

HALAMAN MOTTO

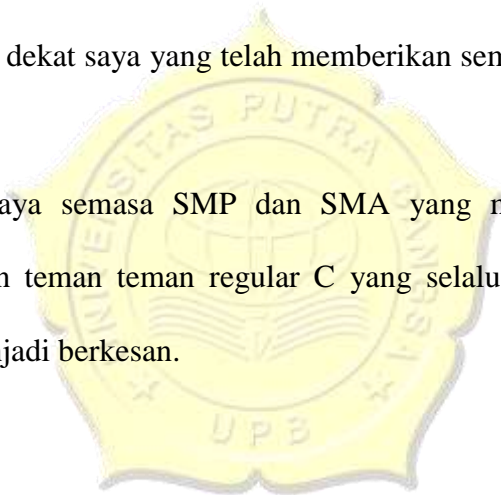
“Everyone comes and goes with a lesson.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi saya persembahkan untuk:

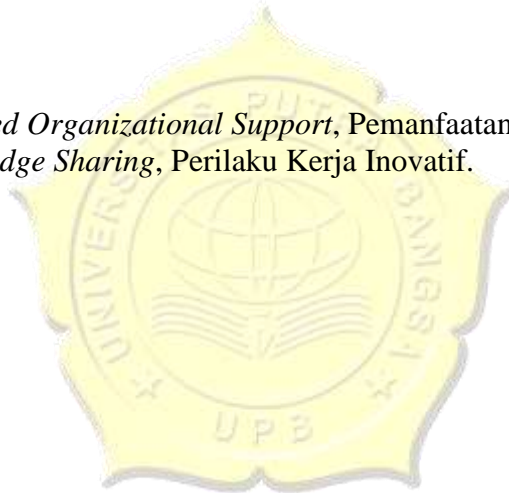
1. Kedua orang tua saya, Bapak Suratmin dan Ibu Susi, kakak dan adik saya, Bayu Prakoso dan Azhar Bahtiar yang selalu memberikan doa dan dukungan, serta kasih sayang tak terhingga.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya.
3. Sahabat saya Rizka Azmi yang selalu ada dan telah melewati masa sulit dan bahagia bersama.
4. Saudara saudara dekat saya yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya.
5. Teman-teman saya semasa SMP dan SMA yang memberikan semangat kepada saya dan teman teman regular C yang selalu telah membuat masa perkuliahan menjadi berkesan.



ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap perilaku kerja inovatif melalui *knowledge sharing* di SMK N 1 Alian. Responden dalam penelitian ini guru SMK N 1 Alian yang berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan alat bantu aplikasi *SPSS for windows* versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *knowledge sharing*. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap *knowledge sharing*. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif. *Knowledge sharing* berpengaruh positif terhadap perilaku kerja inovatif. *Knowledge sharing* dapat memediasi hubungan antara *perceived organizational support* dengan perilaku kerja inovatif. *Knowledge sharing* dapat memediasi hubungan antara pemanfaatan teknologi informasi dengan perilaku kerja inovatif.

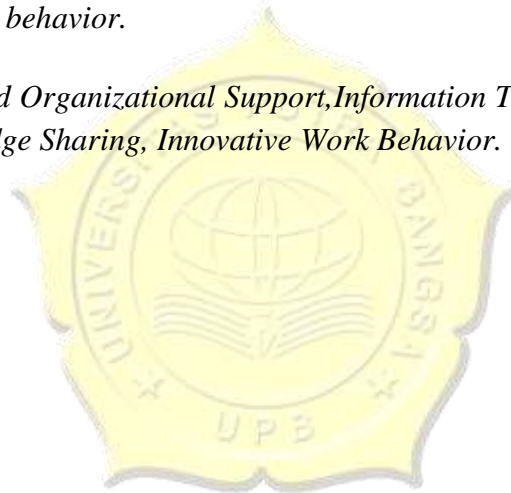
Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, Pemanfaatan Teknologi Informasi, *Knowledge Sharing*, Perilaku Kerja Inovatif.



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of perceived organizational support and information technology utilization on innovative work behavior through knowledge sharing at SMK N 1 Alian. Respondents in this study were 52 teachers of SMK N 1 Alian. The sampling technique is a saturated sample. Data collection techniques using questionnaires and The data analysis used is path analysis with the help of the SPSS for windows version 23 application. The results showed that perceived organizational support has a positive effect on knowledge sharing. Information technology utilization has a positive effect on knowledge sharing. Perceived organizational support has a positive effect on innovative work behavior. Information technology utilization has a positive effect on innovative work behavior. Knowledge sharing has a positive effect on innovative work behavior. Knowledge sharing can mediate the relationship between perceived organizational support and innovative work behavior. Knowledge sharing can mediate the relationship between information technology utilization and innovative work behavior.

Keywords: Perceived Organizational Support, Information Technology Utilization, Knowledge Sharing, Innovative Work Behavior.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Perilaku Kerja Inovatif melalui *Knowledge Sharing* (Studi pada Guru di SMK N 1 Alian).”**

Skripsi ini menjadi tolak ukur sebagai keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang diperoleh pada saat di bangku kuliah dengan yang terjadi di kehidupan nyata, khususnya di bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang dimiliki dan menggunakan analisis yang didasarkan pada teori serta dukungan dari berbagai literatur. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, hal ini disebabkan oleh kurangnya pengetahuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
2. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.

3. Seluruh guru SMK N 1 Alian yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bekerjasama dalam kelancaran penelitian.
4. Keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan limpahan kasih sayang.
5. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam penyampaian, penyajian, maupun pemilihan kata-kata untuk pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Terakhir penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Kebumen, 13 Februari 2025

Penulis,

Cyndi Avrila
NIM 215504433

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19

2.1.	Tinjauan Teori	19
2.1.1.	Perilaku Kerja Inovatif.....	19
2.1.2.	<i>Knowledge Sharing</i>	24
2.1.3.	<i>Perceived Organizational Support</i>	29
2.1.4.	Pemanfaatan Teknologi Informasi	34
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	37
2.3.	Hubungan Antar Variabel	41
2.4.	Model Empiris	50
2.5.	Hipotesis.....	51
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	53
3.1.1.	Objek Penelitian	53
3.2.	Variabel Penelitian	53
3.3.	Definisi Operasional Variabel	55
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	57
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.6.	Populasi dan Sampel	61
3.7.	Teknik Analisis.....	62
BAB IV	74
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
4.1.	Analisis Deskriptif.....	74
4.2.	Analisis Statistik.....	77
4.3.	Pembahasan	101
BAB V	107

SIMPULAN	107
5.1. Simpulan.....	107
5.2. Keterbatasan	108
5.3. Implikasi	109
5.3.1. Implikasi Praktis	109
5.3.2. Implikasi Teoritis	111
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	124



DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel III - 1 Indikator Perilaku Kerja Inovatif pada Kuesioner	55
Tabel III - 2 Indikator <i>Knowledge Sharing</i> pada Kuesioner	56
Tabel III - 3 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> pada Kuesioner	56
Tabel III - 4 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kuesioner	57
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	78
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	78
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	79
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif	80
Tabel IV - 9 Hasil Uji Realiabilitas Variabel Penelitian	81
Tabel IV - 10 Uji Multikolinearitas Struktural I	82
Tabel IV - 11 Uji Multikolinearitas Struktural II	82
Tabel IV - 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural	84
Tabel IV - 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II	85
Tabel IV - 14 Hasil Uji t Substruktural	86
Tabel IV - 15 Hasil Uji t Substruktural II	88
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	90
Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	90
Tabel IV - 18 Hasil Uji Korelasi	91
Tabel IV - 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	93
Tabel IV - 20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	95
Tabel IV - 21 Hasil Uji Sobel	100
Tabel IV - 22 Hasil Uji Sobel	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris	51
Gambar IV – 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I.....	83
Gambar IV – 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II	84
Gambar IV – 3 Diagram Analisis Jalur.....	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	124
Lampiran 2 : Data Responden.....	128
Lampiran 3 : Uji Statistik.....	136
Lampiran 4 : Tabel r.....	146
Lampiran 5 : Tabel t.....	147
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian	149
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan	150
Lampiran 8 : Kartu Seminar.....	151

