

HALAMAN MOTTO

“Sebaik baiknya manusia ialah manusia yang bermanfaat bagi manusia yang lain.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT semesta alam yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayat, rezeki, dan segala karunia yang telah terlimpah kepada penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, terimakasih atas semua kasih sayang, dukungan, motivasi serta do'a-doanya yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesanku.
2. Ibu Eni Kaharti, S. E., M. Acc., Ak., CA., ACPA selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Saudara-saudara saya dengan penuh kesabaran dan kesetiaan selalu mendampingi dan memotivasi untuk semangat dan tersenyum dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Tidak lupa terimakasih kepada sahabat-sahabatku semua yang selalu mensupport terimakasih atas kesetiaan kalian baik suka maupun duka.
5. Semua responden yang telah memberikan waktunya dalam mengisi data kuesioner pendukung skripsi ini. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
6. Terima kasih kepada Universitas Putra Bangsa.

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Keadilan Prosedural, *Supervisory Support*, dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen). Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen yang berjumlah 34 pegawai. Pembagian 34 pegawai sendiri terdiri dari bagian pendaftaran 23 pegawai, admin bangsal 7 pegawai, dan pemberkasan 4 pegawai. Pada penelitian ini, sampel yang digunakan adalah pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen yang berjumlah 34 pegawai. Penelitian ini menggunakan penelitian populasi atau sampel jenuh, yaitu teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel karena seluruh karyawan tersebut dijadikan subjek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas (scatterplot), uji normalitas (P-Plot dan Kolmogorov), regresi linier berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji f), dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil hipotesis pertama bahwa keadilan prosedural berpengaruh terhadap kinerja pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen. Hasil hipotesis kedua bahwa *supervisory support* berpengaruh terhadap kinerja pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen. Hasil hipotesis ketiga bahwa remunerasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen. Sedangkan hasil hipotesis keempat bahwa Keadilan Prosedural, *Supervisory Support*, dan Remunerasi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Rekam Medis Non ASN Di RSUD Dr. Soedirman Kebumen. hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai Adjusted R Square sebesar 0,658, artinya kinerja pegawai yang dapat dijelaskan Keadilan Prosedural, *Supervisory Support* dan Remunerasi dalam penelitian ini sebesar 65,8% sedangkan 34,2% dipengaruhi oleh variabel yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: Keadilan Prosedural, *Supervisory Support*, Remunerasi, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of Procedural Justice, Supervisory Support, and Remuneration on Employee Performance (Study on Non-ASN Medical Record Employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen). The population in this study were 34 Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. The division of the 34 employees consisted of 23 registration employees, 7 ward admin employees, and 4 filing employees. In this study, the sample used was 34 Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. This study uses population research or saturated samples, namely a sampling technique where all members of the population are used as samples because all employees are used as research subjects. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test (scatterplot), normality test (P-Plot and Kolmogorov), multiple linear regression, partial test (t-test), simultaneous test (f-test), and coefficient of determination. Based on the results of the first hypothesis that procedural justice affects the performance of Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. The results of the second hypothesis that supervisory support affects the performance of Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. The results of the third hypothesis that remuneration affects the performance of Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. While the results of the fourth hypothesis that Procedural Justice, Supervisory Support, and Remuneration have a joint effect on the performance of Non-ASN Medical Record employees at Dr. Soedirman Hospital, Kebumen. The results of the determination coefficient test show that the Adjusted R Square value is 0.658, meaning that employee performance that can be explained by Procedural Justice, Supervisory Support and Remuneration in this study is 65,8% while 34,2% is influenced by variables that are not explained in this study.

Keywords: *Procedural Justice, Supervisory Support, Remuneration, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi jenjang Sarsana Manajemen (S1), dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur dengan segenap kemampuan yang ada oleh penulis.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah ikhlas dalam memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Almamater Universitas Putra Bangsa yang menjadi tempat penulis untuk menyelesaikan studi sarjana.
2. Ibu Eni Kaharti, S. E., M. Acc., Ak., CA., ACPA selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan doa serta dukungannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini
4. Bapak/Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Teman-teman kelas Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, semua pihak yang membutuhkannya dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Kebumen, 10 Juni 2025

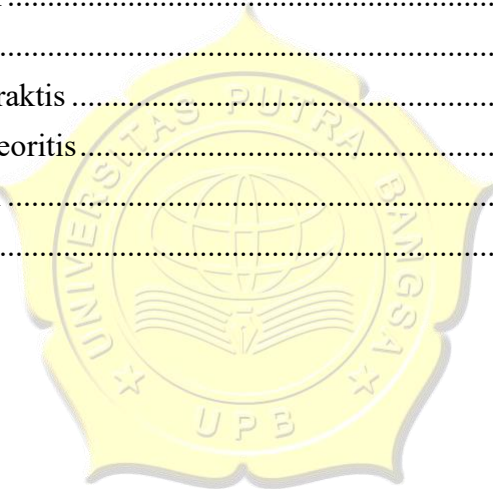
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	16
1.5.2. Manfaat Praktis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Kinerja Pegawai	18
2.1.2. Keadilan Prosedural	23
2.1.3. <i>Supervisory Support</i>	28
2.1.4. Remunerasi.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu.....	41
2.3. Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Hubungan Keadilan Prosedural dengan Kinerja Pegawai	46
2.3.2 Hubungan <i>Supervisory Support</i> dengan Kinerja Pegawai	47
2.3.3 Hubungan Remunerasi dengan Kinerja Pegawai	48

2.4.	Model Empiris	50
2.5.	Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		52
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	52
3.1.1.	Objek Penelitian	52
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	52
3.2.	Variabel Penelitian	52
3.3.	Definisi Operasional Variabel	53
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	58
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data	59
3.5.1.	Jenis data.....	59
3.5.2.	Teknik pengumpulan data.....	60
3.6.	Populasi dan Sampel	63
3.6.1.	Populasi.....	63
3.6.2.	Sampel.....	63
3.7.	Teknik Analisis.....	64
3.7.1.	Analisis Deskriptif	64
3.7.2.	Analisis Statistik	65
3.8.	Alat Analisis Data	65
3.8.1.	Uji Instrument	65
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	68
3.8.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
3.8.4.	Uji Hipotesis	72
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		78
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	78
4.1.1.	Sejarah dan Perkembangan RSUD Dr. Soedirman Kebumen	78
4.2.	Analisis Deskriptif.....	79
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	82
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
4.3.	Analisis Statistik.....	83
4.3.1.	Uji Validitas	84

4.3.2.	Uji Reliabilitas	87
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.3.5.	Uji Hipotesis	95
4.4.	Pembahasan	103
4.4.1.	Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.4.2.	Pengaruh <i>Supervisory Support</i> Terhadap Kinerja Pegawai	104
4.4.3.	Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai	105
4.4.4.	Pengaruh Keadilan Prosedural, <i>Supervisory Support</i> , dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	107
BAB V SIMPULAN		108
5.1.	Simpulan.....	108
5.2.	Keterbatasan	108
5.3.	Implikasi	110
5.3.1	Implikasi Praktis	110
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	111
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		120



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah Pegawai Rekam Medis RSUD Dr. Soedirman Kebumen.....	3
Tabel I-2 Data Kinerja Pegawai Rekam Medis RSUD Dr. Soedirman Kebumen ..	4
Tabel II-1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	41
Tabel III-1 Distribusi dan Indikator Keadilan Prosedural.....	55
Tabel III-2 Distribusi dan Indikator Supervisory Support	56
Tabel III-3 Distribusi dan Indikator Remunerasi	57
Tabel III-4 Distribusi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	57
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	80
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	81
Tabel IV-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	84
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural.....	84
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Supervisory Support	85
Tabel IV-9 Hasil Uji Validitas Remunerasi	85
Tabel IV-10 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolineritas.....	88
Tabel IV-12 Hasil Uji Kolmogorov	92
Tabel IV-13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	93
Tabel IV-14 Hasil Uji Parsial (uji t).....	96
Tabel IV-15 Hasil Uji Simultan (uji f).....	99
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	50
Gambar IV-1 Hasil Uji Heterokedasitas	89
Gambar IV-2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden

Lampiran 3 Tabulasi

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 9 Tabel T

Lampiran 10 Tabel R

Lampiran 11 Tabel F

Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal

