

**PENGARUH *FOOD QUALITY* DAN *SERVICE QUALITY*
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI
MEDIASI TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
(Studi pada Pelanggan Cleon Coffee and Eatery
di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Yuni Setianingsih

N.I.M. : 215504735

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2025

**PENGARUH *FOOD QUALITY* DAN *SERVICE QUALITY*
MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI
MEDIASI TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
(Studi pada Pelanggan Cleon Coffee and Eatery
di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Yuni Setianingsih
N.I.M. : 215504735
Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2025