

## DAFTAR PUSTAKA

- AgiIlham Saputra &, and Lidya Pricilla. 2024. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Fyc Maju Bersama Tangerang Selatan" 4 (3): 76–92.
- Ajabar. 2024. "Manajemen Sumber Daya Manusia." Deepublish. 2024.
- Aprilian et al. 2020. "Memahami Metode Omax Dan Promethee Pada Sistem Pendukung Keputusan." CV. Kreatif Industri Nusantara. 2020.
- Aqsariyanti, Lisa, Herman Sjahrudin, and Nurlaely Razak. 2019. "Pengaruh Etos Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Organisasi Dan Manajemen* 1 (1): 27–36. <https://doi.org/10.31227/osf.io/p8e5z>.
- Arda, Mutia. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 18 (1): 45–60. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1097>.
- Arianto, Deny. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Staff Pt Kepuh Kencana Arum Mojokerto" 5.
- Arikunto, Syharsimi. 2007. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- CFRM, HERY S.E. M.SI. CRP. RSA. 2021. "Manajemen Kinerja." Gramedia Widiasarana Indonesia. 2021. [https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Kinerja/ZlkjEAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Kinerja/ZlkjEAAQBAJ?hl=id&gbpv=1).
- Dewi Susita & Busharmaidi. 2024. "Manajemen Kinerja." Bumi Aksara. 2024.
- Fauzi, Akhmad, and Rusdi Hidayat. 2020. "Manajemen Kinerja." Airlangga University Press. 2020.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edited by Arif Progress. Edisi IV. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research. Andi Offset*. Yogyakarta.
- Irma Kusuma Fitri1\*, Hermin Endratno2. 2021. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 4 (1): 52–65.

<https://doi.org/http://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/663>.

irzaei alamooty, Valiollah, Mohammad Ataei, and Zohreh Moghaddas. 2020. "An Explanatory Model for Individual Performance Based on a Commitment Human Resource Approach." *Journal of Management and Development Process* 33 (1): 3–26. <https://doi.org/10.29252/jmdp.33.1.3>.

Jufrizen & Azrina Utami Nasution. 2024. "Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja." UMSu Preaa. 2024.

Komariah, Nur, MPdI Izlan SENTRYO, MPd Agus Holid, SM Roisatun Nisaa Firdausiyah Abdur Rouf Sam, MSi Sabil, MM Aya Sofia Ardelia, Me Denok Sunarsi, CHt H M Anwar, CHRMP Inayah Hidayati, and MSi Idawati. n.d. *SUMBER DAYA MANUSIA Penulis*.

M. Saleh Lubis. 2015. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja." *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi* 3 (2): 75–84.

Muslim & Miko. 2023. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB (Organizational Citizenship Behavior) Sebagai Variabel Intervening" 1 (1): 98–111.

Nani Hartati Sihotang, and Asron Saputra. 2024. "Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Volex." *ECo-Buss* 6 (3): 1007–20. <https://doi.org/10.32877/eb.v6i3.756>.

Nazir. 2003. *Metode Penelitian*. Edited by Riska Agustine and Risman F.Sikumbank. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nufus, Hayatun. 2021. "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Alfamart Di Bintaro." *Jurnal Tadbir Peradaban* 1 (3): 182–88. <https://doi.org/10.55182/jtp.v1i3.68>.

"Permenkes Nomor 43 tentang Puskesmas." 2019.

Rahayu. 2024. "Beyond Duties: Memahami Dan Mengoptimalkan Organizational Citizenship Behavior (Ocb)." Mega Press Nusantara. 2024.

Rahmawati, Suci, Esti Margiyanti Utami, and Nenden Annisa. 2023. "Peran Organizational Citizenship Behavior Memediasi Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai." *Benefit: Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 8:26–40. <https://doi.org/10.23917/benefit.v8i2.3112>.

Ratnasari, Sri Langgeng, Martinus Buulolo, and Herni Widiyah Nasrul. 2020. "Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi,

- Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen & Organisasi Review (Manor)* 2 (1): 15–25. <https://doi.org/10.47354/mjo.v2i1.175>.
- Renaldi, Refli, and Imamul Khaira. 2021. “Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Akuntansi Dan Manajemen* 16 (2): 227–48. <https://doi.org/10.30630/jam.v16i2.155>.
- Rismawati & Mattalata. 2018. “Evaluasi Kinerja.” *Celebes Medika Perkasa*. 2018.
- Rizal Nabawi (2019). n.d. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.”
- Rudini, Ahmad. 2024. “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Timur.” *Journal of Innovation Research and Knowledge* 4(2):1235–54. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/8260>.
- Ruhibnur, Refid. 2023. “Organizational Citizenship Behavior (OCB).” CV. Bintang Semesta Media. 2023. [https://www.google.co.id/books/edition/Organizational\\_Citizenship\\_Behavior\\_OCB/2f\\_-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Organizational_Citizenship_Behavior_OCB/2f_-EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1).
- Sedarmayanti, Sedarmayanti, Kurhayadi Kurhayadi, and Gemma Duke Satrio. 2019. “Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kupang.” *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi* 3 (1): 70–88. <https://doi.org/10.25139/jai.v3i1.1955>.
- Setiyawami & Sugiyono. 2022. *Metode Penelitian Sumber Daya Manusia (Kuantitatif, Kualitatif, Dan Studi Kasus)*.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Pertama. Jakarta: Kencana.
- Soraya, Marwayanti, Suharni A. Fachrin Arman, Reza Aril Ahri, Muhammad Khidri Alwi, and Samsualam. 2023. “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai Klinik Kecantikan Marwayanti.” *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal* 13 (4): 1359–70.
- Sugeng, Bambang. 2020. *Fundamental Metodologi Penelitian Kuantitatif (Eksplanatif)*. Yogyakarta: CV BUDI UTAMA. <https://www.shutterstock.com>.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian*.
- . 2018. *Metode Penelitian Kombinasi*. Edited by Sutomo. Cetakan Ke.

Bandung: Alfabeta.

- Susilo, Muhammad Arif, Jufrizen, Hazmanan Khair. 2023. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah* Vol 6 No 1.
- Suwarto, Suwarto, Hendrik Hendrik, and Rika Amelia. 2023. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Cabang Kolaka." *CEMERLANG: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis* 3 (4): 313–22.
- Syafrinadina et al. 2024. "Perilaku Organisasi Kontemporer." CV. Gita Lentera. 2024.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. "Manajemen Publik." Gramedia Widiasarana Indonesia. 2005.
- Triastuti, Dinie Anisa. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai." *Journal of Management Review* 2 (2): 203. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1796>.
- Ukkas, Imran, and Dirham Latif. 2017. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Jurnal Equilibrium* Vol. 0.
- Wicaksono, Teguh, and Muhammad Gazali. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening." *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen* 5 (1): 22. <https://doi.org/10.31602/atd.v5i1.3219>.
- Yunita. Sedarmayanti. Lusiana. 2023. "Membangun Kepuasan Kerja Guru Dan Pegawai." CV. Gita Lentera. 2023.