

HALAMAN MOTTO

"Flying in a dream, stars by the pocketful" (Taylor - Snow On the Beach)

"you're always one decision away from a completely different life"



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah, Tuhan semesta alam, pemilik langit dan bumi yang telah memberikan rahmat, kesehatan, dan segala kenikmatan, maka penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai tanda terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan segala cinta kasih yang tak terhingga, membesarkan dan mendidik dengan kesabaran seluas samudra, memberikan dukungan moral dan material serta selalu memanjatkan do'a di setiap perjalanan penulis. Beliau memang tidak pernah mengenyam pendidikan di bangku kuliah, tetapi selalu mengusahakan putri bungsunya mendapatkan pendidikan setinggi-tingginya hingga menjadi seorang sarjana.
2. Kakak-kakakku tersayang, yang selalu memberikan semangat, nasehat dan dukungan sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan dukungan, doa dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini sehingga kita bisa lulus bersama-sama dari kampus tercinta ini.
4. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of hardiness and workload on performance through work stress as an intervening variable for employees of PT. Mitra Prasmitha Selaras Sempor Kebumen. The sample data taken in this study were permanent employees in the rolling division at PT. Mitra Prasmitha Selaras Sempor Kebumen totaling 130 as respondents. The instrument or data collection tool in this study was using a questionnaire. The data analysis tool used in this study was using multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used include qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity tests, reliability tests, t-tests, sobel tests, multiple linear regression analysis (Likert scale). Data were analyzed with the help of the SPSS Release 25 for Windows program. The results of the proof of the hypothesis equation 1 show that hardiness and workload have an effect on performance. The results of the proof of the hypothesis equation 2 show that hardiness, workload, and work stress have an effect on performance. The results of the proof of the sobel test hypothesis show that hardiness and workload have a positive effect on performance through work stress as an intervening variable.

Keywords: Hardiness, Workload, Job stress, and Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *hardiness* dan beban kerja terhadap kinerja melalui stres kerja sebagai variabel *intevening* karyawan PT. Mitra Prasmitha Selaras Sempor Kebumen. Data sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu karyawan tetap bagian rolling pada PT. Mitra Prasmitha Selaras Sempor Kebumen yang berjumlah 130 sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, sobel test, analisis regresi linier berganda (*skala likert*). Data dianalisis dengan bantuan program SPSS Release 25 for Windows.

Hasil pembuktian hipotesis persamaan 1 menunjukkan bahwa *hardiness* dan beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil pembuktian hipotesis persamaan 2 menunjukkan bahwa *hardiness*, beban kerja, dan stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil pembuktian hipotesis sobel test menunjukkan *hardiness* dan beban kerja mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja melalui stres kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata kunci: *Hardiness*, Beban Kerja, Stres kerja, dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH HARDINESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

3. Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Jatmiko (Alm) dan Ibu Sutarsi, yang telah memberikan segala cinta kasih yang tak terhingga, membesarkan dan mendidik dengan kesabaran seluas samudra, memberikan dukungan moral dan material serta selalu memanjatkan doa di setiap perjalanan penulis.
5. Kakak-kakak tersayang Diah Resty Sari dan Dhina Ervinda, yang selalu memberikan semangat, nasehat dan dukungan sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat seperjuangan di Universitas Putra Bangsa khususnya Ida Pratiwi, Indah Alfia Putri, Azzahra Kana Tisaga, Dwi Nur Wisdianti, Maysaroh yang telah bersedia mendengarkan segala keluh kesah penulis dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan dukungan, doa dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini sehingga kita bisa lulus bersama dari kampus tercinta ini.
7. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk kebutuhan pengumpulan data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini.
9. Saya sendiri, Sindyantika Pramesti. Terima kasih sudah berani melangkah maju di tengah keraguan, mau berjuang dan bertahan sejauh ini untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Dan kini, sebuah mimpi di masa akecil sudah menjadi nyata :
kamu, seorang sarjana

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini

dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 10 juli 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sindya', with a long horizontal stroke extending to the right.

Sindyantika Pramesti



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PLAGARISME	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMANPERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	15
1.4 Tujuan Masalah	18
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.5.1 Manfaat Teoritis	19
1.5.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Tinjauan Teori	21
2.1.1 Kinerja	21
2.1.2 Stres Kerja	24
2.1.3 <i>Hardiness</i>	29
2.1.4 Beban Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	42
2.4 Model Empiris	46
2.5 Hipotesis	47
BAB III MOTODE PENELITIAN	49
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	49
3.1.1 Objek Penelitian	49
3.1.2 Subyek Penelitian	49
3.2 Variabel Penelitian	49
3.3 Definisi Operasional Variabel	50
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	54
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1 Jenis Data	56
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	58
3.6.1 Populasi Penelitian	58
3.6.2 Sampel Penelitian	58
3.7 Teknik Analisis	59

3.7.1 Analisis Deskriptif	59
3.7.2 Analisis Statistik	60
3.8 Alat Analisis Data	60
3.9 Pengujian Hipotesis	66
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Analisis Deskriptif	70
4.1.1. Gambaran Umum PT. Mitra Prasmitha Selaras Gombang Kebumen	70
4.1.2. Visi dan Misi PT. Mitra Prasmitha Selaras Gombang Kebumen	70
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Mitra Prasmitha Selaras Gombang Kebumen	72
4.1.4. Karakteristik Responden	73
4.2. Analisis Statistik	76
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	77
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	81
4.2.3. Analisis Jalur	86
4.3. Uji Hipotesis	92
4.4. Pembahasan	96
4.5. Perhitungan Pengaruh Masing-masing Variabel	107
4.5.1. Perhitungan Langsung	107
4.5.2. Perhitungan Tidak Langsung	107
4.5.3. Perhitungan Total	107
BAB V SIMPULAN	109
5.1. Simpulan	109
5.2. Keterbatasan	110
5.3. Implikasi	111
5.3.1. Implikasi Praktis	111
5.3.2. Implikasi Teoritis	115
DAFTAR PUSTAKA	119
PENGANTAR KUESIONER	122

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I-1 Data Hasil Kinerja Karyawan Tetap Bagian Rolling Pada PT Mitra Prasmitha Selaras.....	4
Tabel I-2 Data Hasil Kinerja Karyawan Tetap Bagian Rolling Pada PT Mitra Prasmitha Selaras	5
Tabel I-3 Kategori Penilaian Kinerja Karyawan Tetap Bagian Rolling Pada PT Mitra Prasmitha Selaras	6
Tabel II-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel III-1 Indikator Kinerja pada Kuesioner	51
Tabel III-2 Indikator Stres Kerja pada Kuesioner	52
Tabel III-3 Indikator <i>Hardiness</i> pada Kuesioner	53
Tabel III-4 Indikator Beban Kerja pada Kuesioner	54
Tabel IV-1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel IV-2 Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel IV-3 Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel IV-4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel <i>Hardiness</i>	78
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	78
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	79
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel Kinerja	79
Tabel IV-9 Uji Reliabilitas	81
Tabel IV-10 Uji Multikolinieritas Substruktural 1	85
Tabel IV-11 Uji Multikolinieritas Substruktural 2	85
Tabel IV-12 Uji Korelasi	86
Tabel IV-13 Uji t Substruktural 1	88
Tabel IV-14 Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	89
Tabel IV-15 Uji t Substruktural 2	90
Tabel IV-16 Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2	92
Tabel IV-17 Uji Hipotesis Parsial (t) Substruktural 1	94
Tabel IV-18 Uji Hipotesis Parsial (t) Substruktural 2	95
Tabel IV-19 Uji Hipotesis Sobel Test	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2-1 Model Empiris	47
Gambar 4-1 Struktur Organisasi PT. Mitra Prasmitha Selaras Gombong Kebumen	72
Gambar 4-2 Uji Normalitas Substruktural 1	82
Gambar 4-3 Uji Normalitas Substruktural 2	82
Gambar 4-4 Uji Heterokesdastisitas Substruktural 1	83
Gambar 4-5 Uji Heterokesdastisitas Substruktural 2	84
Gambar 4-6 Diagram Jalur	108



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran Kuesioner	122
2. Lampiran Data Responden	126
3. Lampiran Tabulasi Jawaban Responden	129
4. Lampiran Hasil Output Perhitungan Statistik SPSS	142
5. Lampiran r Tabel	150
6. Lampiran t Tabel	154
7. Lampiran Kartu Bimbingan	158
8. Lampiran Kartu Seminar	159
9. Lampiran Surat Ijin Penelitian	160

