

HALAMAN MOTTO

" Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

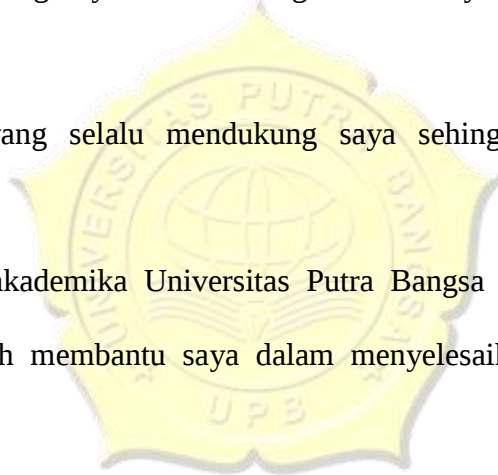
(Q.S Ar Rad : 11)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Slamet Mulyanto *rohimatulollah* & Ibu Sukinah, terima kasih atas limpahan doa dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan yang terbaik.
2. Saudara dan keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan support dan dukungannya baik secara moril maupun materil.
3. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dalam membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman yang selalu mendukung saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen dan semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *person-job fit* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan hotel kelas Melati di Kabupaten Kebumen melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Responden pada penelitian ini adalah Hotel kelas Melati di Kabupaten Kebumen yang berjumlah 90 karyawan menggunakan *random sampling* melalui instrument kuesioner. Teknik analisis pengujian data menggunakan metode *structural equation modeling-partial least squares SEM-PLSv.4.1.1.2*. hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *person-job fit* dan *organizational citizenship behavior* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan Hotel kelas Melati di Kabupaten Kebumen. Meskipun pengaruh langsung kedua variabel tersebut terhadap kinerja tergolong kecil, pengaruh tidak langsung melalui kepuasan kerja terbukti lebih kuat. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memainkan peran penting sebagai variabel mediasi yang memperkuat hubungan antara *person-job fit* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja. Karyawan yang merasa pekerjaannya sesuai dengan kompetensinya dan menunjukkan perilaku kerja sukarela di luar tugas formal, cenderung lebih puas dalam bekerja, dan pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja mereka. Model penelitian yang digunakan dalam studi ini telah terbukti valid dan reliabel, dengan indikator pengukuran yang memenuhi kriteria statistik, sehingga hasilnya dapat dijadikan acuan bagi pengembangan kebijakan manajerial di sektor perhotelan kelas Melati di Kabupaten Kebumen.

Kata kunci: *Person-Jon Fit dan Organizational Citizenship Bahavior*, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of person-job fit and organizational citizenship behavior on the performance of employees of Melati class hotels in Kebumen Regency through job satisfaction as an intervening variable. Respondents in this study were 90 employees of Melati class hotels in Kebumen Regency using random sampling through a questionnaire instrument. The data analysis technique used the structural equation modeling-partial least squares SEM-PLSv.4.1.1.2 method. The results of this study concluded that person-job fit and organizational citizenship behavior have a significant influence on job satisfaction and employee performance of Melati class hotels in Kebumen Regency. Although the direct influence of these two variables on performance is relatively small, the indirect influence through job satisfaction is proven to be stronger. This indicates that job satisfaction plays an important role as a mediating variable that strengthens the relationship between person-job fit and organizational citizenship behavior on performance. Employees who feel their work is in accordance with their competencies and demonstrate voluntary work behavior outside of formal duties tend to be more satisfied in their work, and ultimately can improve their performance. The research model used in this study has been proven to be valid and reliable, with measurement indicators that meet statistical criteria, so that the results can be used as a reference for developing managerial policies in the Melati class hotel sector in Kebumen Regency.

Keywords : *Person-Job Fit, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Performanc*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada TuhanYang Maha Esa yang telah menglimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menjelaskan skripsi dengan judul “Pengaruh *person-job fit* dan *organizational citizenhip behavior* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervaning (Studi Hotel Kelas Melati Kabupaten Kebumen.” Tersusun skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak yang sebar-besarnya kepada yang terhormat:

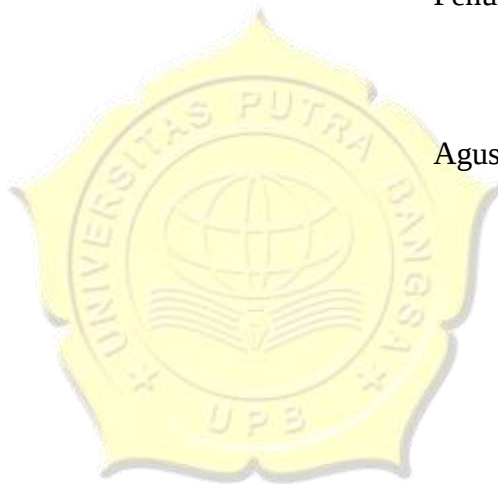
1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra bangsa.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku ketua program Studi Manajemen (S-1) Universitas Putra Bangsa.
3. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu/Bpk Dosen pengampuh mata kuliah Program Studi Manajemen (S-1) Universitas Putra Bangsa.
5. Seluruh responden yang berkena mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta teman-teman yang sudah memberikan semangat serta dukungan.
7. Temen-teman mahasiswa S1 pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikanya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 23 Juli 2025

Penulis

Agus Darmanto



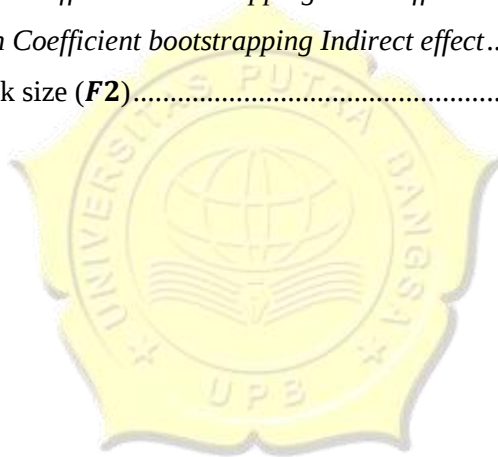
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	xvi
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15
2.1.1. Kinerja.....	15
2.1.2. Kepuasan Kerja	19
2.1.1. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3. <i>Person-Job fit</i>	24

2.1.4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.2. Penelitian Terdahulu	33
3.2. Hubungan Antar Variabel	45
2.1. Model Empiris.....	54
2.2. Hipotesis.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.	57
3.2. Variabel Penelitian	57
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	58
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	62
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6. Populasi dan Sampel	65
3.7. <i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS- SEM)</i>	68
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	75
4.1. Gambaran Umum.....	75
4.2. Analisis Deskriptif.....	76
4.3. Analisis Statistik.....	79
BAB V SIMPULAN.....	106
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	122

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Person-Job Fit</i>	61
Tabel III-2 Distribusi Variabel <i>Oranizational Citizenship Bahavior</i>	62
Tabel III-3 Distribusi Variabel Kinerja.....	59
Tabel III-4 Distribusi Variabel <i>Fear of Missng Out (FoMO)</i>	60
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	78
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	79
Tabel IV-10 Nilai <i>Cromboch's Alpha</i>	91
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	91
Tabel IV-13 Hasil <i>Path Coefficient Bootstrapping direct effect</i>	97
Tabel IV-14 Hasil <i>Path Coefficient bootstrapping Indirect effect</i>	100
Tabel IV-15 Hasil Efek size (F2).....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	54
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Tabulasi Kuesioner	132
Lampiran 2 Hasil <i>SmartPLS</i>	141
Lampiran 3 Output Model PLS-SEM Algorithm	144
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	147
Lampiran 5 Kartu Seminar Proposal Skripsi	148

