

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Syukriansyah Putra. (2012). analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan divisi marketing dan kredit pt. wom finance cabang depok. *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*, 22.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2014). Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 10, 10.
- Armstrong, M. & Kotler, P. (1999). *Marketing: An Introduction*. Pearson International.
- Artanti. (2017). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), 100–115.
- Danish, R.Q., Humayon, A.A., Shahid, A.U., Ahmad, H.W., Murtaza, G. (2015). Relationship Between Perceived Organizational Support and Organizational Citizenship Behavior: A Study of Employees in National Highway Authority of Pakistan. *American Journal of Economics, Finance and Management.*, 1(3), 195–199.
- Edison, Yolanda, S., Susijawati, N., Alwi, M., & Yunanto, A. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 12(1). <https://doi.org/10.46806/jman.v12i1.976>
- Edwin A. Locke. (1976). *The Nature and Causes of Job Satisfaction* (M. D. Dunnette (ed.)). Rand McNally.
- Eisenberger, R. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507. <https://doi.org/10.4337/9781803921761.00095>
- Enders, B. E. dan J. (2016). *Human Resources Management* (14th ed.). McGraw-Hill Education.
- Farasat, S. (2013). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 1–12.
- Fitriani, F., Amin, S., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan sebagai Mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2256. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i3.3054>
- Gibson, J.L., & Ivancevich, J. M. (2009). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill.
- Hamida. (2020). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB) Atau Jurnal Ilmu*

- Manajemen, 12(2), 123–140.
- Hart, S. G. & Staveland, L. E. (1990). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of Empirical and Theoretical Research. *Advances in Psychology*, 52. [https://doi.org/10.1016/S0166-4115\(08\)62386-9](https://doi.org/10.1016/S0166-4115(08)62386-9)
- Ilham. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jmk*, 4(2), 152–161.
- Irawati, & Carollina. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 5(1).
- K.D.Krisnawati, & I.W.Bagia. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Bisnis & IPTEK*, 7(1), 83–93. <https://doi.org/10.55208/bistek.v14i2.234>
- Kunandar. (2007). Pengembangan Kompetensi Profesional Guru. Rajawali Pers.
- Kurniawan, S., Praningrum, & Dharmayana, I. W. (2022). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkulu Tengah. *The Manager Review*, 4(1), 61–94. <https://doi.org/10.33369/tmr.v4i1.25839>
- Lendy Zelviean Adhari. (2020). Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen*.
- Linda Rhoades, R. E. (2002). Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714.
- Lloyd L. Byars dan Leslie W. Rue. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenhallindo.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.182>
- Mardani, A., et al. (2020). The Effect of Leadership Style on Employee Performance: A Study on Indonesian Manufacturing Companies. *Journal of Management and Organization*, 26(2), 147–162.
- Mayer, T. D. A. dan J. P. (1997). The Effects of Organizational Citizenship Behavior on Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 82(2), 151–156. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.2.151>
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. (2004). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.75 tahun 2004 Tentang Pedoman

Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil (p. 71).  
[https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN\\_75\\_2004.pdf](https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/MENPAN_75_2004.pdf)

Metria, K., & Riana, I. G. (2018). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9, 2117.  
<https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i09.p02>

Michael Armstrong, A. B. (1998). *Performance Management: The New Realities*. Kogan Page.

Moh. Pabundu Tika. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan (2008 dan 2)*. PT Bumi Aksara.

Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan Vania. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 2788–2797.

Ohorela, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 12(1), 127–133.

Perpres. (2021). *Peraturan Presiden No 72 Tahun 2021*. 1.

Retnowati, E., & Eli Masnawati. (2023). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 6(2).  
[https://scholar.google.com/scholar?as\\_ylo=2019&q=PENGARUH+PERILAKU+INOVATIF+DAN+KETERLIBATAN+KERJA+TERHADAP+KINERJA+KARYAWAN&hl=id&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.com/scholar?as_ylo=2019&q=PENGARUH+PERILAKU+INOVATIF+DAN+KETERLIBATAN+KERJA+TERHADAP+KINERJA+KARYAWAN&hl=id&as_sdt=0,5)

Richard L. Daft. (2010). *Management (9th ed.)*. Cengage Learning.

Rini, N. S., & Khasanah, N. (2023). Pengaruh Semangat Kerja, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Tambak. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 5(2), 181–189.  
<https://doi.org/10.32639/jimmba.v5i2.439>

Robbins, S. P. (2016). *Manajemen*. Salemba Empat.

Robert Bacal. (1999). *Performance Management*. McGraw-Hill Education.

Robert L. Katz. (1973). *Skills of an Effective Administrator*. Harvard Business Review Press.

Silalahi, D., Lie, D., Butarbutar, M., & Efendi, E. (2018). Pengaruh Kompetensi

Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Perwakilan Bank Indonesia Pematangsiantar. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 3(1), 16–23. <https://doi.org/10.37403/sultanist.v3i1.40>

Silvia, P., Sitompul, S., & Simamora, F. (2019). The Effect Of Workload, Work Experience, And Compensation On Employee Performance PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 142–153. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>

Spence, J. T. dan Signe, M. (1993). Underachievement: What Is It and How Can It Be Overcome? *Journal of Educational Psychology*, 85(3), 483–493. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.85.3.483>

Suci R. Mar'ih Koesomowidjojo. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Raih Asa Sukses.*

Sudarma, S. dan. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 10(2), 150–165.

Sugesti, H., & Akbar, H. (2023). POS INTERNASIONAL BAGIAN EKSPOR DI KANTOR POS INDONESIA MPC BANDUNG Hesti Sugesti-Hafiz Akbar Indonesia : *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 13(1), 112–121.

Sugiyono, D. (2019). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D.* Penerbit Alfabeta, 444 pages.

Sunarso, & Kusdi. (2010). Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Manajemen*, 4(2).

Suwanto, & Priansa. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja. *Jurnal Mirai Management*, 8(1).

Trotter, R. J. (1990). *Kompetensi dan Kinerja.*

Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219–232. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/16687/7694>

Vernia, D. M., & Sandiar, L. (2020). Peranan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 6(2), 91–99. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3737979>

Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja.* Rajawali Pers.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja.* In Rajawali Pers (Ed.), *Journal of Physics*

A: Mathematical and Theoretical (Edisi 5, Vol. 44, Issue 8). Rajawali Pers.  
<http://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=642682>

Zalviwan, M. (2021). Analisis Kompetensi Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Sebangki Kabupaten Landak. *E-Jurnal Equilibrium Manajemen*, 7(1), 81–89. <https://jurnal.upb.ac.id/index.php/equalibrium/article/view/129>

