.1.2.	<i>Employee Performance</i> .....	17
2.1.3.	<i>Job Satisfaction</i> .....	26
2.1.4.	<i>Work Environment</i> .....	32
2.1.5.	<i>Job Insecurity</i> .....	36
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	38
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	47
2.4.	Model Empiris .....	54
2.5.	Hipotesis .....	55
BAB III	.....	56
METODE PENELITIAN	.....	56
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	56
3.1.1.	Objek Penelitian .....	56
3.1.2.	Subjek Penelitian .....	56
3.2.	Variabel Penelitian .....	56
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas) .....	57
3.2.2.	Variabel Dependen (Terikat) .....	57
3.2.3	Variabel Mediasi .....	57
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	57
3.3.1	<i>Employee Performance</i> .....	57
3.3.2	<i>Job Satisfaction</i> .....	58
3.3.3	<i>Work Environment</i> .....	59
3.3.4	<i>Job Insecurity</i> .....	59
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	60
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5.1	Jenis Data .....	61

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.6 Populasi dan Sampel .....	62
3.6.1 Populasi .....	62
3.6.2 Sampel .....	62
3.7 Teknik Analisis .....	63
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	64
3.7.2 Analisis Statistik .....	64
BAB IV .....	78
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	78
4.1. Analisis Deskriptif .....	78
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	78
4.1.2 Data Profil Responden .....	79
4.2. Analisis Statistik .....	80
4.2.1 Uji Instrumen .....	80
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.2.3 Uji Hipotesis .....	89
4.2.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analyze</i> ) .....	94
4.2.5 Perhitungan Pengaruh .....	98
4.2.5 Diagram Jalur .....	101
4.2.6 Uji Sobel .....	103
4.3. Pembahasan .....	104
BAB V .....	112
SIMPULAN .....	112
5.1. Simpulan .....	112
5.2. Keterbatasan .....	113

5.1. Implikasi.....	114
5.3.1 Implikasi Praktis .....	114
5.3.2 Implikasi Teoritis .....	117
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN.....	131



## DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Employee Performance PT Sumber Sentral Tehnik.....	3
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel IV - 3 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity.....	81
Tabel IV - 4 Hasil Uji Validitas Variabel Work Environment .....	82
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	82
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Performance.....	83
Tabel IV - 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	84
Tabel IV - 8 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1 .....	85
Tabel IV - 9 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2 .....	85
Tabel IV - 10 Hasil Uji t Substruktural 1 .....	89
Tabel IV - 11 Hasil Uji t Substruktural 2 .....	90
Tabel IV - 12 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural 1 .....	92
Tabel IV - 13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural 2 .....	92
Tabel IV - 14 Hasil Uji Korelasi .....	93
Tabel IV - 15 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1 .....	95
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	96
Tabel IV - 17 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	103
Tabel IV - 18 Hasil Uji Sobel Test Substruktural 2 .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	54
Gambar IV - 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1 .....	86
Gambar IV - 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2.....	87
Gambar IV - 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1 .....	88
Gambar IV - 4 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2 .....	88
Gambar IV - 5 Diagram Jalur.....	102



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	137
Lampiran 3 Data Responden.....	138
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	139
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	143
Lampiran 6 Tabel r.....	155
Lampiran 7 Tabel t.....	156
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Skripsi.....	157
Lampiran 9 Kartu Tanda Peserta Seminar Skripsi.....	158

