

HALAMAN MOTTO

Demi masa, sesungguhnya manusia itu benar – benar dalam kerugian, kecuali orang – orang yang beriman dan beramal sholeh dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran dan nasehat menasehati supaya menatapi kebenaran.

(QS.Al'Asr:1-3)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Rochani dan Ibu Badriyatun yang telah memotivasi dan mensupport.
2. Istriku Nur Lailiya Tri Nur Nugraheni Yunita Sari.
3. Anaku Adzkia Khirana Ramdhani & Atarrazka Agam Rosyadi.



ABSTRAKSI

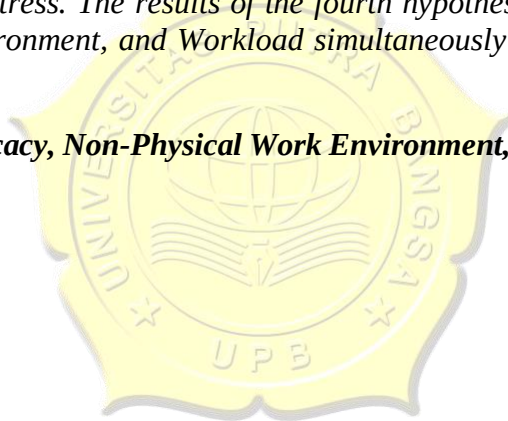
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen pada bangsal Chamdani dan Al Maun. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah tingkat stres kerja pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen pada bangsal Chamdani dan Al Maun. Sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen pada bangsal Chamdani dan Al Maun yang berjumlah 40 sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, analisis regresi linier berganda. Data dianalisis dengan bantuan *program SPSS Release 25 for Windows*. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama *Self Efficacy* secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil hipotesis ke dua bahwa Lingkungan Kerja Fisik secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa Lingkungan Kerja Non Fisik secara parsial mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja. Hasil hipotesis keempat *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Beban Kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap Stres Kerja.

Kata kunci: *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, dan Stres Kerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Self Efficacy, Non-Physical Work Environment, and Workload on Job Stress of PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen Hospital employees in the Chamdani and Al Maun wards. The problem raised in this study is the level of work stress of PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen Hospital employees in the Chamdani and Al Maun wards. The sample taken in this study were 40 employees of PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen Hospital in the Chamdani and Al Maun wards as respondents. The instrument or data collection tool in this study was using a questionnaire. The data analysis tool used in this study was using multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used include qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity test, reliability test, t test, F test, multiple linear regression analysis. Data were analyzed with the help of the SPSS Release 25 for Windows program. The results of the analysis prove that the first hypothesis Self Efficacy partially has an influence on Job Stress. The results of the second hypothesis that the Physical Work Environment partially has an influence on Work Stress. The results of the third hypothesis proof that the Non-Physical Work Environment partially has an influence on Work Stress. The results of the fourth hypothesis Self Efficacy, Non-Physical Work Environment, and Workload simultaneously have an influence on Work Stress

Keywords: *Self Efficacy, Non-Physical Work Environment, Workload, and Work Stress.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Beban Kerja, Terhadap Stres Kerja Karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen (Study Penelitian Perawat RS PKU Sruweng Pada Ruang Bangsal Chamdani dan Al Maun)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E.,M.M., sebagai Kaprodi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen sekaligus sebagai dosen pembimbing.
3. Ibu Ika Neni Kristanti, S.E., M.Sc., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi dengan baik.
4. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh staf dan karyawan RS PKU Muhammadiyah Sruweng Kebumen khususnya bangsal Chamdani dan Al maun yang telah bersedia meluangkan waktunya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membnatu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 16 Januari 2025

Penulis,

Arman Rosyadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Tujuan Masalah	13
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.5.1 Manfaat Teoritis	16
1.5.2 Manfaat Praktis	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Teori	18
2.1.1 Stres Kerja	18
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	22
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.1.4 Beban Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	39

2.4 Konseptual	41
2.5 Hipotesis	41
BAB III MOTODE PENELITIAN	43
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	43
3.1.1 Objek Penelitian	43
3.1.2 Subyek Penelitian	43
3.2 Variabel Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	48
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1 Jenis Data	50
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.6.1 Populasi Penelitian	52
3.6.2 Sampel Penelitian	53
3.7 Teknik Analisis	54
3.7.1 Analisis Deskriptif	54
3.7.2 Analisis Statistik	54
3.8 Alat Analisis Data	55
3.9 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1. Analisis Deskriptif	65
4.1.1. Sejarah RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	65
4.1.2. Visi dan Misi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	66
4.1.3. Gambaran Umum Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	67
4.1.4. Data Pegawai Bangsal Chamdani dan Al Maun	69
4.1.5. Karakteristik Responden	71
4.2. Analisis Statistik	75
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	75
4.2.2. Uji Asumsi Klasik	80

4.2.3. Regresi Linear Berganda	84
4.2.4. Uji Hipotesis	88
4.3. Pembahasan	91
BAB V SIMPULAN	98
5.1. Simpulan	98
5.2. Keterbatasan	99
5.3. Implikasi	100
5.3.1. Implikasi Praktis	100
5.3.2. Implikasi Teoritis	102
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Komplain Pasien	4
Tabel I-2 Data Jumlah Pasien	5
Tabel II-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
Tabel III-1 Indikator Stres Kerja pada Kuesioner	45
Tabel III-2 Indikator <i>Self Efficacy</i> pada Kuesioner	46
Tabel III-3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik pada Kuesioner	47
Tabel III-4 Indikator Beban Kerja pada Kuesioner	48
Tabel IV-1 Data Pegawai Bangsal Chamdani dan Al Maun	69
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel IV-4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel IV-5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja... ..	73
Tabel IV-6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Bangsal	74
Tabel IV-7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan	75
Tabel IV-8 Hasil Uji Validasi Variabel <i>Self Efficacy</i>	77
Tabel IV-9 Hasil Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	77
Tabel IV-10 Hasil Uji Validasi Variabel Beban Kerja	78
Tabel IV-11 Hasil Uji Validasi Variabel Stres Kerja	78
Tabel IV-12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	80
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov	81
Tabel IV-14 Uji Heteroskedastisitas Glejser	83
Tabel IV-15 Hasil Uji Multikoliniertas	84
Tabel IV-16 Hasil Regresi Uji t	85
Tabel IV-17 Hasil Regresi Uji F	87
Tabel IV-18 Hasil Regresi Koefisien Determinasi	88
Tabel IV-19 Uji Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	41
Gambar IV-1 Struktur Organisasi Umum RS. PKU Muhammadiyah Sruweng	67
Gambar IV-2 Struktur Organisasi RS. PKU Muhammadiyah Sruweng Bangsal Chamdani dan Al Maun	68
Gambar IV-3 Hasil Uji Heterokesdastisitas	81
Gambar IV-4 Hasil Uji Normalitas	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	110
Lampiran II Data Responden	115
Lampiran III Tabulasi Jawaban Responden	117
Lampiran IV Hasil Uji Regresi Linier Berganda	121
Lampiran V r Tabel	127
Lampiran VI t Tabel	129
Lampiran VII F Tabel	130
Lampiran VIII Dokumentasi	131
Lampiran IX Kartu Seminar	132
Lampiran X Kartu Bimbingan	133

