

HALAMAN MOTTO

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah:5)

“ Terlambat bukan berarti gagal. Cepat bukan berarti hebat, Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting karena Allah telah mempersiapkan hal baik di balik kata proses yang kamu anggap rumit ”



HALAMAN PERSEMBAHAN

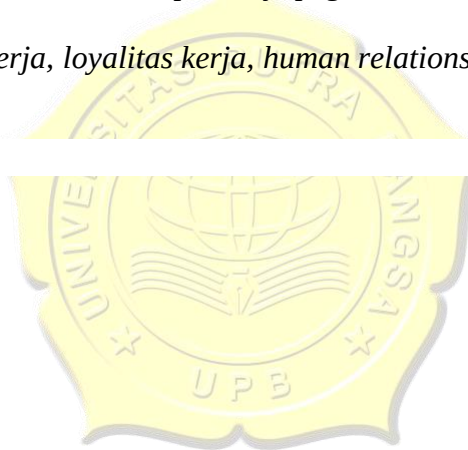
Dengan segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, dan atas dukungan dari orang-orang tercinta akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rubiman dan Ibu Sri Rizky terima kasih telah memberikan doa, dukungan cinta, dan pengorbanan yang tidak tak tenilai.
2. Kepada cinta kasih kedua kakak saya (David Ruby Avansah & Sigit Purnomo), Terimakasih telah memberi semangat, dukungan dan motivasi sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing saya, Ibu Ika Susilowati, S.Pd., M.Si., yang paling baik dan bijaksana. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang selama ini diberikan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman seperjuang saya kuliah (Siti Nur Khasanah) dan seluruh teman-teman di Universitas Putra Bangsa Terima kasih atas support bantuannya, sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Untuk diri saya Vanny Mutiara Putri terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah dalam keadaan sesulit apapun, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh disiplin kerja, loyalitas kerja, dan *human relation* terhadap kinerja perangkat desa di Kecamatan Bonorowo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner menggunakan teknik *probability sampling* dan metode yang digunakan adalah Sampling Acak Sederhana (*Simple Random Sampling*). Penelitian ini mengambil sampel 60 responden dari jumlah total populasi 118 orang perangkat desa di Kecamatan Bonorowo. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Alat yang digunakan untuk menguji kuisisioner ini dibantu *SPSS 25 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja dan hipotesis H1 diterima, variabel loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja dan hipotesis H2 diterima, variabel *human relation* berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja dan hipotesis H3 diterima. Dari hipotesis H4 membuktikan bahwa disiplin kerja, loyalitas kerja, dan *human relation* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *disiplin kerja, loyalitas kerja, human relations, kinerja*



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work discipline, work loyalty, and human relations on the performance of village officials in Bonorowo District. This study uses a quantitative method with data collection using a questionnaire using probability sampling techniques and the method used is Simple Random Sampling. This study took a sample of 60 respondents from a total population of 118 village officials in Bonorowo District. This study uses validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, and hypothesis tests. The tool used to test this questionnaire is assisted by SPSS 25 for windows. The results of this study indicate that the work discipline variable has a significant effect on the performance variable and the H1 hypothesis is accepted, the work loyalty variable has a significant effect on the performance variable and the H2 hypothesis is accepted, the human relation variable has a significant effect on the performance variable and the H3 hypothesis is accepted. From the H4 hypothesis, it is proven that work discipline, work loyalty, and human relations simultaneously or together have a significant effect on employee performance.

Keywords: workd discipline, work loyalty,human relations,performance



KATA PENGANTAR

Puja dan Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Loyalitas, dan *Human Relations* Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Bonorowo”**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata -1 di Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa. Skripsi ini adalah penelitian tentang kinerja Perangkat Desa yang dimana tujuannya untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, loyalitas, dan *human relations* terhadap kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Bonorowo.

Pada Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ika Susilowati, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing yang baik dan sabar dalam membimbing dan mengarahkan. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya, dan ilmunya yang sudah diberikan dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku dosen wali yang sudah memberikan pengarahan.
3. Kedua orang tua tercinta yang selalu meberikan doa dan dukungannya.
4. Teman – teman kelas yang telah menemani dan memberikan saran.
5. Seluuh dosen dan staff karyawan Universitas Putra Bangsa Kabupaten Kebumen, terimakasih atas seluruh bantuannya.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam Menyusun skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis Berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Kebumen, 16 April 2025

Penulis



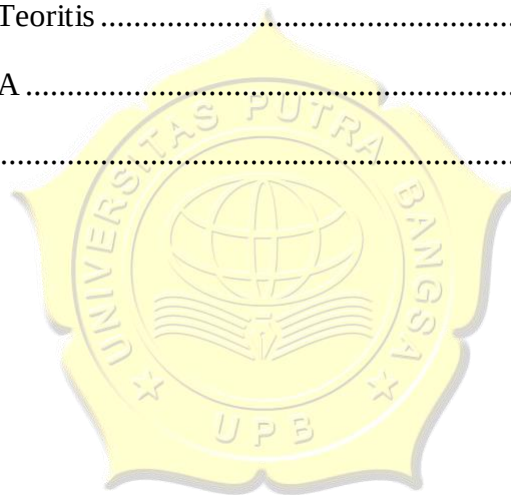
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1. Tinjauan Teori.....	18
2.1.1. Kinerja Pegawai	18

2.1.2. Disiplin Kerja.....	22
2.1.3. Loyalitas	26
2.1.4. Human Relation	30
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1. Hubungan variabel Displin kerja Terhadap Kinerja Pegawai	38
2.3.2. Hubungan Variabel Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.3. Hubungan Variabel Human Relations Terhadap Kinerja Pegawai.....	39
2.3.4. Hubungan variabel Disiplin kerja, Loyalitas, dan Human Relations terhadap Kinerja Pegawai	40
2.4. Kerangka Pemikiran	42
2.5. Hipotesis	43
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	45
3.1.1. Obyek Penelitian.....	45
3.1.2. Subyek Penelitian.....	45
3.2. Variabel Penelitian	45
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.4.1. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	52
3.4.1. Instrumen Data.....	52
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	54
3.6. Populasi dan Sampel.....	57
3.6.1. Populasi Penelitian.....	57
3.6.2. Sampel Penelitian.....	57

3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel	57
3.7. Teknik Analisis.....	60
3.7.1. Analisis Dekriptif	60
3.7.2. Analisis Statistika.....	61
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	62
BAB IV	70
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Gambaran Umum	70
4.1.1. Wilayah Administrasi Kecamatan Bonorowo	70
4.1.2. Visi dan Misi.....	70
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	71
4.2. Analisis Deskriptif.....	74
4.2.1. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
4.2.4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
4.3. Analisis Statistik/ Analisis Kuantitatif.....	77
4.3.1. Uji Validitas.....	77
4.3.2. Uji Reliabilitas	80
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	80
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.3.5. Uji Hipotesis	85
4.4. Pembahasan.....	89
4.4.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa	89
4.4.2. Pengaruh Loyalitas Terhadap Kinerja Perangkat Desa.....	90

4.4.3. Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Perangkat Desa.....	91
4.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja, Loyalitas, dan Human Relations Terhadap Kinerja Perangkat Desa.....	91
BAB V.....	92
SIMPULAN.....	92
5.1. Simpulan	92
5.2. Keterbatasan.....	92
5.3. Implikasi	93
5.3.1 Implikasi Praktis	93
5.3.2 Implikasi Teoritis	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1	Penilaian Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Bonorowo	5
Tabel I- 2	Data Kades dan Perangkat Desa Kecamatan Bonorowo Tahun 2024..	7
Tabel I- 3	Data Absensi Perangkat Desa di Kecamatan Bonorowo Per November 2024	10
Tabel II-1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel III- 1	Indikator Variabel Kinerja	48
Tabel III- 2	Indikator Variabel Disiplin Kerja	49
Tabel III- 3	Indikator Variabel Loyalitas	50
Tabel III- 4	Indikator Variabel Human Relations.....	52
Tabel III- 5	Perhitungan Sampel	60
Tabel IV- 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel IV- 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV- 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel IV- 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel IV- 5	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	78
Tabel IV- 6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X1)	78
Tabel IV- 7	Hasil Uji Validitas Loyalitas (X2).....	79
Tabel IV- 8	Hasil Uji Validitas Human Relations (X3).....	79
Tabel IV- 9	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel	80
Tabel IV-10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	81
Tabel IV-11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel IV-12	Hasil Uji Parsial (Uji T)	86
Tabel IV-13	Hasil Uji Simultan (Uji F)	88
Tabel IV-14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar IV-1 Struktur Organisasi Perangkat Desa di Kecamatan Bonorowo	71
Gambar IV-2 Hasil Heteroskedastisitas	82
Gambar IV-3 Hasil Normalitas.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	99
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	105
Lampiran 3 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	111
Lampiran 4 Uji Normalitas.....	115
Lampiran 5 Uji Multikolinieritas.....	115
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas	116
Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	116
Lampiran 8 Uji Hipotesis	117
Lampiran 9 Tabel-t	118
Lampiran 10 Tabel-f	119
Lampiran 11 Tabel-r	120
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Skripsi.....	121
Lampiran 13 Kartu Seminar	122
Lampiran 14 Surat Izin penelitian	123

