

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada yang tidak berubah kecuali perubahan itu sendiri”

(Heracletos)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT kepada-Nyalah kita meminta pertolongan, pengampunan dan petunjuk. Kita berlindung kepada Allah SWT dari segala kejahatan diri kita dan keburukan amal kita.

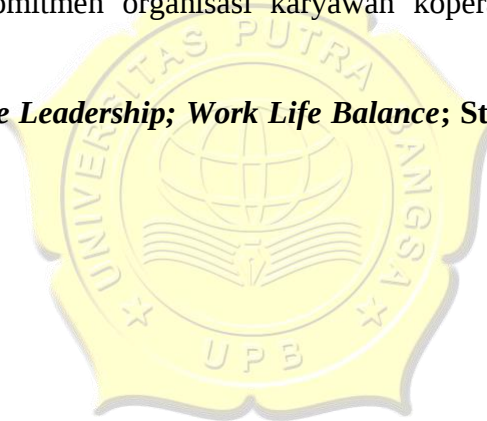
Karya ini saya persembahkan dan ungkapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Suamiku tercinta Werdi Santoso yang sabar dan tak kenal lelah memberi motivasi dukungan dan doa-doanya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Slamet dan Ibu Siti Suparti yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi serta dukungan baik moral maupun material.
3. Adik-adikku Muhammad Fithrianzah, Sutrimo Rezqi Oktaviawan, Salsabillah Putri Kinanti, Ullin Ni'mah Millati Azka, Ika Puji Astutik serta keponakanku Shahzeela Azrukhrufa Fitrhianzah juga Al Ghazzawi Tasbiha Fithrianzah yang telah menjadi *support system* yang luar biasa.
4. Mertuaku bapak Kerod dan Ibu Mursiati juga keluarga besar tercinta.
5. Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku pembimbing yang selalu sabar dan segenap dosen Magister Manajemen UPB.
6. Segenap teman-teman Magister Manajemen yang telah bersama-sama berbagi suka maupun duka di dalam kelas maupun dalam whatsapp group.
7. Pengurus dan Pemngelola KSU BMT AT-Tauhid yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan Tesis ini.

ABSTRAK

Komitmen organisasi setiap karyawan koperasi berbeda-beda, padahal setiap koperasi mengharapkan seluruh karyawannya memiliki komitmen yang tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *abusive leadership* dan *work life balance* secara langsung maupun tidak langsung terhadap komitmen organisasi, dengan stres kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan koperasi simpan pinjam di Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh, yakni seluruh karyawan koperasi simpan pinjam di wilayah tersebut yang berjumlah 44 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *abusive leadership* dan *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Selain itu, *work life balance* berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, sementara *abusive leadership* berpengaruh negatif. Stres kerja terbukti berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini juga menemukan bahwa stres kerja mampu memediasi pengaruh *abusive leadership* dan *work life balance* terhadap komitmen organisasi karyawan koperasi simpan pinjam di Kecamatan Pituruh.

Kata Kunci: *Abusive Leadership*; *Work Life Balance*; Stres Kerja; Komitmen Organisasi.



ABSTRACT

Organizational commitment among cooperative employees varies, even though every cooperative expects its employees to demonstrate high commitment. This study aims to examine the direct and indirect effects of abusive leadership and work-life balance on organizational commitment, with job stress as a mediating variable, among employees of savings and loan cooperatives in Pituruh District, Purworejo Regency. This research employs a quantitative approach with a saturated sampling technique, involving all cooperative employees in the area, totaling 44 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the SmartPLS 4.0 software. The results show that both abusive leadership and work-life balance have a significant effect on job stress. Furthermore, work-life balance has a positive effect on organizational commitment, while abusive leadership has a negative effect. Job stress has a negative effect on organizational commitment. The study also finds that job stress mediates the influence of abusive leadership and work-life balance on the organizational commitment of cooperative employees in Pituruh District.

Keywords: Abusive Leadership; Work-Life Balance; Job Stress; Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR



Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridhlo, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Tesis dengan judul **“PENGARUH *ABUSIVE LEADERSHIP* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN STRES KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo)”** ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta Salam tetap tercurah untuk sang revolutioner sejati, Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-benderang yaitu Dienul Islam.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1) Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 2) Dr.Siti Nur Azizah, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga Tesis ini dapat

terselesaikan dengan baik.

- 3) Segenap dosen dan civitas akademika Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun Tesis ini.
- 4) Pimpinan Koperasi di Kecamatan Pituruh yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
- 5) Seluruh Karyawan Koperasi di Kecamatan Pituruh yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk wawancara dan mengisi kuesioner.

Kepada semua pihak, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang baik karena telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun Tesis ini. Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Kebumen, 30 Juni 2025

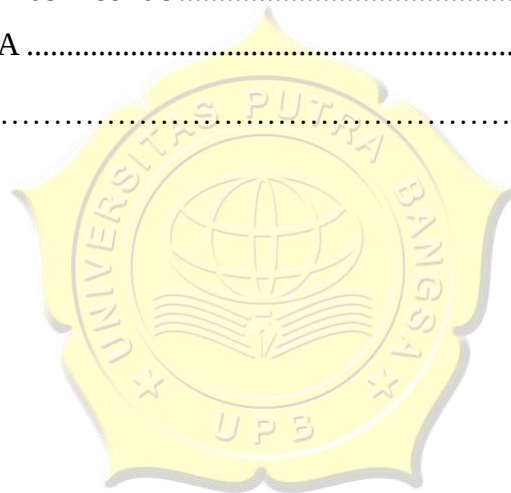
Penulis

DAFTAR ISI

COVER TESIS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat penelitian	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.2.1 Grand Theory	13
2.2 Komitmen Organisasi.....	14
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	14

2.2.2 Jenis Komitmen Organisasi.....	15
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.3 Abusive Leadership.....	19
2.3.1 Pengertian <i>Abusive Leadership</i>	19
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Abusive Leadership</i>	21
2.4 Work Life Balance	21
2.4.1 Pengertian Work Life Balance	21
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	23
2.4.3 Indikator <i>Work Life Balance</i>	24
2.5 Stres Kerja	26
2.5.1 Pengertian stres kerja	26
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi stres kerja	27
2.5.3 Indikator stres kerja.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu.....	31
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	53
2.7.1 Pengaruh <i>Abusive Leadership</i> Terhadap Stres Kerja.....	53
2.7.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Stres Kerja.....	53
2.7.3 Pengaruh <i>Abusive Leadership</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	55
2.7.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi ..	56
2.7.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	57
2.7.6 Stres Kerja Memediasi Pengaruh <i>Abusive Leadership</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	58
2.7.7 Stres Kerja Memediasi Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	60
2.8 Model Empiris.....	61
2.9 Hipotesis.....	61
BAB III.....	63
METODE PENELITIAN.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian.....	74

4.1.1 Deskripsi Identitas Responden.....	74
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	76
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.1.4 Analisis Data	88
BAB V	98
SIMPULAN	98
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Keterbatasan	99
5.3 Implikasi.....	100
5.3.1 Implikasi Praktis.....	100
5.3.2 Implikasi Teoritis	103
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	67
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.5	Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi ...	80
Tabel 4.6	Persepsi Responden Terhadap Variabel Abusive Leadership.....	82
Tabel 4.7	Persepsi Responden Terhadap Variabel Work Life Balance	83
Tabel 4.8	Persepsi Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	85
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	87
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	89
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.12	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	92
Tabel 4.13	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effect</i>)	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Empiris.....	63
Gambar 4.1	Full Model Penelitian.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.	11
Lampiran II Tabulasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.	16
Lampiran III Hasil Olah Data	Error! Bookmark not defined.	18

