

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini, maka penulis memepersembahkannya sebagai tanda terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada saya. Ungkapan terima kasih yang mendalam saya tujukan kepada Bapak Mastuhin, yang telah mendoakan keberhasilan saya. Selain itu, saya juga menyampaikan rasa hormat dan kasih sayang kepada Ibu Haryanti, yang senantiasa mengantarkan dan menyambut saya di rumah dengan senyuman hangat, serta atas cinta, kasih sayang, kesabaran tulus dalam membesarkan dan merawat saya, dukungan moral dan material yang tak pernah putus, serta doa dan semangat yang selalu beliau berikan.
2. Ungkapan terima kasih dan kasih sayang yang mendalam saya sampaikan kepada adik tersayang, Nabila Dwi Anggraeni yang selalu memberikan semangat dan doa selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. Kepada seseorang yang ber inisial TS terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi rumah yang tidak hanya tanah dan bangunan. Terimakasih atas waktu, dan kesabaran yang sangat luas yang di berikan kepada penulis, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
4. Yang tersayang saudara dan keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan support dan dukungannya baik secara moral maupun material.

5. Terima kasih untuk teman-teman saya Ulil Ma'rifah, Amelia, Daya, Wiwi, Salsa, Sasmita yang telah memberikan dukungan, doa dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini.
6. Terakhir kepada diri saya sendiri. Khikmah Ari Widiastuti, terimakasih karna sudah bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha meskipun sering kali merasa putus asa atas apa yang dilakukan, terimakasih karna tidak memilih untuk menyerah sesulit apapun penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan dengan baik dan patut untuk di rayakan kepada diri sendiri. Saya bangga pada diri sendiri kedepanya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem reward, beban kerja, dan *turnover intention* terhadap kinerja karyawan pada Satu Hati Group Kebumen. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena tingginya tingkat *turnover intention* dan ketidakpuasan terhadap sistem reward serta ketimpangan beban kerja antar divisi yang berdampak pada penurunan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 55 karyawan Satu Hati Group sebagai sampel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk menguji pengaruh parsial dan simultan dari variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem reward berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *turnover intention* juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi manajemen dalam memperbaiki kebijakan terkait reward, distribusi beban kerja, serta strategi retensi karyawan guna meningkatkan produktivitas dan loyalitas karyawan di masa mendatang.

Kata kunci: Sistem Reward, Beban Kerja, *Turnover intention*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the reward system, workload, and turnover intention on employee performance at Satu Hati Group Kebumen. The background of this research is based on the phenomenon of high turnover intention, dissatisfaction with the reward system, and workload imbalance between divisions, all of which impact employee performance decline. This study employs a quantitative approach using a survey method through the distribution of questionnaires to 55 employees of Satu Hati Group as the research sample. The data analysis technique used is multiple linear regression to examine the partial and simultaneous effects of the independent variables on the dependent variable. The results indicate that the reward system has a significant positive effect on employee performance, workload has a significant negative effect, and turnover intention also has a significant effect on performance. Simultaneously, these three variables influence employee performance. These findings are expected to serve as a basis for management in improving policies related to rewards, workload distribution, and employee retention strategies to enhance employee productivity and loyalty in the future.

Keywords: *Reward System, Workload, Turnover intention, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Reward, Beban Kerja, dan Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan Satu Hati Group Kebumen”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat pada bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literature. Namun penulis sangar sadar bahwa dalam penulisan ini tentu masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua karena masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan fisik, memberikan bantuan tenaga, bantuan pikiran, bantuan motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.

2. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Mastuhin dan Ibu Haryanti sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan dan memberikan semangat.
5. Dani Rizana, S.Pd.,M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dalam membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada adik tersayang, Nabila Dwi Anggraeni yang selalu memberikan semangat dan doa selama ini sehingga terselesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih untuk teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, doa dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini.
8. Semua responden yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulisan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11

1.3.	Batasan Masalah.....	12
1.4.	Tujuan Penelitian	15
1.5.	Manfaat Penelitian	15
BAB II.....		17
KAJIAN PUSTAKA.....		17
2.1.	Tinjauan Teori.....	17
2.1.1.	Kinerja Karyawan	17
2.1.3	Beban Kerja.....	27
2.1.4	<i>Turnover intention</i>	32
2.2	Penelitian Terdahulu	37
2.3	Hubungan Antar Variabel	40
2.3	Model Empiris.....	43
2.4	Hipotesis.....	44
BAB III		46
METODE PENELITIAN.....		46
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	46
3.2.	Variabel Penelitian	46
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	52
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	53

3.6.	Populasi dan Sampel	54
3.6.1	Populasi.....	54
3.7.	Teknik Analisis	55
BAB IV		66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1.	Analisis Deskriptif	66
4.2.	Analisis Statistik	69
4.2.1.	Uji Instrumen	70
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.4.	Uji Hipotesis	80
4.3.	Pembahasan.....	86
BAB V.....		89
SIMPULAN		89
5.1.	Simpulan	89
5.2.	Keterbatasan.....	90
5.3.	Implikasi.....	91
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	93
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		103
A.	Petunjuk Pengisian Kuisisioner.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Data Kinerja Karyawan Satu Hati Group Tahun 2021-2024.....	4
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	37
Tabel III. 1	Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja karyawan	48
Tabel III. 2	Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja karyawan	50
Tabel III. 3	Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja karyawan	51
Tabel III. 4	Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja karyawan	52
Tabel IV. 1	Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV. 3	Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel IV. 4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel IV. 5	Uji Validitas Variabel Kinerja	71
Tabel IV. 6	Uji Validitas Variabel Sistem Reward.....	71
Tabel IV. 7	Uji Validitas Variabel Beban Kerja	72
Tabel IV. 8	Uji Validitas Variabel Turnover intention	72
Tabel IV. 9	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel IV. 10	Hasil Uji Multikolinieritas	74
Tabel IV. 11	Hasil Uji Normalitas	78
Tabel IV. 12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel IV. 13	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel IV. 14	Hasil Uji t (Parsial)	83
Tabel IV. 15	Hasil Uji F (Simultan)	84
Tabel IV. 16	Hasil Uji R Square	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar IV. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75
Gambar IV. 2 Hasil Uji Normalitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran. 2 Data Identitas Responden	108
Lampiran. 3 Data Tabulasi Kuesioner	110
Lampiran. 4 Hasil Uji Validitas	115
Lampiran. 5 Hasil Uji Reliabiliitas	117
Lampiran. 6 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran. 7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	120
Lampiran. 8 Hasil Uji Hipotesis	120
Lampiran. 9 R Tabel	122
Lampiran. 10 t Tabel	125
Lampiran. 11 F Tabel.....	128
Lampiran. 12 Kartu Bimbingan Skripsi	130
Lampiran. 13 Kartu Seminar	131