

HALAMAN MOTTO

“Ada banyak hal yang tidak bisa anda miliki, tetapi bisa anda syukuri”



HALAMAN PERSEMBAHAN

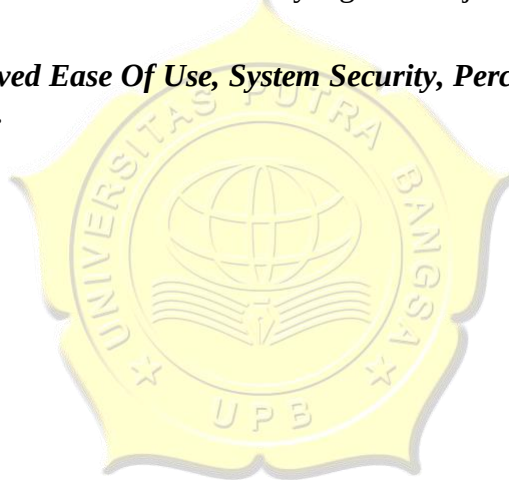
Alhamdulillah hirobbil'alamin sujud syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas karunianya, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya tulis ini, persembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
2. Untuk diri saya sendiri terima kasih telah terus berjuang hari demi hari dengan kesibukan dilainnya untuk menyelesaikan skripsi, semoga kedepannya selalu diberikan kemudahan ilmu dari segala apapun didunia yang sesungguhnya.
3. Untuk kedua orang tua, terima kasih sudah senantiasa mendoakan dan dukungannya demi kelancaran pembuatan skripsi, semoga dengan hasil ini peneliti terus berkembang dikemudian hari.
4. Kepada Ibu Feby Evelyn, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing saya, yang telah membantu penulis dalam mengarahkan, kritik, dan sarannya atas pembuatan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Kepada teman seangkatan dan teman se pembimbing terima kasih atas kerja samanya untuk saling memotivasi satu sama lain untuk terus semangat menyelesaikan skripsi.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived ease of use*, *system security*, dan *perceived usefulness* terhadap minat penggunaan alat pembayaran QRIS pada pelaku UMKM di Kota Kebumen. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* sebagai pengambilan responden sesuai kriteria yang dibutuhkan, dengan pengambilan sampel sebanyak 100 responden pada pelaku UMKM di Kota Kebumen. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan statistik meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis regresi linear berganda, dan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan program SPSS 24 for window. Hasil penelitian menunjukkan variabel *perceived ease of use*, *system security*, dan *perceived usefulness* secara parsial berpengaruh positif terhadap minat penggunaan alat pembayaran QRIS. Nilai R^2 persamaan sebesar 0,583 artinya bahwa variabel minat penggunaan (*dependent*) yang dijelaskan oleh variabel *perceived ease of use*, *system security*, dan *perceived usefulness* (*independent*) dalam penelitian ini sebesar 57% sedangkan sisanya 43% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

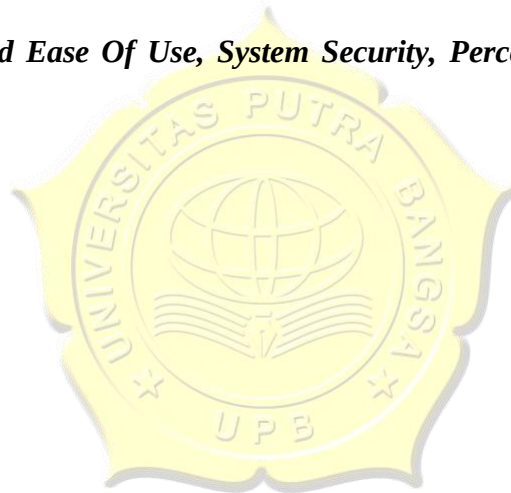
Kata Kunci: *Perceived Ease Of Use, System Security, Perceived Usefulness* dan Minat Penggunaan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of perceived ease of use, system security, and perceived usefulness on the interest in using QRIS payment instruments among MSMEs in Kebumen City. This study uses a purposive sampling technique to select respondents according to the required criteria, with a sample of 100 respondents from MSMEs in Kebumen City. This study uses descriptive and statistical analysis techniques including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, multiple linear regression analysis, and coefficients of determination using the SPSS 24 for Windows program. The results of the study show that the variables perceived ease of use, system security, and perceived usefulness partially have a positive effect on the interest in using QRIS payment instruments. The R^2 value of the equation is 0.583, meaning that the variable interest in use (dependent) explained by the variables perceived ease of use, system security, and perceived usefulness (independent) in this study is 57% while the remaining 43% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: *Perceived Ease Of Use, System Security, Perceived Usefulness and Interest in Use.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karuniannya kepada peneliti, atas terselesaikannya penelitian skripsi yang berjudul ***Pengaruh Perceived Ease Of Use, System Security, dan Perceived Usefulness Terhadap Minat Penggunaan Alat Pemabayaran QRIS (Quicq Response Code Indonesian Standard) Pada UMKM di Kota Kebumen.*** Shalawat serta salam kita kepada junjungan nabi agung Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi tauladan dan inspirasi bagi umatnya.

Kemajuan teknologi yang semakin berkembang berpengaruh pada penggunaan sistem pembayaran, yang kini mulai beralih dengan menggunakan sistem pembayaran digital. QRIS salah satu bentuk inovasi, adanya perkembangan teknologi yang pesat. QRIS yang diluncurkan, dengan adanya kerjasama antara Bank Indonesia dengan ASPI untuk mempermudah pembayaran. Kini banyak pengguna QRIS salah satunya pada UMKM di Kota Kebumen. Adanya fenomena tersebut peneliti memiliki tujuan untuk mengetahui minat pengguna alat pembayaran QRIS pada UMKM di Kota Kebumen.

Dalam kesempatan yang berharga ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini, yang memberikan kesempatan waktunya, memberikan arahan atas dorongan selama peneliti menyusun laporan ini, antara lain kepada :

- 1) Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.

- 2) Ibu Feby Evelyn, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing penelitian skripsi.
- 3) Pelaku UMKM di Kota Kebumen, yang sudah menyempatkan waktunya membantu kemudahan dalam memberikan respon dalam mengumpulkan data kepada peneliti.
- 4) Segenap keluarga peneliti khususnya orang tua, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan demi terselesaikannya penelitian ini.
- 5) Segenap teman-teman S1 Manajemen, khususnya kelas MJRF yang membeikan suport dan dorongan kepada peneliti, dalam keadaan bahagia maupun sedih selama menjalankan skripsi.

Dengan adanya keterbatasan dan pengetahuan yang peneliti miliki, peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan ataupun kekurangan dalam skripsi ini, maka dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan dan evaluasi. Peneliti berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang memerlukan.

Kebumen, 27 Maret 2025

Penulis

(Akhmad Nur Khasan)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18

2.1.	Tinjauan Teori	18
2.1.1.	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.1.2.	QRIS (<i>Quic Response Code Indonesian Standard</i>).....	22
2.1.3.	Minat Penggunaan	23
2.1.4.	<i>Perceived Ease Of Use</i>	28
2.1.5.	<i>System Security</i>	33
2.1.6.	<i>Perceived Usefulness</i>	37
2.2.	Penelitian Terdahulu	41
2.3.	Hubungan Antar Variabel	56
2.4.	Model Empiris	59
2.5.	Hipotesis.....	59
BAB III.		61
METODE PENELITIAN		61
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	61
3.2.	Variabel Penelitian.....	61
3.3.	Definisi Operasional Variabel	62
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	66
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data	68
3.6.	Populasi dan Sampel.....	71
3.6.1.	Populasi Penelitian	71
3.6.2.	Sampel Penlitan.....	71
3.7.	Teknik Analisis.....	73
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	73
3.7.2.	Analisis Statistik.....	73
BAB IV		83

ANALISIS DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Gambaran Umum	83
4.2. Analisis Deskriptif.....	83
4.3 Analisis Statistik.....	87
4.3.1. Uji Validitas	88
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	91
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	92
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda	95
4.3.5. Uji Hipotesis.....	97
4.3.6. Koefisien Determinasi (R^2)	100
4.4. Pembahasan.....	101
4.4.1. Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Terhadap Minat Penggunaan.....	101
4.4.2. Pengaruh <i>System Security</i> Terhadap Minat Penggunaan.	102
4.4.3. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Minat Penggunaan. .	103
4.4.4. Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> , <i>System Security</i> , dan <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Minat Penggunaan.	104
BAB V.....	106
SIMPULAN.....	106
5.1. Simpulan	106
5.2. Keterbatasan	107
5.3. Implikasi.....	108
5.3.1 Implikasi Praktis.....	108
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	110
DAFTAR PUSTAKA	113

LAMPIRAN	117
----------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Jumlah Pengguna Dompet Digital (<i>E-Wallet</i>) di Indonesia Tahun 2021-2024.....	2
Tabel I-2	Jumlah Peningkatan Pengguna QRIS di Indonesia Tahun 2022-2024	4
Tabel I-3	Data UMKM Binaan Se Jawa Tengah Dalam Skala Usaha	5
Tabel I-4	Data UMKM Kebumen Menurut Klasifikasinya dari Tahun 2019-2023	6
Tabel I-5	Data 30 Responden Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Alat Pembayaran QRIS Pada UMKM di Kota Kebumen.....	8
Tabel II-1	Hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	50
Tabel III-1	Indikator dan Distributor Variabel Minat Penggunaan	63
Tabel III-2	Indikator dan Distributor Variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	64
Tabel III-3	Indikator dan Distributor Variabel <i>System Security</i>	65
Tabel III-4	Indikator dan Distributor Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	66
Tabel IV-1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel IV-2	Karakteristik Berdasarkan Usia	85
Tabel IV-3	Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	85
Tabel IV-4	Karakteristik Berdasarkan Alamat (Kecamatan).....	86
Tabel IV-5	Hasil Uji Validitas <i>Perceived Ease Of Use</i> (X1).....	88
Tabel IV-6	Hasil Uji Validitas <i>System Security</i> (X2)	89
Tabel IV-7	Hasil Uji Validitas <i>Perceived Usefulness</i> (X3)	90
Tabel IV-8	Hasil Uji Validitas Minat Penggunaan (Y1)	90
Tabel IV-9	Hasil Uji Realibilitas	91
Tabel IV-10	Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel IV-11	Hasil Uji Normalitas	94
Tabel IV-12	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	95
Tabel IV-13	Hasil Uji Parsial (t)	98
Tabel IV-14	Hasil Uji Simultan (f).....	100

Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101
---	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Model TAM.....	18
Gambar II-2	Model TAM.....	19
Gambar II-3	Model Empiris	59
Gambar IV-1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pengantar Kueisoner	118
Lampiran II	Kueisoner Penelitian.....	119
Lampiran III	Tabulasi Data	122
Lampiran IV	Krteria Responden	132
Lampiran V	Hasil SPSS For Windows V24.....	137
Lampiran VI	Tabel (T).....	147
Lampiran VII	Tabel (R)	149
Lampiran VIII	Kartu Bimbingan Skripsi	150
Lampiran IX	Kartu Seminar Proposal	151

