BAB V
SIMPULAN

5.1. Simpulan

Hasil analisis penelitian tentang pengaruh *digital banking, fintech payment* dan *fintech lending* terhadap kinerja keuangan pada perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2019-2023. Berdasarkan hasil pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Digital banking* memiliki nilai signifikan sebesar 0,034 < 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara *digital banking* terhadap variabel kinerja keuangan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2019-2023.
2. *Fintech payment* memiliki nilai signifikan sebesar 0,000 < 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara *fintech payment* terhadap variabel kinerja keuangan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2019-2023.
3. *Fintech lending* memiliki nilai signifikan sebesar 0,015 < 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis ada pengaruh positif dan signifikan antara *fintech lending* terhadap variabel kinerja keuangan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2019-2023.
4. Hasil pengujian menunjukan nilai F hitung yaitu sebesar 8.695. Sedangkan nilai signifikansi yang dihasilkan 0.000 < 0,05, maka dapat diperoleh keputusan bahwa berpengaruh positif. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variabel independen yang meliputi *digital banking,*

fintech payment dan *fintech lending* memiliki pengaruh secara simultan terhadap kinerja keuangan.

5.2. Keterbatasan

Penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi para peneliti selanjutna agar mendapat hasil yang lebih baik. Keterbatasan tersebut diantarannya:

1. Penelitian ini hanya menguji beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja keuangan, yaitu *digital banking, fintech payment* dan *fintech lending.*
2. Penelitian ini hanya sebatas pada perusahaan sub sektor perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dengan sempel penelitian terbatas.

5.3. Implikasi

5.3.1 Implikasi Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terdapat hasil bahwa *digital banking, fintech payment* dan *fintech lending* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan yang diproksikan dengan *return on asset.* Manajemen bank dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai dasar untuk meyakinkan pemegang saham bahwa investasi di bidang teknologi finansial memiliki dampak langsung dan positif terhadap kinerja keuangan. Dalam merumuskan strategi jangka panjang, bank-bank juga perlu menjadikan transformasi digital sebagai prioritas utama, tidak

hanya untuk mengikuti tren pasar, tetapi juga sebagai strategi yang efektif dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan.

2. Bagi Akademis

Para akademisi diharapkan memahami mengenai penerapan *digital banking, fintech payment* dan *fintech lending* terhadap kinerja keuangan. Selain itu akademisi dapat menggunakan penelitian ini untuk memperkaya diskusi tentang transformasi digital di sektor keuangan khususnya dampaknya terhadap *return on asset.*

5.3.2 Implikasi Teoritis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *digital banking, fintech payment,* dan *fintech lending* berpengaruh secara nyata terhadap kinerja keuangan bank. *Digital banking* berhasil menjembatani kepentingan pemilik bank (*prinsipal*) dan pengelola bank (*agen*), sehingga menciptakan sistem perbankan yang lebih terbuka dan efisien. Teori agensi menjelaskan hubungan antara pemilik dan pengelola perusahaan yang sering mengalami perbedaan kepentingan. Peningkatan *return on asset* setelah penerapan teknologi digital membuktikan bahwa teknologi ini mampu mengendalikan biaya yang timbul akibat masalah keagenan dengan cara meningkatkan pengawasan terhadap kinerja pengelola. Dalam pandangan teori agensi, informasi yang lebih baik akan mengurangi perilaku pengelola

yang tidak sesuai dengan keinginan pemilik, dan teknologi finansial modern menyediakan informasi yang lebih lengkap dan cepat.