

HALAMAN MOTTO

“Time heals.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Ahmad Humam dan Ibu Siswati, kakak-kakak saya, Ahmad Afif Naufal, Melia Wulandari, Fahri Zulfikar, Atika Hindun, dan Bayu Putro Nugroho yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang, serta keponakan-keponakan saya, Akbar Ramdhani dan Salwa Amira, yang memberikan kebahagiaan kepada saya.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.
3. Sahabat saya, Cyndi Avrila yang telah melewati susah senang bersama dan saling memberikan dukungan serta bantuan dari dulu hingga seterusnya.
4. Teman-teman dekat saya Yeni Purnawati, Teresia Romasi Oktavia Manihuruk, Salma Dwi Aprillia serta seluruh teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu mendukung dan ada untuk saya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *workplace friendship* dan *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada karyawan LAZISMU Kebumen. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan LAZISMU Kebumen yang berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dimana seluruh populasi digunakan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur dengan menggunakan alat bantu pengelolaan data *SPSS for windows* versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *workplace friendship* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*. *Workplace friendship* berpengaruh positif terhadap *organizational commitment*. *Perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *organizational commitment*. *Job satisfaction* berpengaruh positif terhadap *organizational commitment*. *Workplace friendship* secara tidak langsung berpengaruh terhadap *organizational commitment* melalui *job satisfaction*. *Perceived organizational support* secara tidak langsung berpengaruh terhadap *organizational commitment* melalui *job satisfaction*.

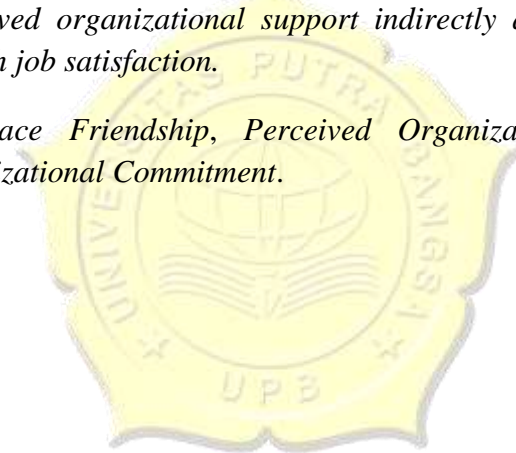
Kata kunci: *Workplace Friendship, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Organizational Commitment.*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workplace friendship and perceived organizational support on organizational commitment through job satisfaction as a mediating variable in LAZISMU Kebumen employees. Respondents in this study were LAZISMU Kebumen employees totaling 30 people. The sampling technique used is a saturated sample where the entire population is used as a sample. The data collection technique in this study used a questionnaire distributed online. The data analysis technique used is path analysis using SPSS for windows version 23 data management tools. The results showed that workplace friendship has a positive effect on job satisfaction. Perceived organizational support has a positive effect on job satisfaction. Workplace friendship has a positive effect on organizational commitment. Perceived organizational support has a positive effect on organizational commitment. Job satisfaction has a positive effect on organizational commitment. Workplace friendship indirectly affects organizational commitment through job satisfaction. Perceived organizational support indirectly affects organizational commitment through job satisfaction.

Keywords: Workplace Friendship, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Organizational Commitment.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih karena telah memberikan ridho dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Workplace Friendship* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Job Satisfaction* (Studi pada Karyawan LAZISMU Kebumen”**.

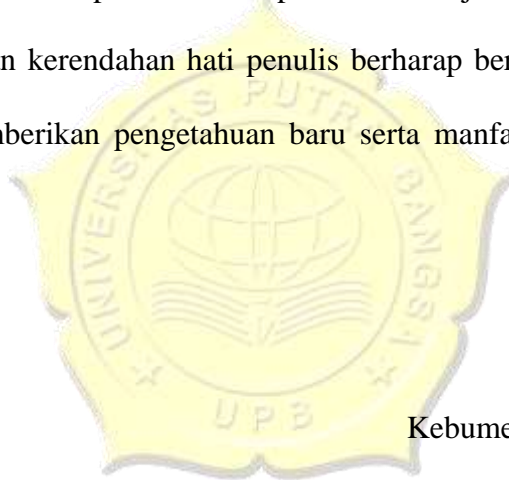
Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam pengimplementasian teori dan ilmu yang diperoleh di perkuliahan dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap usaha dan kemampuan yang ada, menggunakan analisis yang berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta terdapat banyak kekurangan dan kesalahan karena pengetahuan penulis yang masih terbatas.

Pada kesempatan ini, penulis bermaksud untuk memberikan ucapan terima kasih kepada segala pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing dan memberikan arahan selama penulisan skripsi.
2. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

3. Seluruh karyawan LAZISMU Kebumen yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk bekerjasama demi kelancaran penelitian.
4. Keluarga terkasih yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang.
5. Sahabat tercinta yang selalu ada dalam susah dan senang serta saling memberikan dukungan dan bantuan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan pengetahuan baru serta manfaat bagi pembaca dan semua pihak.



Kebumen, 13 Februari 2025

Penulis,

Rizka Azmi
215504582

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPEL DEPAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16

2.1.	Tinjauan Teori	16
2.1.1.	<i>Organizational Commitment</i>	16
2.1.2.	<i>Job Satisfaction</i>	22
2.1.3.	<i>Workplace Friendship</i>	25
2.1.4.	<i>Perceived Organizational Support</i>	30
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.	Hubungan Antar Variabel	37
2.4.	Model Empiris	45
2.5.	Hipotesis	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	47
3.2.	Variabel Penelitian	47
3.3.	Definisi Operasional Variabel	49
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	51
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.	Populasi dan Sampel	54
3.7.	Teknik Analisis.....	55
BAB IV	67
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
4.1.	Analisis Deskriptif.....	67
4.2.	Analisis Statistik.....	70
4.3.	Pembahasan	95
BAB V	102
SIMPULAN	102

5.1. Simpulan.....	102
5.2. Keterbatasan	104
5.3. Implikasi.....	104
5.3.1 Implikasi Praktis	104
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	107
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	116



DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel III - 1 Indikator <i>Organizational Commitment</i> pada Kuesioner.....	49
Tabel III - 2 Indikator <i>Job Satisfaction</i> pada Kuesioner	50
Tabel III - 3 Indikator <i>Workplace Friendship</i> pada Kuesioner.....	50
Tabel III - 4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> pada Kuesioner	51
Tabel III - 5 Klasifikasi Besaran Korelasi.....	62
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workplace Friendship</i>	71
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	72
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	73
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Commitment</i>	73
Tabel IV - 9 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	74
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I.....	75
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	76
Tabel IV - 12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	79
Tabel IV - 13 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	79
Tabel IV - 14 Hasil Uji t Substruktural I.....	80
Tabel IV - 15 Hasil Uji t Substruktural II	82
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	84
Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	84
Tabel IV - 18 Hasil Analisis Korelasi	85
Tabel IV - 19 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	87
Tabel IV - 20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II.....	89
Tabel IV - 21 Hasil Uji Sobel I.....	94
Tabel IV - 22 Hasil Uji Sobel II.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	45
Gambar IV - 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	77
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	78
Gambar IV - 3 Diagram Analisis Jalur	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2. Data Responden.....	120
Lampiran 3. Uji Statistik.....	124
Lampiran 4. Tabel r.....	137
Lampiran 5. Tabel t.....	138
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Penelitian	139
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	140
Lampiran 8. Kartu Seminar.....	141

