

**PENGARUH DIMENSI *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MANAGEMENT TERHADAP RETENSI KONSUMEN
DENGAN KEPUASAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA
KONSUMEN JASA PERCETAKAN BCM KREASINDO
KABUPATEN KEBUMEN**

TESIS



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Ladestama Andriawan Putra
N.I.M. : 236600047
Program Studi : Magister Manajemen S2

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2025