

HALAMAN MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 153).

“Awali pagi dengan alhamdulillah” (Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT kepada-Nyalah kita meminta pertolongan, pengampunan dan petunjuk. Kita berlindung kepada Allah SWT dari segala kejahatan diri kita dan keburukan amal kita. Barang siapa yang mendapat petunjuk Allah SWT maka tidak akan ada yang menyesatkannya, dan barang siapa yang sesat maka tidak ada pemberi petunjuk baginya, Aku bersaksi tidak ada Tuhan Selain Allah dan Muhammad adalah utusannya, semoga do'a, solawat tercurah kepada junjungan dan sauri tauladan kita nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya serta siapa saja yang mendapat petunjuk pada hari kiamat.

Karya ini saya persembahkan dan ungkapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Istriku tercinta Khusniatun yang sabar dan tak kenal lelah memberi motivasi dukungan dan doa-doanya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Kerod dan Ibu Mursiati.
3. Anakku tersayang Arkana Diandra Wicaksana
4. Kedua mertuaku Bapak Slamet dan Ibu Siti Suparti, juga keluarga besar tercinta yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi serta dukungan baik moral maupun material.
5. Segenap teman-teman Magister Manajemen yang telah bersama-sama berbagi suka maupun duka di dalam kelas maupun dalam whatsapp group.
6. Senior saya Luhur Tri Endro Sadewo, S.IP., M.AP., inspirator dan motivator dalam studi ini.
7. Rekan kerjaku Kepala Desa dan Perangkat Desa Brengkol yang senantiasa

memberikan dukungan, motivasi dan arahan.

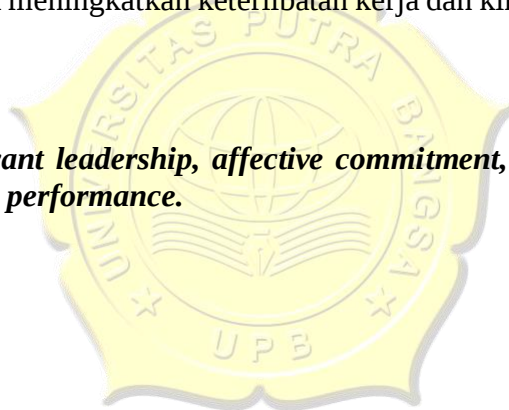
8. Pengurus PPDI Kecamatan Pituruh yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan.
9. Pengurus Prasajo Kecamatan Pituruh terima kasih suportnya.
10. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan Tesis ini.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership* dan *affective commitment* terhadap *job performance* perangkat desa, dengan *employee engagement* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya capaian kinerja perangkat desa di Kecamatan Pituruh, Kabupaten Purworejo. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan penyebaran kuesioner kepada 120 perangkat desa, dan data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* dan *job performance*. Sebaliknya, *affective commitment* tidak berpengaruh signifikan terhadap kedua variabel tersebut. *Employee engagement* terbukti berperan sebagai mediasi signifikan antara *servant leadership* dan *job performance*, namun tidak memediasi hubungan antara *affective commitment* dan *job performance*. Temuan ini menegaskan bahwa kepemimpinan yang melayani lebih efektif dalam meningkatkan keterlibatan dan kinerja perangkat desa dibandingkan sekadar keterikatan emosional terhadap organisasi. Implikasi praktis dari penelitian ini mendorong penguatan gaya kepemimpinan partisipatif di tingkat desa untuk meningkatkan keterlibatan kerja dan kinerja aparatur desa secara keseluruhan.

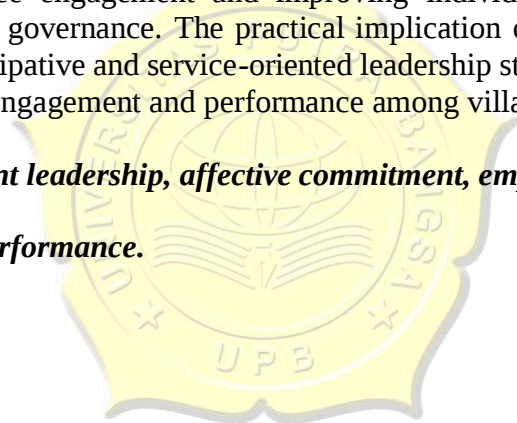
Kata kunci: *servant leadership, affective commitment, employee engagement, job performance.*



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of servant leadership and affective commitment on job performance, with employee engagement as a mediating variable, among village government officials in Pituruh District, Purworejo Regency. The research was motivated by the declining performance levels of village apparatus, as indicated by reduced program realization and tax collection achievements. A quantitative approach was employed, using a structured questionnaire distributed to 120 respondents. The data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4.0 software. The results show that servant leadership has a positive and significant effect on both employee engagement and job performance. In contrast, affective commitment does not have a significant influence on either variable. Employee engagement was found to positively influence job performance and significantly mediate the relationship between servant leadership and job performance. However, it does not mediate the relationship between affective commitment and job performance. These findings highlight the importance of servant leadership in fostering employee engagement and improving individual performance in the context of village governance. The practical implication of this study emphasizes the need for participative and service-oriented leadership styles in local government to enhance work engagement and performance among village officials.

Keywords: *servant leadership, affective commitment, employee engagement, job performance.*





KATA PENGANTAR



Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridhlo, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Tesis dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership* dan *Affective Commitment* Terhadap *Job Performance* dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Perangkat Desa di Kecamatan Pituruh, Kabupaten Purworejo)”** ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta Salam tetap tercurah untuk sang revolusioner sejati, Muhammad SAW yang telah menunjukkan kepada kita dari zaman kegelapan ke zaman yang terang-benderang yaitu Dienul Islam.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

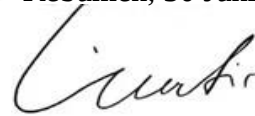
- 1) Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 2) Dr.Siti Nur Azizah,S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.



- 3) Segenap dosen dan civitas akademika Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun Tesis ini.
- 4) Pengurus PPDI Kecamatan Pituruh.
- 5) Seluruh perangkat desa se Kecamatan Pituruh yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk wawancara dan mengisi kuesioner.

Kepada semua pihak, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang baik karena telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun Tesis ini. Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Kebumen, 30 Juni 2025



Penulis

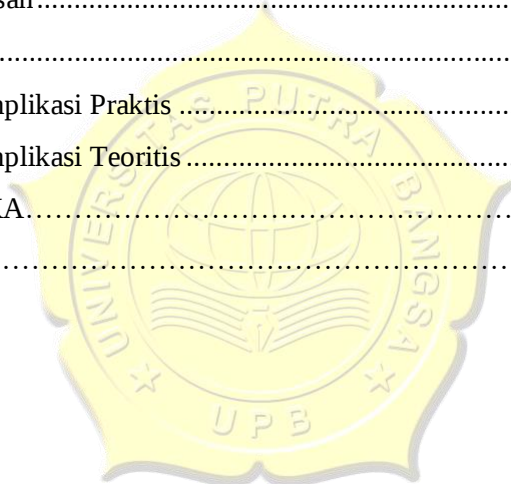
DAFTAR ISI

COVER TESIS

TESIS.....	i
TESIS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	7
BAB I.....	7
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Teori.....	13
2.1.1. Job Perormance	13

2.1.2. Employee Engagement.....	18
2.1.3. Servant Leadership.....	21
2.1.4. <i>Affective Commitment</i>	24
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.4. Model Empiris.....	46
2.5. Hipotesis	47
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	48
3.2. Variabel Penelitian	48
3.3. Definisi Operasional Variabel	49
3.4. Instrumen Penelitian.....	50
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.6. Populasi dan Sampel	53
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	55
3.7.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	57
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Deskripsi Identitas Responden	59
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	71
4.1.4 Analisis Data.....	75
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 <i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>employee engagement</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh.....	82
4.2.2 <i>Affective commitment</i> berpengaruh positif terhadap <i>employee</i> <i>engagement</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh.....	83
4.2.3 <i>Servant leadership</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh.....	85

4.2.4 <i>Affective commitment</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh.....	86
4.2.5 <i>Employee engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>job performance</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh	87
4.2.6 <i>Employee engagement</i> memediasi pengaruh <i>servant leadership</i> terhadap <i>job performance</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh	88
4.2.7 <i>Employee engagement</i> memediasi pengaruh <i>affective commitment</i> terhadap <i>job performance</i> perangkat desa di Kecamatan Pituruh	90
BAB V	92
SIMPULAN.....	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Keterbatasan	93
5.3 Implikasi	94
5.3.1 Implikasi Praktis	94
5.3.2 Implikasi Teoritis	95
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Ketercapaian Kinerja Desa Berdasarkan Penerima Alokasi Kinerja	2
Tabel 1.2	Ketercapaian Kinerja Penarikan Lunas Pajak PBB.....	2
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4.5	Persepsi Responden Terhadap Variabel Job Performance.....	64
Tabel 4.6	Persepsi Responden Terhadap Variabel Employee Engagement..	66
Tabel 4.7	Persepsi Responden Terhadap Variabel Servant Leadership	68
Tabel 4.8	Persepsi Responden Terhadap Variabel Affective Commitment.....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	72
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	74
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.12	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	77
Tabel 4.13	Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effect</i>)	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Empiris.....	47
Gambar 4.1	Full Model Penelitian.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.	09
Lampiran II Tabulasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.	13
Lampiran III Hasil Olah Data	Error! Bookmark not defined.	18

