

**PENGARUH DIMENSI *SERVICESC*CAPE DAN
RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Konsumen Clean Coffee and Eatery di Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Hilda Nur Mei Shinta
N.I.M. : 215504489
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2025**

**PENGARUH DIMENSI *SERVICESC*CAPE DAN
RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Studi pada Konsumen Cleon Coffee and Eatery di Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Hilda Nur Mei Shinta
N.I.M. : 215504489
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2025