

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN  
PELANGGAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN, DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN  
(Studi Pada Klinik Malindo *Aesthetic Center* Kebumen)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Daya Mabda Innayah  
N.I.M. : 215504434  
Program Studi : Manajemen S1**

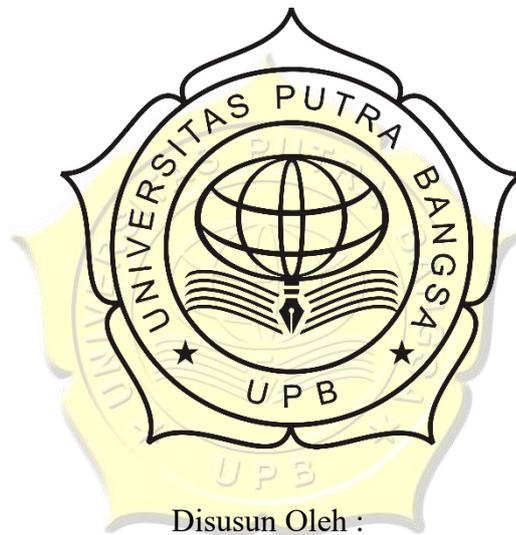
**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN  
PELANGGAN, KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN**

**(Studi Pada Klinik Malindo *Aesthetic Center* Kebumen)**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Daya Mabda Innayah**

**N.I.M. : 215504434**

**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2025**