

DAFTAR PUSTAKA

- Albloush, A. (2020). Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance in Jordan: The Mediating Role of Perceived Training Opportunities. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(5), 5584–5600. <https://doi.org/10.37200/ijpr/v24i5/pr2020264>
- Amin, G., Akob, R. A., Wahyuddin, N. R., & Hermansyah, H. S. (2024). *Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Manajemen SDM di Hotel Tri Murti Kabupaten Sidrap* ". 4, 16719–16727.
- Anifah, A., & FoEh, J. E. (2022). Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja. *Jurnal Kajian Ilmiah*, 22(3), 253–266. <https://doi.org/10.31599/jki.v22i3.1231>
- Aprillia, C. A., Astuti, E. S., & Dewantara, R. Y. (2017). Analisis Sistem Informasi Reservasi Hotel (Studi Pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol, 44(1)*, 111–117.
- Aulia Fadli, M., & Suyuthie, H. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.24036/jkpbbp.v3i2.43472>
- Aulia, V., & Trianasari, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyualit Spa'N Resort Lovina. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 4(1) (Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh (1) disiplin kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan; (2) disiplin kerja terhadap kinerja karyawan; (3) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Desain penelitian yang diguna), 21–34. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v4i1.29577>

- Ayu Putu Mira Nafa Anjani, Ni Luh Ketut Sri Sulistyawati, & I Wayan Jata. (2024). The Influence of Job Satisfaction and Loyalty on OCB at Hilton Garden Inn Ngurah Rai Airport. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 3(9), 3909–3918. <https://doi.org/10.55927/fjas.v3i9.11263>
- Baetie, D. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara. *Jom Fisip*, 5(1), 1–13.
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). No Covariance structure analysis of health-related indicators in elderly people living at home, focusing on subjective health Title. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Buchory, H., Kurniawan, I. S., & Lysander, M. A. S. (2023). Pengaruh Person-Job Fit Dan Perceived Supervisor Support Pada Organizational Citizenship Behavior Dengan Pemediasi Kepuasan Kerja Pada Pt Mega Jaya Logam Klaten. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)* His Study Aims to Examine the Influence of the Variables Person-Job Fit (P-JF), Perceived Supervisor Support (PSS), and Job Satisfaction (KK) Mediated by Organizational Citizenship Behavior (OCB). *The Population in This* , 8(3), 650–661. <https://doi.org/10.31932/jpe.v8i3.2321>
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*.
- Chandra, D., & Indriyani, R. (2018). Pengaruh Person-Organization Fit Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Pada Pt Paragon Spesial Metal Surabaya. *Agora*, 6(1), 287167.
- Dewi, L. P. A. M., Martadiani, A. A. M., & Suarka, I. B. K. (2024a). The Role of Job Satisfaction Mediation in the Influence of Person-Job Fit and Job Training on Employee Performance at Grand Inna Kuta Hotel. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 3(3), 1025–1032. <https://doi.org/10.55927/fjas.v3i3.8408>

- Dewi, L. P. A. M., Martadiani, M., & Suarka, I. B. K. (2024b). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Person Job Fit Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Inna Di Kuta. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 6(1), 19–26. <https://doi.org/10.22225/wmbj.6.1.2024.19-26>
- Dinda Cahya Imana, & Ryan Basith Fasih Khan. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior pada Savana Hotel & Convention Malang. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(9), 3718–3732. <https://doi.org/10.47467/elmal.v5i9.2600>
- Driver, B. (2022). 1, 2, 3. 17(1), 71–85.
- Dyah, R., Chandra, J., Faktor, A., & Kepuasan, P. (2019). 21000-44724-1-Sm. 1.
- Fitrian, R. M., & Wulansari, N. (2024). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Workload Terhadap Job Satisfaction Di Gran Melia Jakarta. *Jurnal Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 2(1), 296–312.
- Harjanti, D., & Charistiany, A. (2024). Job Burnout Among Hotel Employees: The Impact on OCB and Employee Performance. *Journal of Applied Management and Business*, 5(1), 7–14. <https://doi.org/10.37802/jamb.v5i1.675>
- Hidayat, R., & A. Anwar, S. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun). *J-STAF: Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah*, 1(2), 387–396. <https://doi.org/10.62515/staf.v1i2.81>
- Ilman, T. bentar maulana. (2023). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Rayz UMM Hotel). 32–49.

Irma Kusuma Fitri^{1*}, H. E. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(1), 52–65.

<https://doi.org/http://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/663>

Ismail, F., Shi, C. Y., & Wei, C. S. (2025). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in ABC Hotel. *Journal of Human Capital Development (JHCD)*, 18(1), 32–47. <https://doi.org/10.54554/jhcd.2024.18.1.3>

JASMINE, K. (2014). Don't do it No Title No Title No Title. *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 1–36.

Kaur, N., & Kang, L. S. (2021). Person-organisation fit, person-job fit and organisational citizenship behaviour: An examination of the mediating role of job satisfaction. *IIMB Management Review*, 33(4), 347–359. <https://doi.org/10.1016/j.iimb.2021.12.003>

Kurniawan, I. S., & Naeni, H. L. (2021). Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pada Karyawan Grage Jogja Hotel. *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)*, 5(1) This study aims to determine the effect of co-worker support on organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediating variable. The population in this study were employees of the Grage Jogja Hotel. The sampling technique uses sat), 119–128. <https://doi.org/10.29408/jpek.v5i1.3319>

Lakoy, A. C. (2015). Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, Dan

- Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal Komunikasi*, 3(3), 981–991.
- Lasmi, N. W., & Funky, N. K. M. F. D. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Relaxing Resort & Spa Nusa Dua. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 3(2), 179–187.
- Mahendra, I. M. B. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Di Sun Island Hotel & Spa Legian. *Fakultas Bisnis Dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 54. <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/24359>
- Majid, A., Hakim, A. L., & Assadam, E. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 5(1), 9. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v5i1.396>
- Mauli, A., & Mukaram, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 2(2), 15. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v2i2.71>
- Nugraha, Y. A., & Ramdansyah, A. D. (2022). Peran Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Hubungan Person-Job Fit Dengan Kinerja Pegawai. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 4(2), 165–173. <https://doi.org/10.35899/biej.v4i2.373>
- Nurlaila. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Hotel Berbintang 4 Di Kota. *Journal of Accounting & Management Innovation*, 2(1), 90–107.
- Park, I. J., & Hai, S. (2024). Person-organization fit, person-job fit and organizational commitment among hotel employees: the roles of positive affect and calling. *International Journal of Contemporary Hospitality*

Management, 36(3), 852–872. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-07-2022-0827>

Person, P., Fit, J. O. B., Kerja, M., Lingkungan, D. A. N., & Terhadap, K. (2024). *INTERVENING PADA KARYAWAN PT PUNGKOOK*.

Putra, D. K. M. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Hotel KR Palembang. *Jurnal EKOBIS (Kajian Ekonomi Dan Bisnis)*, 5(2), 67–80. <http://ekobis.unisti.ac.id/index.php/ejurnal/article/view/81%0Ahttp://ekobis.unisti.ac.id/index.php/ejurnal/article/download/81/84>

Qin, C., Zhu, H., Xu, T., Zhu, C., Jiang, L., Chen, E., & Xiong, H. (2018). Enhancing person-job fit for talent recruitment: An ability-aware neural network approach. *41st International ACM SIGIR Conference on Research and Development in Information Retrieval, SIGIR 2018*, 25–34. <https://doi.org/10.1145/3209978.3210025>

Ratih Indriyani, & Monica Bellinda Sutanto. (2021). Peranan Person Organization Fit Dan Person Job Fit Dalam Meningkatkan Job Satisfaction Dengan Work Engagement Sebagai Mediasi. *Majalah Ekonomi*, 26(1), 8–28. <https://doi.org/10.36456/majeko.vol26.no1.a3950>

Rifqi, M. F., & Ningsih, L. S. R. (2022). Pengaruh Person Organization Fit dan Person Job Fit Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kopontren MBS Water Suci Manyar Gresik. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 4(2), 209–222. <https://doi.org/10.33752/bima.v4i2.5501>

Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5953–5962. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/26576/26198>

Riyadi, S., & Mulyapradana, A. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Radhatul Atfal Di Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota*

Pekalongan, 13, 106–117. <https://doi.org/10.54911/litbang.v13i0.60>

Saifudin, dedy mohammad. (2018). UPT UPT Perpustakaan Perpustakaan Universitas Universitas Jember Jember UPT UPT Perpustakaan Perpustakaan Universitas Universitas Jember Jember. In *Asuhan Keperawatan Pada Lansia Yang Mengalami Arthritis Rheumatoid*.

Stella Sintya Dewi, I. B. S. & I. W. S. (2024). Analisis person job fit dan person organization fit serta pengaruhnya terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai mediasi di Hotel Melia Bali Indonesia. *Musyatri: Jurnal Manajemen, AKuntansi Dan Ekonomi*, 6(11), 31–40.

Sugiyono. (2022). Identifikasi Perilaku Bidang Pengembangan Moral Anak Kelompok B Di Tk It Al-Dhaifullah Desa Betung Kecamatan Abab Kabupaten *Alfabeta, Bandung*, 27–44. <https://repository.unsri.ac.id/106058/>

Sumarna, D., & Kadriah, A. (2023). Penelitian Kualitatif Terhadap Hukum Empiris. *Jurnal Penelitian Serambi Hukum*, 16(02), 101–113. <https://doi.org/10.59582/sh.v16i02.730>

Suryani, H., & Resniawati, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 5(1), 79–90. <https://doi.org/10.17509/jithor.v5i1.46913>

Suryani, N. L., & Piartrini, P. S. (2021). The Role of Person Job FIT Moderation in the Relationship of Quality of Work Life with the Lovina Hotel Employee Satisfaction. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)* *American Journal of Humanities and Social Sciences Research*, 5, 293–303.

Suyaman, D. J., Sirojudin, J., & Puspasari, D. (2021). Pengaruh Motivasi Dan

- Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Kelas Melati Di Sumedang. *Holistic Journal of Management Research*, 4(2), 62–79. <https://doi.org/10.33019/hjmr.v4i2.2186>
- Syamsir, M., Hasmin Tamsah, & Hatma, R. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 3(2), 78–91.
- Toto, M. I. (2024). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Manajemen Business Innovation Conference-MBIC*, 7, 504–513. <https://dinastirev.org/JIMT/article/view/466>
- Ummah, M. S. (2019). No Covariance structure analysis of health-related indicators in elderly people living at home, focusing on subjective health Title. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Wiliandari, Y. (2019). Kepuasan Kerja Karyawan. *Society*, 6(2), 81–95. <https://doi.org/10.20414/society.v6i2.1475>
- Winata, E., Tinggi, S., & Sukma, I. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan. *Jurnal Ilman*, 4(1), 1–17.
- Wiranawata, H., Afriyanti, J., Ekonomi, F., & Baturaja, U. (2024). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap OCB Karyawan di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja behavior (OCB). Menurut Titisari mengatakan bahwa organizational citizenship behavior pada munculnya perilaku organizational citizenship behavior.* 21–39.

Yudiana, B. R. E., Nasir, M., & Suryatni, M. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan Hotel Kila Senggigi. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, 4(1), 21–28. <https://doi.org/10.30812/target.v4i1.1910>

Yuniarto, A., & Setiawan, S. V. (2024). Effect of Person Job-Fit and Internal Service Quality on Job Performance Through Job Satisfaction at 3-Star Hotel Employees in Surabaya. *Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 57–77. <https://doi.org/10.35590/jeb.v11i1.8131>

Zainuddin Iba, A. W. (2023). Populasi dan Sampel. In *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif* (Vol. 14, Issue 1).

