

HALAMAN MOTTO

“Hasbunallah wa ni’mal wakil”

Cukuplah Alloh menjadi penolong kami dan Alloh adalah sebaik-baik pelindung

(QS. Al ‘Imron: 173)

“Inna ma’al ‘usri yusra”

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(QS. Al-Insyirah: 6)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas terselesainya skripsi ini, penulis mempersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda terima kasih dan penghargaan yang setulus tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Siman dan almarhumah Ibunda Suliyah, yang dengan penuh kasih telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta yang tulus, dan doa yang tak pernah putus. Semoga almarhumah Ibunda Suliyah mendapat tempat terbaik di sisi-Nya.
2. Kedua nenek saya Mbah Karti dan Mbah Ruwiyah tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, perhatian, semangat, serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah penulis. Semoga kebbaikannya dibalas oleh Alloh SWT.
3. Bapak Dani Rizana S.Pd., M.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak berjasa dalam proses penelitian ini, serta memberikan bimbingan, dorongan, dan nasihat yang sangat berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
4. Bapak M. Tohri (Redaksi Kebumen24.com), yang telah menjadi sosok inspiratif, memberikan arahan untuk melanjutkan pendidikan, serta memotivasi penulis agar terus semangat dalam belajar dan meraih kesuksesan.
5. Teman-teman Demisioner BEM Universitas Putra Bangsa Kabinet Raksa Ardibrata dan Kabinet Sahitya Abhinaya, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang tak pernah berhenti mengiringi.

6. Semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk diri, terimakasih telah berjuang dan bertahan sejak awal perkuliahan hingga sampai pada tahap akhir ini. Semoga dengan gelar yang didapat ini menjadikan saya pribadi yang lebih baik lagi, penuh tanggung jawab, dan membawakan saya pada hal-hal baik untuk kedepannya.

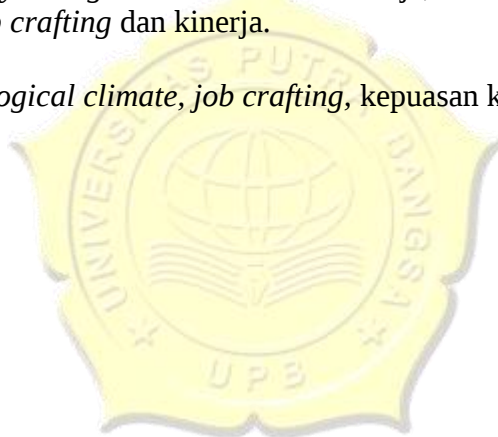
Semoga skripsi ini menjadi langkah awal untuk terus belajar, berkembang, dan memberi manfaat bagi banyak orang.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *Psychological Climate*, dan *Job Crafting* terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling, penelitian ini mengambil sampel 31 responden pada pegawai PPK Diskominfo Kebumen. Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah Psychological Climate (X1), *Job Crating* (X2), Keppuasan Kerja (Y1), dan Kinerja (Y2). Penelitian ini menggunakan teknik analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan statistik meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, dan sobel test dengan menggunakan bantuan program SPSS 30 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *psychological climate* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, *job crafting* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, psychological climate berpengaruh positif terhadap kinerja, *job crafting* berpengaruh positif terhadap kinerja, kepuasan kerja dapat memediasi antara *psychological climate* dan kinerja, dan kepuasan kerja dapat memediasi antara *job crafting* dan kinerja.

Kata kunci: *psychological climate*, *job crafting*, kepuasan kerja, dan kinerja



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Psychological Climate and Job Crafting on Performance, with Job Satisfaction as an Intervening Variable. Data collection was conducted using a questionnaire. This study used a purposive sampling technique, selecting 31 respondents from the Kebumen Communication and Information Technology (Diskominfo) PPK employees. The variables used in this study were Psychological Climate (X1), Job Crafting (X2), Job Satisfaction (Y1), and Performance (Y2). This study used descriptive and statistical analysis techniques, including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, correlation analysis, path analysis, and the Sobel test using SPSS 30 for Windows. The results of this study indicate that psychological climate has a positive effect on job satisfaction, job crafting has a positive effect on job satisfaction, psychological climate has a positive effect on performance, job crafting has a positive effect on performance, job satisfaction can mediate the relationship between psychological climate and performance, and job satisfaction can mediate the relationship between job crafting and performance.

Keywords: *psychological climate, job crafting, job satisfaction, and performance*



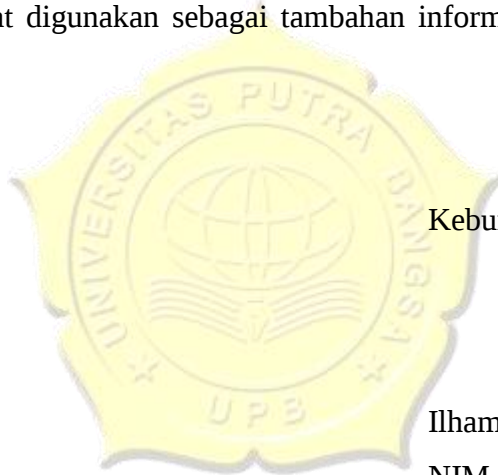
KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CLIMATE* DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING (Studi pada pegawai PPK Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen)”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Universitas Putra Bangsa Kebumen, yang telah memberikan fasilitas memadai guna membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dani Rizana S.Pd., M.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan penuh perhatian membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen, yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan bantuan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
5. Keluarga tercinta yang terus mendoakan serta memberikan dukungan dalam bentuk apapun, baik secara moril maupun materiil.

6. Teman-teman, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan mereka serta ilmu yang dimiliki berguna untuk kebaikan kita semua. Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.



Kebumen, 31 Juli 2025

Ilham Faturrahman

NIM. 215504493

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17

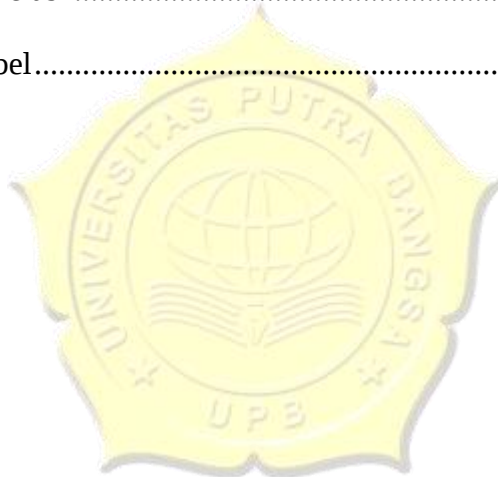
2.1. Tinjauan Teori	17
2.1.1. Kinerja	17
2.1.2. <i>Psychological Climate</i>	20
2.1.3. <i>Job Crafting</i>	23
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Hubungan Antar Variabel	34
2.4. Model Empiris	40
2.5. Hipotesis	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	43
3.2. Variabel Penelitian	43
3.3. Definisi Operasional Variabel	44
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	49
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Populasi dan Sampel	51
3.7. Teknik Analisis.....	53
BAB IV	65
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	65
4.2. Karakteristik Responden	66
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan / Posisi	68

4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.3.	Analisa Statistik.....	70
4.3.1.	Uji Validitas.....	70
4.3.2.	Uji Reliabilitas	74
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.4.	Uji Regresi Linear Berganda	82
4.3.5.	Uji Korelasi.....	89
4.3.6.	Analisis Jalur	91
4.3.7.	Perhitungan Pengaruh	94
4.3.8.	Uji Sobel (Mediasi).....	95
4.4.	Pembahasan	96
BAB V		107
SIMPULAN		107
5.1.	Simpulan.....	107
5.2.	Keterbatasan	108
5.3.	Implikasi	109
5.3.1.	Implikasi Praktis	109
5.3.2.	Implikasi Teoritis.....	111
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		120

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1	Capaian Kinerja Pelayanan Diskominfo Kebumen 2022-2025	3
Tabel II- 1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel III- 1	Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Psychological Climate</i>	45
Tabel III- 2	Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel <i>Job Crafting</i>	46
Tabel III- 3	Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel III- 4	Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Kinerja.....	49
Tabel IV- 1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV- 2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	67
Tabel IV- 3	Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan/Posisi.....	68
Tabel IV- 4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel IV- 5	Hasil Uji Validitas <i>Psychological Climate</i>	71
Tabel IV- 6	Hasil Uji Validitas <i>Job Crafting</i>	72
Tabel IV- 7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	72
Tabel IV- 8	Hasil Uji Validitas Kinerja	73
Tabel IV- 9	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel IV- 10	Uji Glejser Substruktural 1.....	74
Tabel IV- 11	Uji Glejser Substruktural 2.....	75
Tabel IV- 12	Uji Multikolinearitas Substruktural 1.....	77
Tabel IV- 13	Uji Multikolinearitas Substruktural 2.....	78
Tabel IV- 14	Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 1.....	79
Tabel IV- 15	Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural 2.....	80

Tabel IV- 16 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 1	82
Tabel IV- 17 Uji Regresi Linear Berganda Substruktural 2	83
Tabel IV- 18 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1.....	84
Tabel IV- 19 Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2.....	85
Tabel IV- 20 Uji Simultan (Uji F) Substruktural 1	86
Tabel IV- 21 Uji Simultan (Uji F) Substruktural 2	87
Tabel IV- 22 Koefisien Determinasi (R^2) Substruktural 1.....	87
Tabel IV- 23 Koefisien Determinasi (R^2) Substruktural 2.....	88
Tabel IV- 24 Uji Korelasi	89
Tabel IV- 25 Uji Sobel.....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	41
Gambar IV- 1 Scatterplot Substruktural 1	76
Gambar IV- 2 Scatterplot Substruktural 2	77
Gambar IV- 3 P-P Plot Substruktural 1.....	81
Gambar IV- 4 P-P Plot Substruktural 2.....	82
Gambar IV- 5 Hasil Analisis Jalur	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	121
Lampiran II Data Responden	125
Lampiran III Tabulasi Data Kuesioner	126
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	129
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran VI Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran VII Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
Lampiran VIII Uji Hipotesis	137
Lampiran IX Tabel R	138
Lampiran X Tabel T.....	140
Lampiran XI Uji Sobel.....	141
Lampiran XII Kartu Bimbingan.....	143
Lampiran XIII Kartu Seminar.....	144