

HALAMAN MOTTO

Tak perlu tergesa – gesa mengejar mimpi titipan,

Karena tulisan yang indah butuh spasi

Agar nyaman dibaca

- Nurbait (Spasi) -



HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama penulis ucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih penulisngku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Ketiga orang tua yang dengan tulus telah memberikan doa, dukungan, kasih penulisng, serta semangat yang tiada henti dalam setiap langkahku.
2. Ibu Yuniarti Almh selaku ibu kandung penulis, Alhamdulillah kini penulis sudah sampai dititik ini dan menyelesaikan karya tulis yang sangat sederhana ini, terimakasih sudah mengantarkan sampai dititk ini walaupun ibu sudah pergi.
3. Terimakasih kepada kakak dan adik yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis
4. Terimakasih kepada seseorang yang belum bisa penulis sebutkan namanya pada skripsi ini, terimakasih telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis bisa mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

5. Dosen pembimbing penulis bapak Irawan Wibisonya S.P.,M.Si dan seluruh dosen Program Studi Agribisnis Universitas Putra Bangsa, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan yang sangat berarti.
6. Rekan-rekan seperjuangan di Agribisnis 2021, yang telah menjadi teman dalam belajar, berbagi tawa, dan saling menguatkan dalam suka dan duka.
7. Para petani di Kecamatan Buluspesantren yang telah bersedia menjadi bagian dari penelitian ini semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat nyata di masa mendatang.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver, And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times*

ABSTRAKSI

Sektor pertanian memegang peranan strategis dalam menopang ketahanan pangan nasional dan kesejahteraan masyarakat desa, terutama di wilayah agraris seperti Kecamatan Buluspesantren, Kabupaten Kebumen. Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) memiliki fungsi penting sebagai lembaga yang menjembatani petani dengan teknologi, informasi, dan pendampingan usaha tani. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan petani terhadap kinerja BPP Buluspesantren serta menganalisis pengaruh kualitas layanan, kompetensi penyuluh, relevansi materi, ketersediaan fasilitas, dan partisipasi petani terhadap kepuasan tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik survei terhadap 70 anggota Gapoktan aktif menggunakan metode *quota sampling*. Data dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji proporsi, dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan petani berada pada kategori “baik” hingga “sangat baik”. Secara parsial, variabel kualitas layanan, kompetensi penyuluh, relevansi materi, dan ketersediaan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan petani, sedangkan partisipasi petani tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa kepuasan petani lebih dipengaruhi oleh faktor kualitas layanan dan dukungan teknis dibandingkan aspek partisipatif. Penelitian ini memberikan masukan penting bagi optimalisasi peran BPP ke depan, dan disarankan agar penelitian lanjutan mengkaji lebih dalam faktor-faktor sosial dan budaya yang memengaruhi keterlibatan petani.

Kata kunci: BPP, kepuasan petani, kualitas layanan, kompetensi penyuluh, partisipasi petani

ABSTRACT

The agricultural sector plays a strategic role in supporting national food security and rural community welfare, especially in agrarian areas such as Buluspesantren Subdistrict, Kebumen Regency. Agricultural Extension Centers (Balai Penyuluhan Pertanian or BPP) serve as key institutions that bridge farmers with technology, information, and technical assistance. This study aims to assess the level of farmer satisfaction with the performance of BPP Buluspesantren and to analyze the influence of service quality, extension worker competence, material relevance, facility availability, and farmer participation on satisfaction levels. The research employed a quantitative descriptive approach through a survey of 70 active Gapoktan members selected via quota sampling. Data were analyzed using validity tests, reliability tests, proportion tests, and multiple linear regression. The findings show that farmer satisfaction is generally categorized as "good" to "very good." Partially, service quality, extension worker competence, material relevance, and facility availability have a significant positive influence on farmer satisfaction, while farmer participation has no significant effect. These results highlight that satisfaction is more strongly driven by technical and service-related factors than by participatory aspects. This study contributes to efforts aimed at improving BPP performance, and future research is encouraged to explore social and cultural factors influencing farmer engagement in extension programs.

Keywords: *Agricultural Extension Center, extension competence , farmer participation, farmer satisfaction, service quality*

KATA PENGANTAR

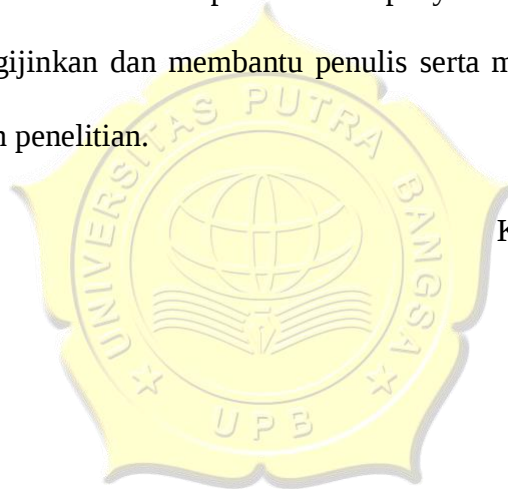
Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik sebagai salah satu syarat akademik dengan judul *"Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Balai Penyuluhan Pertanian Kecamatan Buluspesantren"* yang merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pertanian Universitas Putra Bangsa, Program Studi Agribisnis.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Imade Yoga Prasada , S.P., M.Sc. selaku ketua Program Studi Agribisnis Universitas Putra Bangsa sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah

memberikan bimbingan, motivasi, dan dorongan sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

2. Bapak Irawan Wibisonya S.P.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan waktunya, dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Agribisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta arahan dan masukan kepada penulis selama masa kuliah
4. Seluruh Civitas Akademika Universitas Putra Bangsa.
5. Ibu Esty Wahyuni A.Md dan kepada seluruh penyuluh di BPP Buluspesantren yang telah mengizinkan dan membantu penulis serta memberikan arahan agar dapat melakukan penelitian.



Kebumen, 12 April 2025

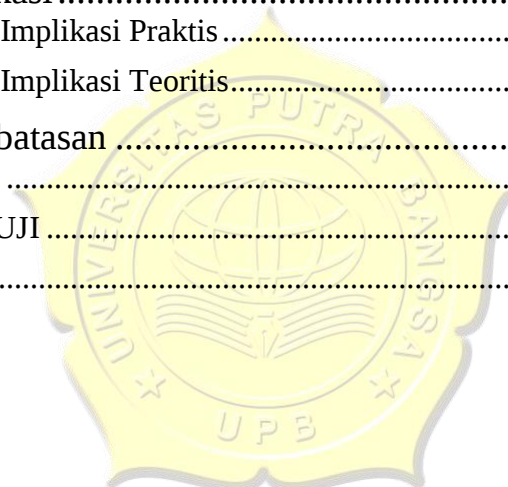
Ahmad Zaenur Rifai

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Penyuluhan Pertanian	10
2.1.2 Balai Penyuluh Pertanian.....	11
2.1.3 Kinerja Balai Penyuluh Pertanian.....	13
2.1.4 Gabungan Kelompok Tani.....	14
2.1.5 Tingkat Kepuasan	16
2.1.6 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	17
2.1.7 Regresi Linier Berganda	23
2.1.8 Teori <i>SERVQUAL</i>	25

2.1.9 Teori Difusi Inovasi	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis	35
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.1 Fokus Penelitian.....	38
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Batasan Masalah	40
3.5 Populasi dan Sampel	41
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.8.1 <i>Variabel Dependent</i> (Variabel Terikat)	45
3.8.2 <i>Variable Independent</i> (Variabel Bebas)	45
3.8.3 Devinisi Operasional	45
3.8 Metode Analisis Data.....	48
3.9.1 Uji Validitas	48
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.9 Uji Hipotesis 1	51
3.10.1 Uji Proporsi.....	51
3.10 Uji Hipotesis 2,3,4,5	53
3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Analisis Deskriptif	59
4.1.1 Gambaran Umum	59
4.1.2 Data Profil Responden.....	61
4.2 Analisis Statistik	66

4.2.1 Uji Validitas.....	66
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	71
4.2.3 Uji Proporsi.....	73
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.3 Pembahasan	101
4.3.1 Uji Proporsi.....	101
4.3.2 Pengaruh Setiap Variabel	103
BAB V.....	108
SIMPULAN	108
5.1 Simpulan.....	108
5.2 Implikasi	110
5.2.1 Implikasi Praktis.....	110
5.2.2 Implikasi Teoritis.....	111
5.3 Keterbatasan	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN HASIL UJI.....	125
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel III - 1 Definisi Operasional	46
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bertani	64
Tabel IV- 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Petani	66
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan	67
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Kompetensi Penyuluh.....	68
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Relevansi Materi.....	69
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Ketersediaan Fasilitas	70
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas Partisipasi Petani	71
Tabel IV- 10 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel IV - 11 Hasil Uji Indikator Variabel Kualitas Layanan	74
Tabel IV - 12 Hasil Uji Indikator Variabel Kompetensi Penyuluh.....	76
Tabel IV - 13 Hasil Uji Indikator Variabel Relevansi Materi.....	77
Tabel IV - 14 Hasil Uji Indikator Variabel Ketersediaan Fasilitas	79
Tabel IV - 15 Hasil Uji Indikator Variabel Partisipasi Petani	80
Tabel IV - 16 Hasil Uji Proporsi Indikator Variabel Kepuasan Petani.....	82
Tabel IV- 17 Hasil Uji Proporsi Per Variabel.....	83
Tabel IV- 18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel IV- 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	91
Tabel IV- 20 Hasil Uji t	95
Tabel IV- 21 Hasil Uji f	99
Tabel IV- 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II – 1 Kerangka Pemikiran	35
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas	125
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas	126
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas.....	127
Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinieritas.....	128
Lampiran 5. Hasil Uji Heterokedastisitas	128
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	128
Lampiran 7. Hasil Uji F	128
Lampiran 8. Koefisien Determinasi	129
Lampiran 9. Tabel F.....	129
Lampiran 10. Tabel T.....	131
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian.....	134
Lampiran 12. Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 13. Kartu Konsultasi Skripsi.....	140
Lampiran 14. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	140
Lampiran 15. Dokumentasi.....	141