

## BAB V SIMPULAN

### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data kuesioner mengenai pengaruh *perceived organizational support*, pemanfaatan teknologi informasi terhadap perilaku kerja inovatif melalui *knowledge sharing*, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian sebagai berikut:

1. *Perceived organizational support* memiliki pengaruh positif terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini dapat disimpulkan semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin tinggi pula tingkat *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian.
2. Pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh positif terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini dapat disimpulkan semakin tinggi Pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi pula tingkat *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian.
3. *Perceived organizational support* memiliki pengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini dapat disimpulkan semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin tinggi pula tingkat perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian.
4. Pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini dapat disimpulkan semakin tinggi Pemanfaatan teknologi informasi maka

semakin tinggi pula tingkat perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian.

5. *Knowledge sharing* memiliki pengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif guru SMK N 1 Alian. Hal ini dapat disimpulkan semakin tinggi *knowledge sharing* maka semakin tinggi pula tingkat perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian.
6. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif guru SMKN 1 Alian melalui *knowledge sharing*. Hal ini berarti semakin tinggi *Perceived organizational support* maka semakin tinggi pula *knowledge sharing* dan dapat menjadi mediasi antara *Perceived organizational support* dengan perilaku kerja inovatif guru SMK N 1 Alian.
7. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif guru SMKN 1 Alian melalui *knowledge sharing*. Hal ini berarti semakin tinggi Pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi pula *knowledge sharing* dan dapat menjadi mediasi antara pemanfaatan teknologi informasi dengan perilaku kerja inovatif guru SMK N 1 Alian.

## **5.2. Keterbatasan**

1. Kuesioner disebarkan bertepatan dengan pembagian rapor, sehingga pengisian kuesioner tertunda dan memakan waktu yang lama.
2. Penelitian menggunakan jumlah sampel yang terbatas yaitu guru SMK N 1 Alian yang berjumlah 52 orang.

### 5.3. Implikasi

#### 1.3.1. Implikasi Praktis

1. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah guru perlu mengoptimalkan penggunaan ruangan yang ada dengan menyusun tata letak meja dan kursi secara efisien sesuai dengan kebutuhan dan membuat penyimpanan yang terorganisir perlu dilakukan untuk menjaga ruangan supaya tetap rapi sehingga guru mendapat kenyamanan untuk mengajar dengan baik. Selain itu, guru juga perlu untuk lebih meningkatkan untuk saling berbagi metode dalam pembelajaran yang efektif dilakukan kepada rekan guru sehingga terciptanya lingkungan belajar yang lebih baik. Hal ini membuktikan bahwa *perceived organizational support* dapat meningkatkan *knowledge sharing* sehingga berpengaruh terhadap munculnya perilaku kerja inovatif guru.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah guru perlu meningkatkan kemampuan dalam memilih perangkat lunak yang efektif untuk pembelajaran dan kebutuhan siswa, dapat diakses diberbagai perangkat, serta mendukung interaksi efektif antara siswa dan guru. Selain itu, guru harus meningkatkan sikap dalam saling berbagi pengalaman

kepada rekan guru melalui diskusi kelompok maupun refleksi pembelajaran bersama agar dapat saling belajar dan meningkatkan kualitas pembelajaran. Hal ini membuktikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan *knowledge sharing* sehingga berpengaruh terhadap perilaku kerja inovatif guru.

3. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah pemimpin perlu mempertahankan dalam memberikan pengarahannya dalam melaksanakan pekerjaan seperti rutin mengadakan sesi briefing yang terstruktur dan terbuka. Briefing ini harus memiliki agenda yang jelas dan memungkinkan untuk guru berbagi pengalaman serta menyampaikan kebutuhan mereka. Selain itu, guru juga harus meningkatkan upaya untuk mengembangkan ide ditemukan dengan berkolaborasi dengan rekan guru maupun menerapkan pendekatan yang kreatif dan sesuai kebutuhan siswa. Hal ini membuktikan bahwa *Perceived organizational support* berpengaruh terhadap *knowledge sharing* sehingga meningkatkan perilaku kerja inovatif guru.
4. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah guru perlu meningkatkan keterampilan dalam penggunaan aplikasi pembelajaran online dengan

eksplorasi fitur-fitur baru untuk pendukung pembelajaran. Selain itu, guru dapat mempertahankan kemampuan dalam menerapkan cara atau metode pembelajaran inovatif dengan menyesuaikan metode yang diterapkan berdasarkan respon siswa. Hal ini membuktikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap *knowledge sharing* sehingga meningkatkan perilaku kerja inovatif guru.

5. *Knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif guru pada guru SMK N 1 Alian. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah guru terus mempertahankan untuk saling berbagi pengalaman mengatasi masalah dikelas dengan rekan guru melalui forum diskusi atau pertemuan rutin supaya dapat saling memberi dukungan dan strategi pembelajaran yang lebih efektif. Selain itu, guru perlu meningkatkan upaya untuk mengembangkan ide dengan mengikuti perkembangan tren pendidikan dan metode pembelajaran sehingga dapat memperkaya wawasan dan ide yang ditemukan.

### **1.3.2. Implikasi Teoritis**

1. Berdasarkan dari hasil analisis data, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin tinggi pula *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Guru yang

menerima lebih banyak dukungan dari organisasi mereka cenderung lebih banyak bertukar pengetahuan dan pengalaman mereka dengan karyawan lain di organisasi. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Karim Shateri dan Ali Asghar Hayat (2020), bahwa hubungan yang signifikan dan positif antara dukungan organisasi yang dirasakan dan berbagi pengetahuan.

2. Berdasarkan dari hasil analisis data, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi pula *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Semakin tinggi penerapan teknologi informasi, maka semakin tinggi kegiatan berbagi pengetahuan yang dilakukan guru. Melalui dukungan *knowledge sharing* organisasi dapat memenuhi kebutuhan akan informasi dalam proses operasionalnya. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan I Nengah (2021) menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing*.
3. Berdasarkan dari hasil analisis data, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin tinggi pula

perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Ketika karyawan merasa bahwa organisasi menunjukkan perhatian, menawarkan umpan balik dan mendukung tindakan mereka, kecenderungan untuk memulai ide-ide kreatif, mengeksplorasi peluang, memecahkan masalah saat ini dan masa depan dan menerjemahkan masukan kreatif mereka ke dalam tindakan dan peningkatan output yang inovatif. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Regita Ayu Nabila (2023), yang menyatakan bahwa *perceived organizational support* terhadap perilaku kerja inovatif menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan.

4. Berdasarkan dari hasil analisis data, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi pula perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Ketika pengguna teknologi informasi memberikan manfaat dalam membantu pekerjaan, dengan demikian penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap perilaku kerja inovatif. Semakin efisien organisasi menggunakan teknologi informasi, maka semakin baik organisasi itu menghasilkan informasi yang dapat mendukung inovasi. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Josephine Anabelle (2023), yang

menyatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara langsung antara teknologi informasi terhadap perilaku kerja inovatif.

5. Berdasarkan dari hasil analisis data, *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi *knowledge sharing* maka semakin tinggi pula perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Dalam penerapan *knowledge sharing* juga dapat meningkatkan kemampuan berinovasi karyawan dalam hal menghasilkan dan juga menerapkan ide atau pokok pikiran baru dalam proses kerja dari hasil bertukar informasi atau pengetahuan. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan Galuh Vidya Pandanningrum dan Rini Nugraheni (2021), yang menyatakan bahwa *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif.
6. Berdasarkan dari hasil analisis data, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif melalui *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin tinggi *knowledge sharing* dan dapat memediasi perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Adanya dukungan dari organisasi dipersepsikan level tinggi akan menciptakan kewajiban bagi individu untuk memberikan timbal



balik, berupa peningkatan extra-role termasuk berbagi pengetahuan dapat meningkatkan kepercayaan diri karyawan sehingga mereka lebih berani untuk memberikan kontribusi yang maksimal, termasuk dalam hal kreativitas dan inovasi. Hasil penelitian ini juga sejalan dengan penelitian Silvia Indra Mustika, dkk. (2019), yang menyatakan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif dan berbagi pengetahuan juga melakukan mediasi hubungan antara dukungan organisasi yang dirasakan dan perilaku kerja inovatif.

7. Berdasarkan dari hasil analisis data, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kerja inovatif melalui *knowledge sharing* pada guru SMK N 1 Alian. Hal ini berarti semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi maka semakin tinggi *knowledge sharing* dan dapat memediasi perilaku kerja inovatif pada guru SMK N 1 Alian. Pemanfaatan teknologi informasi yang efektif dapat meningkatkan kemampuan karyawan untuk terus beradaptasi terhadap perubahan dan inovasi sehingga menghasilkan solusi yang lebih kreatif karena semakin mudah suatu aplikasi dan sistem informasi dirancang, maka akan meningkatkan aktivitas dan kapabilitas *knowledge sharing* pegawai pada suatu organisasi.