

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar, tapi milik orang yang senantiasa berusaha”

- B.J. Habibie -

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

- Maudy Ayunda -



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur tiada hentinya saya ucapkan kepada Allah SWT dan Rasulullah SAW atas kehadiran dan rahmat-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Zainal Abidin dan pintu surgaku Ibu Suniyah. Terimakasih atas kerja keras, pengorbanan dan tulus kasih sayang yang di telah berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik dengan mengantar penulis hingga menjadi seorang sarjana pertama yang ada di keluarga, tak kenal lelah beliau mendoakan serta memberikan perhatian, dukungan, dan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana.
2. Kakek dan Nenek tercinta, orang tua kedua yang penuh dengan kasih sayang merawat penulis dari awal kuliah hingga saat ini dan selalu mendoakan keberhasilan cucu-cucunya. Dukungan, doa, dan kasih sayang mereka adalah penyemangat dalam setiap langkah perjalanan hidup ini. Semoga pencapaian ini menjadi kebanggan dan kebahagiaan untuk mereka.
3. Adikku tersayang Aqilla Fitriyani. Penulis persembahkan karya ini sebagai bentuk rasa cinta dan tanggung jawan untuk menjadi contoh dan inspirasi. Terima kasih atas doa, dukungan, serta keceriaan yang diberikan, yang membuat setiap perjalanan menjadi lebih berarti. Semoga kesuksesan ini menjadi motivasi untuk melangkah lebih jauh lagi.

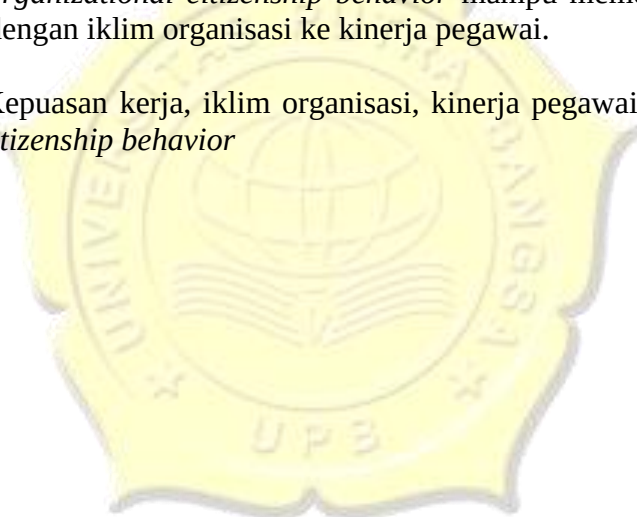
4. Ajeng Sawitri (penulis). Terima kasih atas keberanian untuk bermimpi, keteguhan untuk berjuang, dan ketangguhan untuk tidak menyerah bahkan ketika dunia terasa begitu berat. Untuk setiap air mata yang jatuh dalam kesendirian, untuk setiap malam yang dihabiskan dengan keraguan, dan untuk setiap langkah kecil yang diambil meski terasa lelah, semua itu tidak pernah sia-sia. Skripsi ini adalah bukti bahwa penulis mampu melawan rasa takut, melewati segala batas untuk mencapai apa yang sebelumnya terlihat mustahil, dan tetap percaya pada impian. Semoga langkah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan baik berupa moril atau material. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan, *Aamiin*. Skripsi ini menjadi wujud rasa syukur, penghormatan, dan cinta kepada semua pihak yang telah berperan dalam perjalanan hidup dan pendidikan penulis. Segala pencapaian ini bukanlah akhir, melainkan awal dari langkah baru menuju harapan yang lebih besar. Semoga karya ini dapat membawa manfaat dan menjadi inspirasi bagi siapa pun yang membacanya.

ABSTRAKSI

Mengetahui besarnya peparuh kepuasan kerja serta iklim organisasi ke kinerja pegawai melalui *organizational citizenship behavior* sebagai variabel intervening (Studi Pada Pegawai di UPTD Puskesmas Sadang) ialah tujuan penelitian ini. Metode yang dipakai ialah kuantitatif memakai data primer dengan kuesioner yang diisi oleh pegawai UPTD Puskesmas Sadang sejumlah 44 responden. Skala likert dipakai untuk skala pengukuran serta memakai teknik *random sampling*. Penelitian memakai analisis uji validitaas serta reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, koefisiensi determinasi, uji t, analisis korelasi, analisis jalur, lalu juga uji sobel dan dibantu aplikasi SPSS versi 25.0. Penelitian ini memperlihatkan beberapa fakta yaitu kepuasan kerja terbukti berpengaruh positif serta signifikan ke *organizational citizenship behavior*, iklim organisasi berpengaruh positif serta signifikan ke *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif serta signifikan ke kinerja pegawai, iklim organisasi berpengaruh positif serta signifikan ke kinerja pegawai. Selain itu diketahui juga *organizational citizenship behavior* mampu memediasi hubungan kepuasan kerja dengan iklim organisasi ke kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, iklim organisasi, kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior*



ABSTRACT

Knowing the magnitude of the influence of Job Satisfaction and Organizational Climate on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable (Study on Employees at UPTD Puskesmas Sadang) is the purpose of this study. The method used is quantitative using primary data with a questionnaire filled out by employees of UPTD Puskesmas Sadang totaling 44 respondents. The Likert scale is used for the measurement scale and uses random sampling techniques. The study uses validity and reliability test analysis, descriptive statistical analysis, classical assumption test, coefficient of determination, t-test, correlation analysis, path analysis, and also the Sobel test and assisted by the SPSS version 25.0 application. This study shows several facts, namely job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational climate has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, organizational climate has a positive and significant effect on employee performance. In addition, it is also known that organizational citizenship behavior is able to mediate the relationship between job satisfaction and organizational climate on employee performance.

Keywords: *Job satisfaction, organizational climate, employee performance, organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelengkapan dalam pencapaian gelar Sarjana Manajemen di Universitas Putra Bangsa Kebumen ini dengan baik. Skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui *Organization Citizenship Behavior* (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai di UPTD Puskesmas Sadang)**”. Skripsi ini disusun dan diajukan kepada Universitas Putra Bangsa sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada:

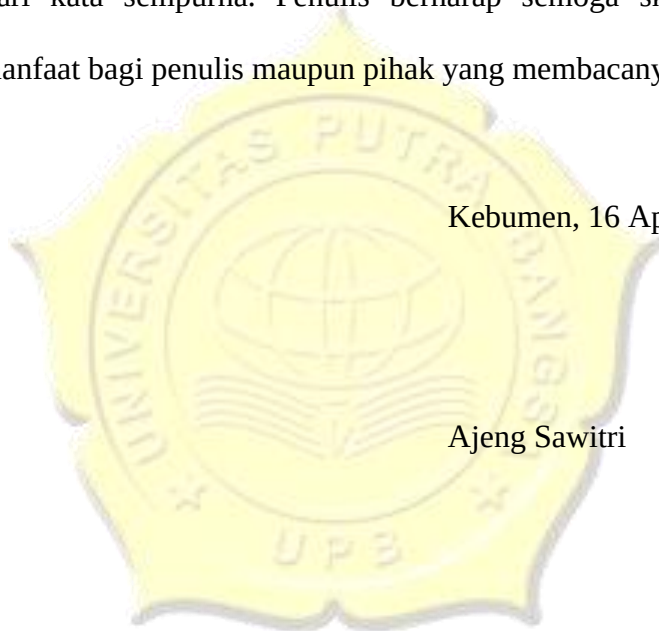
1. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penulisan skripsi ini sampai terselesaikannya skripsi.
2. Ibu dr Amelia Rahmawati selaku Ketua Puskesmas Sadang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di UPTD Puskesmas Sadang.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu Pegawai UPTD Puskesmas Sadang yang telah meluangkan waktu dan bersedia sebagai subyek penelitian.
4. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Zainal Abidin dan Ibu Suniyah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tak terhingga.
5. Temanku Dyna Nurhana yang selalu memberikan semangat, motivasi serta saran untuk penulis dari maba sampai sekarang.

6. Teman – teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen, khususnya angkatan 2021. Terima kasih atas kebersamaan dan semangatnya selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi sehingga masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak yang membacanya.

Kebumen, 16 April 2025

Ajeng Sawitri



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14

2.1. Tinjauan Teori	14
2.1.1 Kinerja	14
2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4 Iklim Organisasi	37
2.2. Penelitian Terdahulu	42
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	44
2.4. Model Empiris	48
2.5. Hipotesis	49
BAB III	51
METODE PENELITIAN.....	51
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	51
3.1.1 Objek Penelitian	51
3.1.2 Subjek Penelitian	51
3.2. Variabel Penelitian.....	51
3.3. Definisi Operasional Variabel	52
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	57
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1 Jenis Data.....	59
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6. Populasi dan Sampel.....	60
3.6.1 Populasi	60
3.6.2 Sampel	60
3.7. Teknik Analisis.....	61
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	61

3.7.2 Analisis Statistika	62
3.8. Alat Analisis Data.....	62
3.8.1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	62
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	65
3.8.3. Uji Hipotesis	67
BAB IV	74
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Analisis Deskriptif	74
4.1.1 Gambaran Umum UPTD Puskesmas Sadang.....	74
4.1.2 Visi dan Misi UPTD Puskesmas Sadang.....	75
4.2 Karakteristik responden	76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
4.3 Analisis Statistik	79
4.3.1 Uji Validitas.....	79
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	83
4.3.4 Uji Hipotesis	88
4.3.5 Koefisien Determinasi	91
4.3.6 Analisis Korelasi	92
4.3.7 Sobel Test	93
4.3.8 Analisis jalur.....	94
4.4. Pembahasan	101

BAB V.....	109
SIMPULAN	109
5.1 Simpulan.....	109
5.2 Keterbatasan	111
5.3 Implikasi	112
5.3.1 Implikasi Praktis.....	112
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	114
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	124



DAFTAR TABEL

Tabel I – 1 Prosentase Pencapaian Hasil Program Kerja	3
Tabel II – 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel III – 1 Indikator dan Distribusi Kinerja	54
Tabel III – 2 Indikator dan Distribusi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Tabel III – 3 Indikator dan Distribusi Kepuasan Kerja.....	56
Tabel III – 4 Indikator dan Distribusi Iklim Organisasi.....	57
Tabel III – 5 Klasifikasi Besaran Korelasi.....	69
Tabel IV – 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel IV – 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel IV – 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel IV – 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	78
Tabel IV – 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	80
Tabel IV – 6 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	80
Tabel IV – 7 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
Tabel IV – 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	82
Tabel IV – 9 Hasil Uji Realibilitas.....	82
Tabel IV – 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1.....	83
Tabel IV – 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2.....	84
Tabel IV – 12 Hasil Uji t Substruktural 1	88
Tabel IV – 13 Hasil Uji t Substruktural 2	89
Tabel IV – 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	91
Tabel IV – 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2	91
Tabel IV – 16 Hasil Uji Korelasi	92
Tabel IV – 17 Hasil Uji Sobel Substruktural 1	93
Tabel IV – 18 Hasil Uji Sobel Substruktural 2	94
Tabel IV – 19 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1	95
Tabel IV – 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar II – 1 Model Empiris	49
Gambar IV – 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1	85
Gambar IV – 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2	86
Gambar IV – 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1.....	87
Gambar IV – 4 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2.....	87
Gambar IV – 5 Diagram Jalur.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	125
Lampiran 2 Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 4 Data Responden.....	131
Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner	133
Lampiran 6 Uji Validitas.....	135
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	141
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	142
Lampiran 9 Uji Hipotesis	146
Lampiran 10 Koefisien Determinasi	147
Lampiran 11 Uji Korelasi	148
Lampiran 12 Analisis Jalur	149
Lampiran 13 Uji Sobel (Sobel Tets)	150
Lampiran 14 Tabel t.....	151
Lampiran 15 Tabel r.....	153
Lampiran 16 Kartu Bimbingan	155
Lampiran 17 Kartu Seminar.....	156