

## **HALAMAN MOTTO**

“Jangan lupa Sholat dimana pun berada”

**-Mamah-**

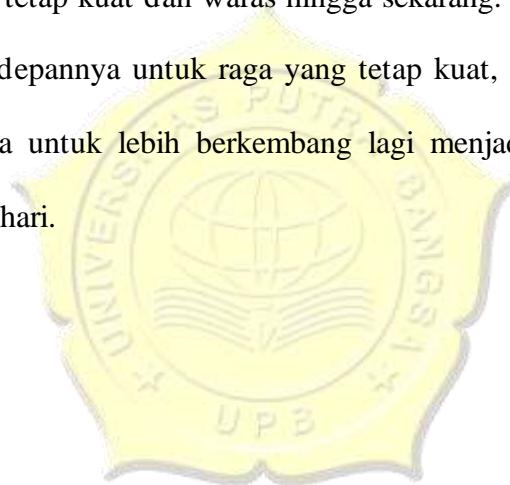


## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk itu tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Cinta pertama saya Almarhum Suwarso, beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menempuh pendidikan. Alhamdulilah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan, perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak gadis bungsumu ini.
2. Pintu surgaku, Ibunda Suprapti. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Teruntuk Sahabat-sahabat tercinta Azzahra Kana Tisaga, Indah Alfia Putri, Sindyantika Pramesti terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah Swt karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian.

4. Tegar Rasito Putra, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Dwi Nur Wisdianti atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam menjalankan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *intention to stay* guru SMK Tamtama Karanganyar. Penelitian ini menggunakan variabel *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* untuk menganalisis pengaruh *Intention to stay* guru SMK Tamtama Karanganyar. Dalam penelitian ini menggunakan variabel Kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh *Work Life Balance*, *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention to stay* guru SMK Tamtama Karanganyar. Populasi dalam penelitian ini adalah guru SMK Tamtama Karanganyar yang berjumlah 44 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 25.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Perceived Organizational Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to stay*. *Perceived Organizational Support* tidak berpengaruh langsung terhadap *Intention to stay*. Kepuasan Kerja tidak berpengaruh langsung terhadap *Intention to stay*. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention to stay*.

**Kata Kunci:** *Work Life Balance*, *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja dan *Intention to stay*.

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the level of Intention to stay of Tamtama Karanganyar Vocational School teachers. This research uses the variables Work Life Balance and Perceived Organizational Support to analyze the influence of Intention to stay at Tamtama Karanganyar Vocational School teachers. In this study, the variable Job Satisfaction is used as an intervening variable to analyze the influence of Work Life Balance, Perceived Organizational Support on the Intention to stay of Tamtama Karanganyar Vocational School teachers. The population in this study were 44 Tamtama Karanganyar Vocational School teachers. The sampling technique used was a saturated sample so that the total number of questionnaires was taken. The data analysis used is validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test, correlation analysis, path analysis and sobel test. Data processing tools us SPSS 25.0 for windows. The results of this research indicate that Work Life Balance has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Perceived Organizational Support has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Work Life Balance has a positive and significant effect on Intention to stay. Perceived Organizational Support has no direct effect on Intention to stay. Job Satisfaction cannot mediate between Work Life Balance and Perceived Organizational Support on Intention to stay.*

**Keywords:** Work Life Balance, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction and Intention to stay.

## KATA PENGANTAR

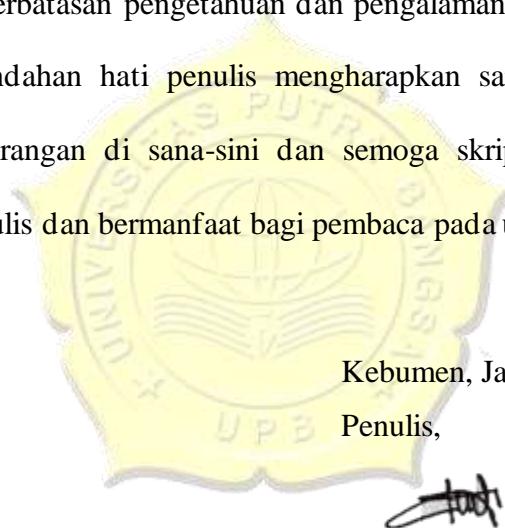
Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Intention To Stay* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Guru SMK Tamtama Karanganyar)” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaiannya skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta, Almarhum Suwarso yang sudah di surga dan Ibunda Suprapti yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.

3. Bapak Susilo Utomo, M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMK Tamtama Karanganyar Kebumen yang telah memberikan izin penelitian.
4. Seluruh Guru SMK Tamtama Karanganyar yang telah bersedia menjadi responden.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama menyusun skripsi ini.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan di sana-sini dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.



Kebumen, Januari 2025

Penulis,

Dwi Nur Wisdianti

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	11
1.3.    Batasan Masalah .....	12
1.4.    Tujuan Penelitian .....	14
1.5.    Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1.    Tinjauan Teori .....	16

2.1.1.	<i>Intention to Stay</i> .....	16
2.1.2.	Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.	<i>Work Life Balance</i> .....	25
2.1.4.	<i>Perceived Organizational Support</i> .....	29
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	34
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	40
2.4.	Model Empiris .....	47
2.5.	Hipotesis .....	47
BAB III.....		49
METODE PENELITIAN.....		49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	49
3.1.1.	Objek Penelitian .....	49
3.1.2.	Subjek Penelitian .....	49
3.2.	Variabel Penelitian .....	49
3.2.1.	Variabel Independen (Bebas).....	50
3.2.2.	Variabel Dependend (Terikat).....	50
3.2.3.	Variabel Intervening (Antara) .....	50
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	51
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5.1.	Jenis Data .....	56
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.6.	Populasi dan Sampel.....	59
3.6.1.	Populasi .....	59
3.6.2.	Sampel .....	59

3.6.3.    Teknik Pegambilan Sampel.....	60
3.7.    Teknik Analisis.....	60
3.7.1.    Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2.    Analisis Statistik.....	61
3.7.3.    Uji Asumsi Klasik .....	64
3.7.4.    Uji Hipotesis.....	68
3.7.5.    Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	72
3.7.6.    Model Sobel .....	75
BAB IV .....	77
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1.    Gambaran Umum Perusahaan .....	77
4.2.    Analisis Deskriptif.....	80
4.2.1.    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.2.2.    Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.2.3.    Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	81
4.2.4.    Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
4.3.    Analisis Statistik .....	83
4.3.1.    Uji Validitas .....	83
4.3.2.    Uji Reliabilitas.....	86
4.4.    Uji Asumsi Klasik .....	87
4.4.1.    Uji Multikolinearitas .....	87
4.4.2.    Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.4.3.    Uji Normalitas .....	91
4.5.    Uji Hipotesis .....	92
4.5.1.    Uji Parsial (Uji t) .....	92

4.5.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96
4.5.3. Analisis Korelasi .....	97
4.5.4. Analisis Jalur ( <i>Path Analyze</i> ) .....	98
4.5.5. Perhitungan Pengaruh .....	102
4.5.6. Diagram Jalur .....	106
4.5.7. Uji Sobel.....	108
4.6. Pembahasan .....	109
BAB V.....	116
SIMPULAN .....	116
5.1. Simpulan .....	116
5.2. Keterbatasan.....	117
5.3. Implikasi .....	118
5.3.1. Implikasi Praktis.....	118
5.3.2. Implikasi Teoritis .....	120
DAFTAR PUSTAKA .....	121
LAMPIRAN.....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Guru SMK Tamtama Karanganyar .....	3
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi <i>Intention to stay</i> .....	52
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kepuasan Kerja.....	53
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi <i>Work Life Balance</i> .....	54
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	54
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	82
Tabel IV- 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	84
Tabel IV- 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	84
Tabel IV- 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	85
Tabel IV- 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Intention to Stay</i> .....	86
Tabel IV- 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel.....	87
Tabel IV- 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural I .....	88
Tabel IV- 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II .....	88
Tabel IV- 12 Uji Normalitas Substruktural I .....	91
Tabel IV- 13 Uji Normalitas Substruktural II .....	92
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Substruktural I.....	93
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Substruktural II .....	94
Tabel IV- 16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural I .....	96
Tabel IV- 17 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural II .....	97
Tabel IV- 18 Hasil Uji Korelasi .....	98
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Substruktural I .....	99
Tabel IV- 20 Hasil Uji Koefisien Substruktural II .....	101
Tabel IV- 21 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I.....	108
Tabel IV- 22 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II .....	109

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II- 1 Model Empiris .....	47
Gambar IV- 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	90
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II .....	90
Gambar IV- 3 Diagram Jalur.....	107



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	129
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	134
Lampiran 3 Jawaban Responden.....	135
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	140
Lampiran 5 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana) .....	152
Lampiran 6 Tabel t .....	153
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Skripsi.....	155
Lampiran 8 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi .....	156

