

HALAMAN MOTTO

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan dimenangkan. Maka keluarlah dari
comfort zone nya dan terus bertumbuh”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam yang telah diselesaikannya skripsi ini, penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Samijan dan Ibu Samsiyati yang selalu menjadi sumber kekuatan dan doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Terima kasih untuk selalu memberikan *support* yang selalu menemani di setiap langkah saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan lancar.
2. Kedua adik saya, Nadhifa Naylatul Izah dan Giandra Pamungkas Shakeil yang selalu memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Parmi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama proses penulisan skripsi sampai akhir.
4. Sahabat saya Winda Nur Puspaningsih yang selalu memberikan dukungan, partner berdiskusi cerita kehidupan dan selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi.
5. Teman-teman dari Reguler A yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membuat masa pekuliah menjadi berkesan.
6. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini, terima kasih untuk tetap bertahan dan selalu berusaha keras, terima kasih untuk tidak pernah menyerah.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *procedural justice* dan etos kerja terhadap kinerja pegawai dengan *organizational citizenship behaviour (OCB)* sebagai variabel intervening. Variabel di dalam penelitian ini terdiri dari variabel bebas yang meliputi *procedural justice* dan etos kerja. Variabel terikat yang meliputi kinerja pegawai dan variabel intrvening yaitu *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Populasi dalam penelitian ini yaitu pegawai (PNS) Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen yang berjumlah 92 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini yaitu menggunakan sampel jenuh yang semua populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data yang digunakan adalah uji instrument validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, dan sobel test. Alat bantu pengelolaan data menggunakan SPSS *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *procedural justice* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Etos kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*. *Procedural justice* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. *Organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Secara tidak langsung *procedural justice* melalui *organizational citizenship behaviour (OCB)* tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai. Etos kerja secara tidak langsung melalui *organizational citizenship behaviour (OCB)* tidak mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *Procedural Justice*, Etos Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Procedural Justice* Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PNS Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen)”**.

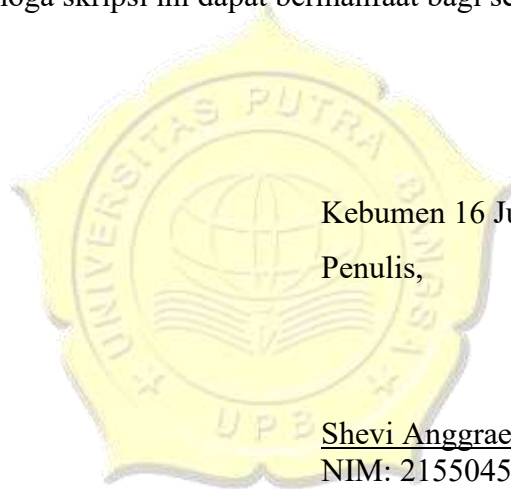
Skripsi ini merupakan salah satu yang menjadi tolak ukur keberhasilan dari penulis di dalam mengimplementasikan pengetahuan yang didapatkan di bangku perkuliahan dengan realita kehidupan secara nyata, terkhusus dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang dimiliki dan menggunakan analisis yang berdasarkan teori serta bantuan dari beberapa literatur. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, yang dikarenakan masih kurangnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh pegawai (PNS) Dinas Pendidikan Kabupaten Kebumen yang telah bersedia meluangkan waktu dan bekerjasama untuk kelancaran penelitian.
4. Keluarga tercinta yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan kasih sayang.
5. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan dari materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terakhir penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Kebumen 16 Juni 2025

Penulis,

Shevi Anggraeni
NIM: 215504596

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Batasan Masalah.....	5

1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Teori.....	11
2.1.1. Kinerja.....	11
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	16
2.1.3. <i>Procedural Justice</i>	21
2.1.4. Etos Kerja.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Hubungan Antar Variabel	29
2.4. Model Empiris.....	32
2.5. Hipotesis.....	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian	34
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	41
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data.....	42

3.6. Populasi dan Sampel	44
3.7. Teknik Analisis	45
3.8. Alat Analisis Data	46
BAB IV	56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Gambaran Umum Dinas Pendidikan. Kabupaten Kebumen.....	56
4.2. Analisis Deskriptif	58
4.3. Analisis Statistik	61
4.4 Pembahasan.....	81
BAB V.....	88
SIMPULAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan.....	89
5.3 Implikasi.....	90
5.3.1. Implikasi Praktis.....	90
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

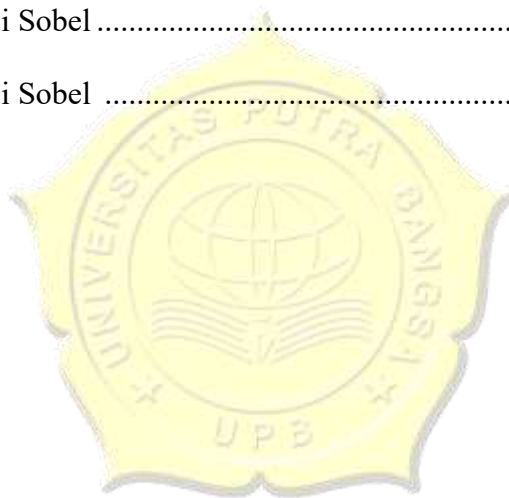
Tabel 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Indikator Kinerja	37
Tabel 3.2 Indikator OCB	38
Tabel 3.3 Indikator Etos Kerja	39
Tabel 3.4 Indikator Procedural Justice	41
Tabel 3.5 Nilai Korelasi	52
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Umur Responden	59
Tabel 4.3 Lama Bekerja responden	60
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Procedural Justice	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	65
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas Substruktural I	66
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas Substruktural II	67
Tabel 4.12 Hasil Uji t Substruktural I	70
Tabel 4.13 Hasil Uji t Substruktural II	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	73

Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II.....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi.....	74
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I.....	75
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empiris.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I.....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II.....	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Substruktural II	69
Gambar 4.5 Diagram Analisis Jalur	80
Gambar 4.6 Hasil Uji Sobel	81
Gambar 4.7 Hasil Uji Sobel	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner Penelitian

Lampiran II : Data Responden

Lampiran III : Uji Statistik

Lampiran IV : Tabel r

Lampiran V : Tabel t

Lampiran VI : Surat Izin Penelitian

