

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi surat desa berbasis web yang dikembangkan, dapat disimpulkan bahwa sistem mampu memenuhi tujuan penelitian, yaitu menyediakan platform layanan surat yang dapat diakses oleh dua jenis pengguna internal (admin dan kades) serta masyarakat umum. Sistem ini memudahkan admin dalam mengelola data penduduk, memproses permohonan surat, serta membuat laporan secara cepat dan akurat. Kades dapat memantau data penduduk dan surat yang terkait dengan wilayahnya tanpa mengubah data inti, sehingga keamanan dan integritas informasi tetap terjaga.

Dari sisi publik, sistem menyediakan akses informasi desa, daftar layanan surat, serta fitur pelacakan status pengajuan surat berbasis NIK. Hal ini memudahkan warga untuk mengetahui perkembangan permohonan mereka tanpa harus datang ke kantor desa, sehingga meningkatkan efisiensi pelayanan. Pengujian *blackbox* menunjukkan seluruh fungsi berjalan sesuai harapan dengan status “Valid”, sehingga sistem layak digunakan dalam operasional layanan surat desa.

5.2. Saran

Sistem dapat ditingkatkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui SMS atau WhatsApp ketika status permohonan surat berubah, sehingga warga lebih cepat mendapatkan informasi. Selain itu, integrasi dengan sistem administrasi kependudukan pemerintah daerah akan meningkatkan validitas data penduduk.

Dari sisi keamanan, disarankan untuk menambahkan autentikasi dua faktor bagi admin dan kades guna mencegah akses tidak sah. Tampilan antarmuka juga dapat dioptimalkan agar lebih ramah perangkat mobile dan mendukung aksesibilitas bagi pengguna dengan keterbatasan tertentu. Uji coba lapangan secara berkala dan pelatihan pengguna internal juga penting untuk memastikan sistem dapat digunakan secara optimal dan sesuai kebutuhan pelayanan desa.

