

DAFTAR PUSTAKA

- Zheng, J., & Zhang, T. (2025). "Association Between AI Awareness and Emotional Exhaustion: The Serial Mediation of Job Insecurity and Work Interference with Family". *Behavioral Sciences*, 15(4), 401. <https://www.mdpi.com/2076-328X/15/4/401>
- Tumelo, T.N., & Donald, F.M. (2025). "Perceived Job Insecurity, Facades of Conformity, Emotional Exhaustion and Disengagement". *SA Journal of Industrial Psychology*, 51(0), a2221. <https://sajip.co.za/index.php/sajip/article/view/2221/4297>
- Amalia, Miftachul Rizky. (2023). Pengaruh Work Life Balance, Pengembangan Karir, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Dimediasi oleh Emotional Exhaustion (Pada Karyawan Perusahaan Fly Bali Heli). Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Ashford, S. J., Lee, C., & Bobko, P. (1989). "Content, Causes, and Consequences of Job Insecurity: A Theory-Based Measure and Substantive Test". *Academy of Management Journal*, 32(4), 803–829.
- Azharudeen, N. T., & Arulrajah, A. (2021). "The Mediating Effect of Emotional Exhaustion in the Relationship Between Emotional Demand and Turnover Intention". *The IUP Journal of Management Research*, 20(2), 53–69.
- Bakker, A. B., & De Vries, J. D. (2022). "Dampak Job Insecurity dan Emotional Exhaustion terhadap Produktivitas Kerja". *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 18(1), 22–30.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). "Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review". *Personnel Psychology*, 31(4), 665–699.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). "Pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan SPBU 54.811. 05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt". *KONTAN: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*, 1(3).
- Fauzi, A., Jauhari, F. A., & Suhada, S. (2024). "Dampak Job Insecurity dan Job Stres terhadap Turnover intention: Peran Mediasi Kepuasan Kerja di Bank Muamalat Yogyakarta". *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(3), 3119-3127.

- Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (1984). "Job Insecurity: Toward Conceptual Clarity. *Academy of Management Review*, 9(3), 438–448. <https://doi.org/10.5465/amr.1984.4279673>
- Habib, M.F., et al. (2025). "Pengaruh Stres Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening". *Jurnal EDUCATIO*, 11(1), 21–31.
- Hanafiah, M. (2014). "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention". *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 3(2), 109–120.
- Harnoto, & Sahro, F. (2016). "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention". *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 4(1), 1–10.
- Harnoto, H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Hobfoll, S. E., Halbesleben, J., Neveu, J.-P., & Westman, M. (2024). "Emotional Exhaustion dalam Perspektif Teori Conservation of Resources (COR)". *Journal of Organizational Behavior*, 45(2), 200–218.
- Kurniawan, F. (2020). Pengaruh Kelelahan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Kantor Jnt Express Cabang Naskah Km 7 Palembang. Doctoral dissertation, Universitas Tridinanti Palembang.
- Manvi, K. I. (2024). "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Emosional Karyawan Di Turi Beach Resort Batam". *Fillgap in Management and Tourism*, 2(2), 313–325.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). "The Measurement of Experienced Burnout". *Journal of Occupational Behavior*, 2(2), 99–113.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2021). "Burnout and Work Engagement: The JD-R Approach". *Journal of Occupational Health Psychology*, 26(3), 293–305.
- Maulana, I., & Septyarini, E. (2024). "Pengaruh Job Insecurity, Job Stress dan Job Satisfaction Terhadap Turnover Intention". *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 5(2), 3819–3825.
- Murti, B. (2013). *Pengukuran Beban Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Salemba Empat.

- Nurhaliza, N., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2023). "Pengaruh Beban Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Industri Retail di Mall Of Indonesia". *Journal of Management, Economic and Accounting (JMEA)*, 19-32.
- Putri, N. E., & Tiarapuspa, T. (2023). "Pengaruh Emotional Demand, Emotional Exhaustion, dan Abusive Supervision terhadap Turnover Intention". *Widya Manajemen*, 5(1), 43-55.
- Putri, Yuniarta Allizza . (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Emosional Mahasiswa Semester Akhir yang Bekerja Paruh Waktu. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Ratu, M., Utami, S., & Aprianti, K. (2023). "Mengulik Peran Job Insecurity Yang Mempengaruhi Emotional Exhaustion Pada Gen Z Di Dunia Kerja Yang Dimediasi Oleh Determinan Role Ambiguity". *Jurnal Manajemen*, 20(2).
- Rohmawati, A., Dwiyanti, R., & Hamzah, I. F. (2022). "Job insecurity and emotional exhaustion on turnover intention of health workers in Islamic Hospital Purwokerto: Job insecurity dan emotional exhaustion terhadap turnover intention pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Islam Purwokerto". *Psikologia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 17(2), 60-71.
- Sari, A. N., & Sholahuddin, M. (2024). "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kelelahan Emosional Sebagai Mediator Pada Perguruan Tinggi Islam Di Jawa Tengah". *Syntax Idea*, 6(1).
- Saumi, F., Rahayu, Y., Zuhriatusobah, J., & Permana, A. S. (2024). "Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kelelahan Emosional Sebagai Variabel Intervening Pada Bagian Sipil di PT. ABC". *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 10(2), 380-392.
- Schaufeli, W. B. (2020). "Emotional Exhaustion sebagai Reaksi terhadap Stres Kerja yang Berkelanjutan". *Occupational Health Psychology Journal*, 25(1), 15-27.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (2010). *Psychology and Work Today (10th ed.)*. Pearson Education.
- Situmorang, I. B., & Heryjanto, A. (2023). "Pengaruh Job Satisfaction, Workload, Dan Organizational Commitment Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Emotional Exhaustion (Studi Empiris: Karyawan Pt Xyz Di Bekasi)". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(5), 1173-1191.

- Sonnentag, S., Dormann, C., & Demerouti, E. (2023). “Beban Kerja dan Emotional Exhaustion: Studi pada Tenaga Kerja Industri”. *Journal of Applied Psychology*, 108(4), 563–579.
- Suciati, D., Suryani, N., & Harjanti, D. (2015). “Persepsi Job Insecurity pada Pekerja Kontrak”. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 3(2), 101–110.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syahrani, S., Hardilawati, W. L., & Rahmayanti, S. (2024). “Pengaruh Beban Kerja, Pengembangan dan Kesempatan Promosi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pegadaian Kantor Wilayah Pekanbaru”. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 3(2), 1059-1082.
- Syifa, B.T., & Merdiana, C.V. (2025). “The Impact of Job Insecurity on Turnover Intention with Work Motivation as Moderation”. *International Journal of Economics and Management Research*, 4(2), 812–821.
- Zhang, X., Huang, H., Zhao, S., Li, D., & Du, H. (2025). “Emotional exhaustion and turnover intentions among young ICU nurses: A model based on the job demands-resources theory”. *BMC Nursing*, 24, Article 136.
- Zito, M., Molino, M., & Ghislieri, C. (2021). “Emotional Exhaustion: From Theory to Practice”. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5236.