

ABSTRAKSI

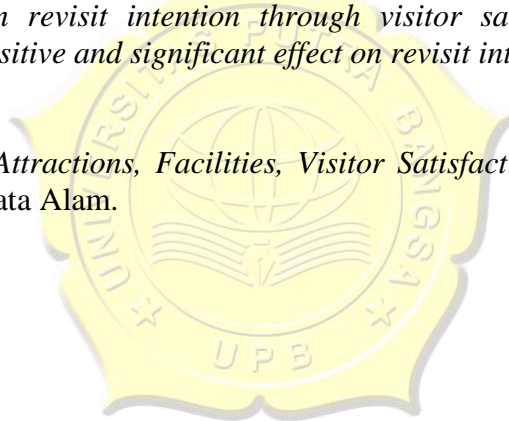
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh daya tarik wisata dan fasilitas terhadap minat berkunjung kembali dengan kepuasan pengunjung sebagai variabel intervening pada pengunjung Jembatan Wisata Alam. Sampel dalam penelitian ini adalah pengunjung Jembatan Wisata Alam berusia minimal 18 tahun, minimal berkunjung ke Jembatan Wisata Alam dan melakukan kunjungan dalam kurun waktu 1 bulan Terakhir. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji koefisien determinasi, uji korelasi, analisis jalur dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS *for windows version 22*, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) daya tarik wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, (2) fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung, (3) daya tarik wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, (4) fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali, (5) daya tarik wisata berpengaruh dan positif signifikan terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan pengunjung, (6) fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali melalui kepuasan pengunjung, (7) kepuasan pengunjung berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung kembali.

Kata kunci: Daya Tarik Wisata, Fasilitas, Kepuasan Pengunjung, Minat Berkunjung Kembali, dan Jembatan Wisata Alam.

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of tourist attractions and facilities on revisit intention with visitor satisfaction as an intervening variable for visitors to Jembangan Wisata Alam. The sample in this study were visitors to Jembangan Wisata Alam aged at least 18 years, at least visiting Jembangan Wisata Alam and visiting within the last 1 month. The data collection technique used a questionnaire. The sampling technique used non probability sampling technique with purposive sampling method. Data analysis using validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis testing, determination coefficient test, correlation test, path analysis and sobel test. Data processing tools using SPSS for windows version 22, the results of this study indicate that: (1) tourist attraction has a positive and significant effect on visitor satisfaction, (2) facilities have a positive and significant effect on visitor satisfaction, (3) tourist attraction has a positive and significant effect on revisit intention, (4) facilities have a positive and significant effect on revisit intention, (5) tourist attraction has a positive and significant effect on revisit intention through visitor satisfaction, (6) facilities have a positive and significant effect on revisit intention through visitor satisfaction, (7) visitor satisfaction has a positive and significant effect on revisit intention.

Keywords: *Tourist Attractions, Facilities, Visitor Satisfaction, Revisit Intention, and Jembangan Wisata Alam.*



HALAMAN MOTTO

“Aku membayangkan Ibuku mempertaruhkan nyawanya demi kelahiranku,
Bapaku mempertaruhkan jiwa raganya untuk membesarkan dan
menyekolahkanku, Simbah dan Mbah Buyutku mempertaruhkan masa tuanya
untuk mendidikku. Jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

“in ngapurane ora bisa aweh apa – apa meng koe, aku kur bisa pesen, aja nakal
karo mboke, saja wani – wani karo rama biyungmu, manut karo gurumu, nek ana
apa – apa kudu sabar arep kue apik apa elek”

(Simbah Buyut Laminem Alm. Pesan Terakhir Di Malam Pertama Beliau

Meninggal)

“Rasa Sedih Dan Kegagalan, Tidak Selalu Berarti Kekalahan”

(Dilan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi ini maka penulis mempersembahkan sebagai tanda terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Achmad Sumantri dan Ibu Siti Zaenab yang selalu menyayangi dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
2. Simbah dan Mbah Buyut saya, Ibu HJ. Siti Nur Rohmah dan Ibu Laminem yang telah mendidik saya dari saya umur 1 tahun sampai saat ini.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Dewi Noor Susanti, S.T., M.M. yang telah membimbing saya dengan baik sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Saudara kandung saya Rizki Dwi Ahmad dan Muhamad Faizal Alif yang telah memberikan senyuman dan warna di kehidupan saya.
5. Salma, Retno, Wahyuningsih, Sindy, Haedah, Risma Firda, Alin, Yulfah, dan Yuni, yang selalu menemani, membantu dan memberikan masukan dan dukungannya kepada saya dari awal semester sampai akhir semester.
6. Squad Kampus Mengajar 5 SDN 2 Kertodeso, Rizky, Ica, Yulfah, siswa – siswi SDN 2 Kertodeso dan Guru staf beserta jajarannya yang telah memberikan kebahagiaan, pengalaman dan doanya sehingga saya bisa bertahan sampai titik ini.
7. Squad Mari Ngopi, Eko, Bondan, Anam, Tofa, Agung, Aldi, Rahmat, Amar, Jalu, Ambon dan Yazid yang selalu memberikan kebahagiaan dikala waktu istirahat, nongkrong dan berbagi pengalaman.

8. Squad Magangers, Pipit, Maya, Isna, Nisa, Fifah, Shella, Devita, Bayu, dan Rudi, yang telah berbagi pengalaman, kebahagiaan, suka dan duka dalam magang di Universitas Putra Bangsa.
9. Squad panitia hari kiamat, dan Squad Komsuceng yang telah menemani saya pada masa di pondok pesantren Al – Kahfi Somalangu.
10. Antik Adrina Alwi terima kasih atas dukungan, semangat, serta menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran dalam mengerjakan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN FASILITAS TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI DENGAN KEPUASAN PENGUNJUNG SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” (Studi Pada Pengunjung Jembatan Wisata Alam). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Selama menyusun skripsi ini penulis memperoleh bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dewi Noor Susanti, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Segenap dosen dan civitas Akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
4. Kedua orang tua tercinta Bapak Achmad Sumantri dan Ibu Siti Zaenab atas doa dan dukungannya

5. Simbah dan Mbah Buyut saya Ibu Hj. Siti Nur Rohmah dan Ibu Laminem Alm.
Yang telah mendidik saya dari kecil sampai saat ini
6. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulisan skripsi.
7. Semua rekan mahasiswa Universitas Putra Bangsa selaku teman seperjuangan
8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu

Semoga segala kebaikan, bantuan, bimbingan, motivasi serta amal yang telah diberikan pihak – pihak yang bersangkutan, akan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat menambah pustaka keilmuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 28 Januari 2025

Penulis,



Achmad Zain Ibrahim

NIM. 2125504391

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	20
1.3. Batasan Masalah.....	22

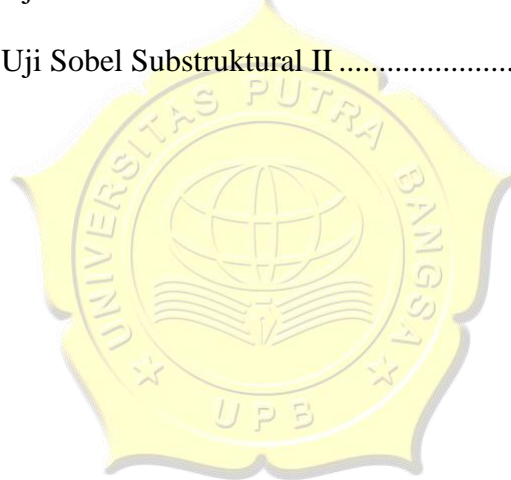
4.1.	Tujuan Penelitian	25
4.2.	Manfaat Penelitian	25
BAB II	28
KAJIAN PUSTAKA	28
2.1.	Tinjauan Teori.....	28
2.1.1.	Minat Berkunjung Kembali.....	28
2.1.2.	Kepuasan Pengunjung.....	33
2.1.3.	Daya Tarik Wisata.....	36
2.1.4.	Fasilitas	40
2.2.	Penelitian Terdahulu	42
2.3.	Hubungan Antar Variabel	53
2.4.	Model Empiris.....	61
2.5.	Hipotesis.....	61
BAB III	63
METODE PENELITIAN	63
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2.	Variabel Penelitian	63
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	64
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	68
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	69

3.6.	Populasi dan Sampel	71
3.7.	Teknik Analisis	74
3.8.	Alat Analisis Data	75
BAB IV	89
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	89
4.1.	Gambaran Umum	89
4.2.	Analisis Deskriptif	90
4.3.	Analisis Statistik	92
4.4.	Pembahasan.....	118
BAB V	129
SIMPULAN	129
5.1.	Simpulan	129
5.2.	Keterbatasan.....	130
5.3.	Implikasi.....	131
5.3.1	Implikasi Praktis	131
5.3.2	Implikasi Teoritis	137
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	150

DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Jumlah Wisatawan Mancanegara Dan Domestik Di Kabupaten Kebumen Tahun 2021 – 2023	4
Tabel I - 2 Data Pengunjung Jembatan Wisata Alam Tahun 2019 – 2023	9
Tabel I - 3 Hasil Observasi Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Kembali.....	10
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel III - 1 Indikator Dan Butir Variabel Minat Berkunjung Kembali Pada Kuesioner	65
Tabel III - 2 Indikator Dan Butir Variabel Kepuasan Pengunjung Pada Kuesioner	66
Tabel III - 3 Indikator Dan Butir Variabel Daya Tarik Wisata pada Kuesioner..	67
Tabel III - 4 Indikator Dan Butir Variabel Fasilitas Pada Kuesioner	68
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	92
Tabel IV - 4 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik Wisata	93
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas	94
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengunjung	94
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Berkunjung Kembali	95
Tabel IV - 8 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel IV - 9 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	99
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	99

Tabel IV - 11 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural I.....	102
Tabel IV - 12 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural II.....	104
Tabel IV - 13 Hasil Koefisien Determinasi Substruktural I.....	106
Tabel IV - 14 Hasil Koefisien Determinasi Substruktural II	106
Tabel IV - 15 Klasifikasi Besaran Korelasi	107
Tabel IV - 16 Hasil Uji Korelasi	108
Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I	109
Tabel IV - 18 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II.....	111
Tabel IV - 19 Hasil Uji Sobel Substruktural I.....	115
Tabel IV - 20 Hasil Uji Sobel Substruktural II	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	61
Gambar IV - 1 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	97
Gambar IV - 2 Hasil Uji Normalitas Substruktral II.....	98
Gambar IV - 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	100
Gambar IV - 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	101
Gambar IV - 5 Diagram Jalur.....	117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran - I Kuesioner	150
Lampiran - II Data Responden	155
Lampiran - III Tabulasi Data Kuesioner	162
Lampiran - IV Hasil Uji Validitas.....	167
Lampiran - V Hasil Uji Reliabilitas	171
Lampiran - VI Hasil Uji Asumsi Klasik	172
Lampiran - VII Hasil Uji Hipotesis.....	175
Lampiran - VIII Hasil Uji Korelasi	176
Lampiran - IX Hasil Uji Sobel	177
Lampiran - X R Tabel	178
Lampiran - XI T Tabel	180
Lampiran - XII Kartu Konsultasi Skripsi.....	183
Lampiran - XIII Kartu Peserta Seminar	184