

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima dengan baik laporan Kuliah Kerja Lapangan oleh  
Dosen Pembimbing, dengan judul:

**“PENTINGNYA *UPGRADING* KOMPETENSI KARYAWAN UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PADA UMKM JIPANG  
KACANG MBAH KASINEM”**

Kebumen, 26 Oktober 2024

Mahasiswa



Wahyu Tri Kuntoro

NIM: 215504731

Dosen Pembimbing



Eni Kaharti, S.E., M.Acc.,  
Ak., CA., ACPA  
NIDN : 0621047403

## **MOTO**

*“Jangan pernah berdebat dengan orang bodoh, karena orang lain yang melihat tidak akan bisa menebak siapa yang paling bodoh”*

**“I’M NOT WEIRD, I’M JUST LIMITED EDITION”**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan dan kekuatan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Kuliah Kerja Lapangan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem bertujuan untuk mengenalkan dunia kerja yang sesungguhnya kepada mahasiswa sebagai sumber daya manusia (SDM) dimasa yang mendatang dan meningkatkan wawasan pengetahuan mahasiswa tentang penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi pada kerja.

Penulis tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak mulai dari tahapan persiapan, pelaksanaan, dan penyusunan laporan ini. Segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Eni Kaharti, S.E., M.Acc., Ak., CA., ACPA selaku dosen pembimbing.
2. Mbah Kasinem selaku pemilik Jipang Kacang Mbah Kasinem.
3. Keluarga, dan teman-teman yang telah memberikan doa, dorongan, dan motivasi.

Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari pembaca demi kesempurnaan penulisan ilmiah berikutnya. Semoga Proposal ini dapat bermanfaat baik bagi penulis khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Kebumen, 26 Oktober 2024

Penulis



Wahyu Tri Kuntoro

## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTO.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan dan Manfaat KKL .....	7
1.2.1    Tujuan KKL .....	7
1.2.2    Manfaat KKL .....	8
1.3    Prosedur dan Pelaksanaan .....	9
1.3.1    Tahap Persiapan .....	9
1.3.2    Tahap Pelaksanaan.....	9
BAB II PEMBAHASAAN .....	12
2.1    Latar Belakang Perusahaan .....	12
2.2.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	12
2.2.2    Data UMKM .....	13
2.2.3    Biodata Pemilik/Perusahaan .....	14
2.2.4    Struktur Organisasi .....	15
2.2    Aspek Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.1    Karyawan .....	18
2.2.2    Komponen Manajemen SDM .....	18
2.2.3    Tujuan Manajemen SDM.....	19
2.2.4    Fungsi Manajemen SDM .....	20
2.2.5    Rekrutmen dan Seleksi .....	21
2.2.6    Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.7    Tantangan dan Pengelolaan SDM.....	23

2.2.8	Kinerja Karyawan .....	23
2.2.9	Motivasi .....	24
2.2.10	Kompensasi .....	25
2.2.11	Produktivitas Kerja .....	25
2.2.12	Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	26
2.3	Aspek Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	27
2.3.1	Aspek Kebutuhan dan Pengembangan SDM.....	29
2.3.2	Rencana Kebutuhan Pengembangan SDM .....	30
2.4	Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	31
2.4.1	Rencana Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	31
2.4.2	Peralatan dan Sistem yang Sudah Dimiliki.....	32
2.4.3	Tahapan Pengembangan Teknologi Informasi.....	32
2.5	Rencana Pengembangan Usaha .....	33
2.5.1	Rencana Pengembangan Usaha.....	33
2.4.4	Tahap – Tahap Pengembangan Usaha .....	34
<b>BAB III KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Kesimpulan.....	35
3.2	Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>39</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I-1.....	3
Tabel I-2.....	4
Tabel I-3.....	11
Tabel II-1.....	28
Tabel II-2.....	28



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar II-1.....17



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

UMKM merupakan salah satu motor penggerak perekonomian Indonesia. Dalam perekonomian Indonesia, peran dan kontribusi pelaku UMKM sangat besar, tidak hanya dalam hal penyerapan tenaga kerja yang melebihi 90%, namun juga kontribusinya bagi GDP Indonesia yang lebih dari 50% (Kementerian Koperasi dan UMKM, 2012) Bagi sebagian kalangan UMKM dianggap sebagai sektor usaha yang tahan banting sehingga mampu bertahan dalam kondisi apapun.

Di Indonesia sendiri, sebelum disahkannya Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 terdapat berbagai rumusan definisi yang dibuat oleh berbagai instansi dan menjadi acuan, di antaranya adalah definisi yang dirumuskan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008, Bank Indonesia, Biro Pusat Statistik, Kementerian Koperasi dan UKM, dan berbagai definisi lainnya yang masing-masing merumuskan definisi berdasarkan kepentingan instansi masing-masing. Umumnya, definisi yang dibuat oleh instansi-instansi tersebut lebih kepada kriteria kuantitatif yang diukur berdasarkan jumlah omzet dan kepemilikan asset.

Sebelum diberlakukannya Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021, definisi UMKM menjadi:



- 1) Usaha mikro adalah usaha produktif milik perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro.
- 2) Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, dilakukan oleh perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar.
- 3) Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, dilakukan oleh perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam UU.

Setelah diberlakukannya Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021, definisi UMKM berubah menjadi:

- 1) Usaha Mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Peraturan Pemerintah ini.
- 2) Usaha Kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari Usaha Menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria Usaha Kecil sebagaimana dimaksud dalam peraturan pemerintah ini.

- 3) Usaha Menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan Usaha Kecil atau usaha besar yang memenuhi kriteria Usaha Menengah sebagaimana diatur dalam peraturan pemerintah ini.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah memiliki kriteria tertentu sebagaimana yang telah diatur dalam Undang-Undang No 7 Tahun 2021 Pasal 6, yaitu sebagai berikut:

**Tabel I – 1**  
**Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)**

No	Uraian	Kriteria	
		Aset	Omzet
1	Usaha Kecil	Maks. 1 Miliar	Maks. 2 Miliar
2	Usaha Kecil	1-5 Miliar	2-15 Miliar
3	Usaha Menengah	5-10 Miliar	15-50 miliar

*Sumber: Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008*

Berdasarkan data badan pusat statistik kebumen yang termuat dalam table I-1, diketahui bahwa kriteria usaha UMKM di Kebumen pada usaha mikro memiliki asset maksimal 1 miliar dan memiliki omzet maksimal 2 miliar. Pada usaha kecil memiliki asset 1-5 miliar dan memiliki omzet 2-15 miliar. Pada usaha menengah memiliki 5-10 miliar dan memiliki omzet 15-50 miliar.

Berikut jumlah data industry UMKM di Kabupaten Kebumen dari tahun 2014 – tahun 2020.

**Tabel 1 – 2**  
**Data UMKM Kabupaten Kebumen per Uraian Tahun 2022**

No	Uraian	Tenaga Kerja		Jumlah UMKM
		Laki-Laki	Perempuan	
1	Mikro	121.892	39.171	127.017
2	Kecil	4702	3.743	9.371
3	Menengah	767	706	5.106
4	Data Belum Lengkap	7881	268	50
<b>Jumlah</b>		<b>127.361</b>	<b>43.622</b>	<b>141.544</b>

*Sumber: Dinas Tenaga Kerja UMKM Kabupaten Kebumen 2020*

Berdasarkan tabel 1-2, Kabupaten Kebumen pada tahun 2022 terdapat 141.544 UMKM dengan jumlah tenaga kerja 130.983 orang, yang terdiri dari 127.361 tenaga kerja laki-laki, dan 43.622 tenaga kerja perempuan. Hal ini akan memberikan dampak positif dalam memperbaiki dan meningkatkan perekonomian Kabupaten Kebumen. Hadirnya UMKM dapat menyerap tenaga kerja dan merangsang masyarakat untuk berinovasi dan berkreasi dalam mengembangkan dan meningkatkan perekonomian masyarakat.

Permasalahan UMKM di Kabupaten Kebumen disebabkan oleh berbagai faktor, baik dari sisi kondisi wilayah Kabupaten Kebumen itu sendiri maupun dari sisi pelaku UMKM yang masih kurang dalam pengelolaan strategi Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimilikinya. Sebagian besar UMKM di Kabupaten Kebumen

tumbuh secara tradisional dan merupakan usaha keluarga yang turun temurun sehingga menimbulkan adanya keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM), baik dari sisi pendidikan formal maupun informal yang tentunya berdampak pada kemampuan manajemen usaha itu sendiri. Hal ini menyebabkan rendahnya kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) untuk beradaptasi dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK)

Salah satu UMKM di Kabupaten Kebumen yang sudah cukup lama bertahan di industri rumahan adalah UMKM "Jipang Kacang Mbah Kasinem" yang beralamat di desa Sidomulyo Kecamatan Karanganyar, Kabupaten Kebumen. Berdasarkan survey lapangan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem ini merupakan home industry yang berdiri selama kurang lebih 20 tahun. Namun pengelolaan sumber daya manusia di UMKM Jipang Mbah Kasinem selama ini masih dilakukan secara sederhana, proses manajemen SDM dimulai dari sistem perekrutan, sampai penggajian dilakukan secara sederhana. Sistem perekrutan karyawan dilakukan secara langsung dan spontan dari orang-orang sekitar rumah produksi, yaitu apabila proses produksi telah selesai dalam satu periode, perusahaan akan menggaji secara langsung para karyawan. Proses produksi dilakukan apabila persediaan yang ada di gudang telah habis sehingga karyawan hanya dipekerjakan apabila sedang ada produksi. Pelaku UMKM itu sendiri memiliki tingkat pendidikan yang tergolong rendah sehingga cenderung akan berpengaruh pada pola berpikir dalam mengembangkan usahanya

UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem yang dikenal produknya dengan nama "Jipang Kacang Mbah Kasinem" ini bergerak dibidang produksi Produk

jajanan tradisional, yang masih menjadi pilihan masyarakat karena merupakan produk jajanan yang tidak memiliki efek samping yang berlebih yang dapat merusak tubuh. Salah satu wirausaha yang cukup dikenal oleh banyak orang, khususnya di daerah Karangayar itu sendiri yaitu Mbah Kasinem. Karena jumlah usaha pembuatan Jipang di Kebumen masih tergolong sedikit, hal ini memicu usaha Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk terus mengembangkan usahanya. Maka dari itu untuk bisa mewujudkan keinginan owner agar usahanya dapat berkembang lebih baik lagi kedepannya perlu adanya dorongan, salah satunya adalah meningkatkan mutu dari segi kompetensi karyawan yang dimiliki untuk meningkatkan kualitas produk.

Menurut Wibowo (2010:324), kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Peningkatan kompetensi sangat penting dilakukan untuk mendukung kemampuan kerja karyawan sekaligus meningkatkan kinerja karyawannya, artinya semakin tinggi kompetensi seorang karyawan maka kinerja karyawan tersebut juga akan semakin tinggi.

Kompetensi merupakan salah satu faktor yang membedakan seseorang karyawan yang mampu menunjukkan kinerja optimal dengan seseorang karyawan yang tidak mampu menunjukkan kinerja optimal. Karyawan yang kompeten memiliki pengetahuan dan keterampilan yang baik sehingga mereka bisa memanfaatkan potensi-potensi yang mereka miliki dan mampu memahami apa yang harus dikerjakan, serta bagaimana cara mengerjakannya. Namun kompetensi

tersebut menjadi tidak berguna apabila karyawan tersebut tidak mampu menterjemahkan kompetensi yang dimilikinya ke dalam perilaku kerja yang efektif. Dengan mengevaluasi kompetensi yang dimiliki karyawan, maka UMKM akan dapat memprediksi kinerja karyawan tersebut. Penentuan kompetensi yang dibutuhkan tentunya akan dapat dijadikan sebagai dasar bagi mengevaluasi kinerja karyawan. Dengan demikian untuk mewujudkan keberhasilan program kerja yang telah ditetapkan UMKM, setiap karyawan di dalamnya diharuskan memiliki standar kompetensi yang diharapkan.

Berdasarkan latarbelakang yang telah disampaikan, maka penulis tertarik melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) dan mengambil tema yang berjudul **"Pentingnya *Upgrading* Kompetensi Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Produk UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem"**.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KKL**

### **1.2.1 Tujuan KKL**

Tujuan laporan KKL yang ingin dicapai penulis dengan adanya penyusunan laporan ini adalah:

1.2.1.1 Untuk mengetahui skill dan semangat yang dimiliki SDM dalam UMKM, apakah dapat mempengaruhi kompetensi pelaku UMKM pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Jipang Kacang Mbah Kasinem atau tidak.

1.2.1.2 Memberikan pengetahuan tentang seluk beluk bisnis maupun operasional dalam sebuah Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) khususnya UMKM industry di Kebumen, sehingga

diharapkan mahasiswa memiliki bekal untuk melangkah didalam dunia bisnis.

1.2.1.3 Penulis mendapatkan pengalaman pembuatan skripsi melalui penulisan laporan Kuliah Kerja Lapangan.

## **1.2.2 Manfaat KKL**

### **1.2.2.1 Bagi UMKM**

Hasil laporan KKL ini diharapkan dapat memberikan motivasi terhadap UMKM agar bisa lebih meningkatkan kualitas skill dan semangat yang dimiliki SDM dan dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk mengembangkan UMKM. Supaya ke depannya UMKM dapat memiliki SDM yang berkualitas dalam bidangnya dan menghasilkan output yang lebih baik lagi.

### **1.2.2.2 Bagi Akademisi**

Dapat menambah referensi dan bahan studi yang bermanfaat bagi mahasiswa Universitas Putra Bangsa yang berkaitan dengan observasi yang dilakukan terhadap pengaruh dukungan pemerintah dan kompetensi SDM terhadap kinerja UMKM. Diharapkan observasi ini dapat memotivasi bagi mahasiswa yang berjiwa wirausaha agar dapat lebih menyiapkan semuanya terlebih dahulu dalam memulai usaha industri.

### **1.2.2.3 Bagi Penulis**

Semoga dengan hasil observasi ini dapat bermanfaat untuk ke depannya, jika suatu saat akan membuka usaha industri. Banyak

hal yang harus dipertimbangkan dan dilakukan untuk memulai usaha industri.

### **1.3 Prosedur dan Pelaksanaan**

#### **1.3.1 Tahap Persiapan**

Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ini dilaksanakan kurang lebih dua bulan, adapun persiapan yang penulis lakukan adalah:

- a. Mahasiswa mengisi Kartu Rencana Studi mata Kuliah Kerja Lapangan
- b. Mahasiswa mendapatkan dosen pembimbing KKL dan mendiskusikan objek yang akan diteliti.
- c. Penulis menulis objek penelitian sesuai dengan tema yang telah ditentukan
- d. Mengunjungi UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk meminta izin melaksanakan KKL.
- e. Meminta surat pengantar Kuliah Kerja Lapangan dari pihak Universitas Putra Bangsa (UPB) untuk diajukan kepada pihak UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

#### **1.3.2 Tahap Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Lapangan ini melalui tahap dalam pengamatan langsung dan pengambilan data untuk menyusun laporan Kuliah Kerja Lapangan. Tahap Tersebut meliputi:

- a. Minggu ketiga bulan Juli 2024



Penulis bersama dengan kelompok KKL mencari UMKM yang akan dijadikan obyek Kuliah Kerja Lapangan, Melakukan observasi di obyek Kuliah Kerja Lapangan (KKL). perkenalan dengan pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem, dan meminta izin untuk melakukan KKL di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

b. Minggu keempat bulan Juli 2024

Penulis melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing terkait tempat yang akan dijadikan obyek KKL, pengajuan judul dan menyelesaikan permohonan serta perizinan tempat Kuliah Kerja Lapangan (KKL).

c. Minggu pertama bulan Agustus 2024

Penulis memperkenalkan diri dan menyerahkan surat izin kepada pemilik UMKM Jipang Mbah Kasinem dan mulai menggali informasi tentang gambaran umum UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem melalui wawancara dengan pemilik perusahaan. Penulis juga mulai menyusun laporan Kuliah Kerja Lapangan BAB I.

d. Minggu kedua bulan Agustus 2024

Penulis mengunjungi UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk mendapatkan data lebih detail mengenai data Sumber Daya Manusia (SDM) yang dikelola.

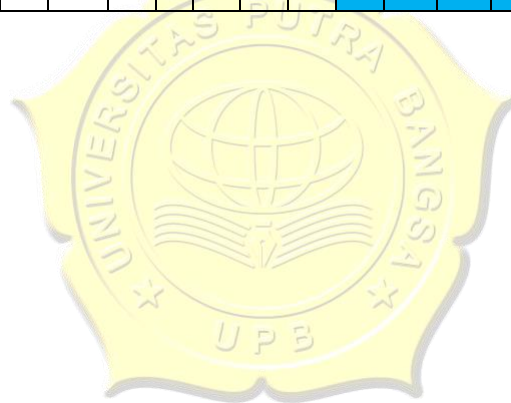
e. Minggu keempat bulan September 2024 sampai dengan Oktober 2024 Menyusun laporan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) dari BAB I hingga BAB IV dengan bimbingan dari dosen pembimbing KKL.

## RENCANA KEGIATAN KKL

Tabel 1-3

### Rencana Pelaksanaan KKL

No	MATERI	JULI			AGUSTUS			SEPTEMBER			OKTOBER		
1	Mencari objek KKL												
2	Pelaksanaan KKL												
3	BAB I												
4	BAB II												
5	BAB III												



## **BAB II**

### **PEMBAHASAAN**

#### **2.1 Latar Belakang Perusahaan**

##### **2.2.1 Gambaran Umum Perusahaan**

Usaha Jipang Kacang Mbah Kasinem merupakan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang bergerak dalam bidang jajanan tradisional. Usaha jajanan tradisional ini merupakan usaha perseorangan yang telah didirikan sejak tahun (1933) Lokasi UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berada di Desa Sidomulyo RT 01 RW 02 Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen yang didirikan oleh Mbah Kasinem sebagai owner dari UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem ini. Usaha ini berawal dari keikutsertaan Mbah Kasinem dalam binaan Dinas Perindustrian yang membina Kelompok Petani Kecil (KPK) Desa Sidomulyo. Mbah Kasinem merupakan orang yang dituakan dalam kelompok petani tersebut. Setelah mengikuti pelatihan dari Dinas Perindustrian tersebut Mbah Kasinem memiliki inisiatif untuk membuat produk itu sendiri dan menjualnya.

Kegiatan produksi Mbah Kasinem dibantu oleh karyawan yang merupakan warga sekitar rumah produksi yang berada di Desa Sidomulyo tersebut. Modal awal yang digunakan oleh Mbah Kasinem sebesar Rp.50.000,00 yang digunakan untuk membeli bahan yang habis dalam sekali pakai. Pemasaran yang dilakukan oleh Mbah Kasinem awalnya mengalami kendala karena minat konsumen yang masih sangat sedikit.

Mbah Kasinem mengenalkan produknya dengan cara membawanya ke pertemuan-pertemuan yang diikuti Mbah Kasinem dan menawarkannya pada teman dan kerabat. Mbah Kasinem juga mulai memberikan label pada produknya agar mudah dipahami oleh masyarakat. Mbah Kasinem dalam memasarkan produknya bekerjasama dengan beberapa toko yang ada di Kabupaten Kebumen seperti toko Jajanan Mbah Kasinem dan lain sebagainya, serta bekerja sama dengan kerabat untuk memperluas pasar. Melalui cara tersebut Mbah Kasinem terus menerima pesanan. Dalam memaksimalkan penjualannya, usaha Jajanan Tradisional Mbah Kasinem tidak hanya menerima pesanan dari dalam Kebumen, tapi juga dari luar Kebumen.

Keunggulan dari produk Jipang Kacang Mbah Kasinem yaitu sama sekali tidak menggunakan bahan kimia dan bahan pengawet tambahan sehingga produk tersebut dapat dipastikan alami.

### 2.2.2 Data UMKM

1. Nama UMKM : Jipang Kacang
2. Bidang Usaha : Industri Makanan
3. Bentuk Perusahaan : Perseorangan
4. Produk yang dihasilkan : Makanan Ringan
5. Alamat UMKM : Jalan Kali Abang, Jalan Karang  
Talun, RT01/RW02, Desa  
Sidomulyo, Kecamatan  
Karanganyar, Kabupaten Kebumen

6. Nomor Telepon : 0877 6348 1009
7. NIB : 1280000512376
8. Tanggal NIB : 29 Mei 2024
9. Nomor P-IRT : P-IRT 2113305011785-29
10. Tahun Berdiri : 1993

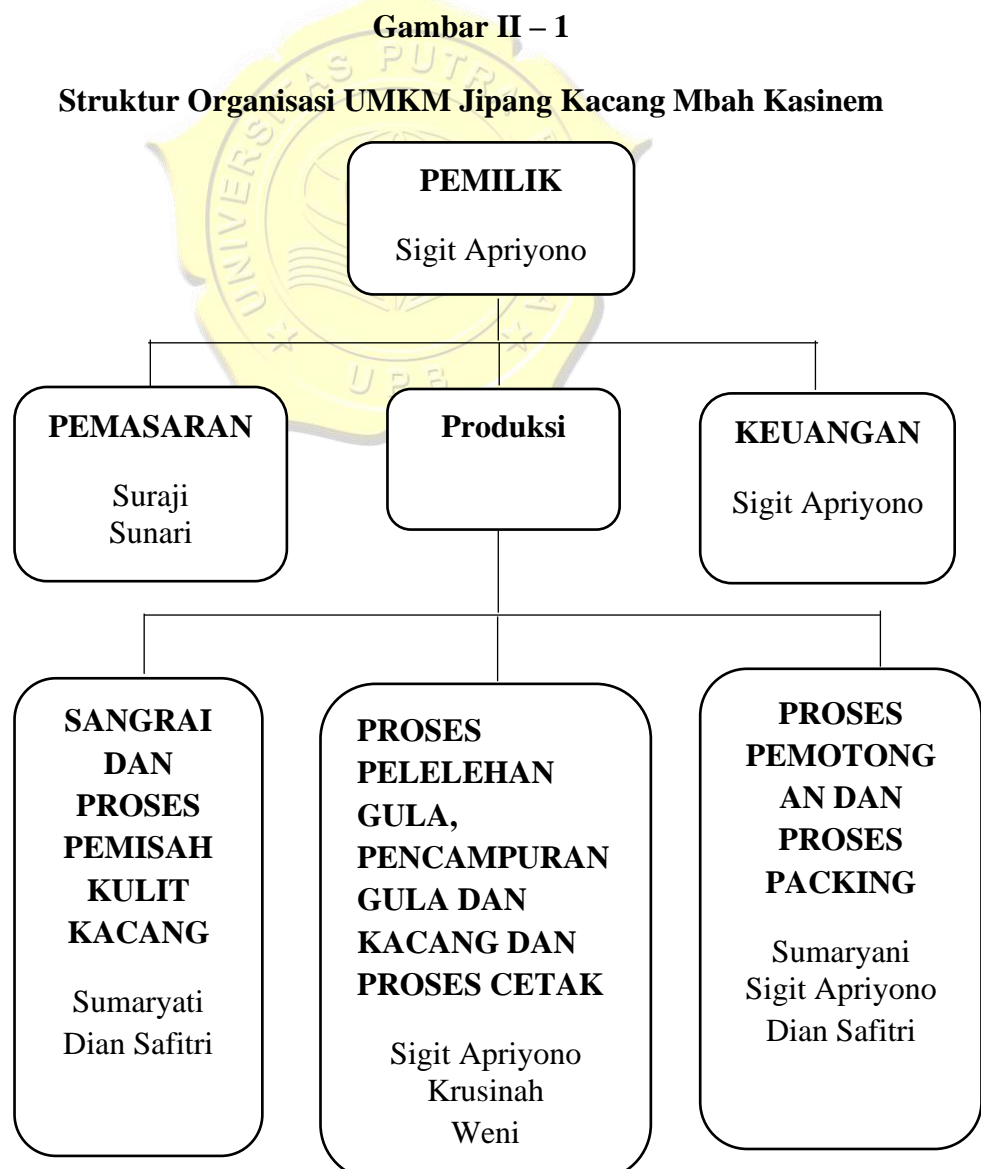
### 2.2.3 Biodata Pemilik/Perusahaan

- a. Nama Pemilik : Sigit Apriyono
- b. Jabatan : Pemilik UMKM
- c. Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 20 April 1980
- d. Alamat : Desa Sidomulyo RT 01/RW 02,  
Kecamatan Karanganyar,  
Kabupaten Kebumen.
- e. Agama : Islam
- f. Status : Menikah
- g. Nomor Telepon : 0877 6348 1009
- h. Pendidikan Terakhir : SMK
- i. Pengalaman : Mengikuti kegiatan binaan Dinas Perindustrian yang membina Kelompok Petani Kecil (KPK) Desa, Sidomulyo.

### 2.2.4 Struktur Organisasi

Struktur organisasi sangat penting dan sangat diperlukan dalam sebuah organisasi, struktur organisasi biasanya disesuaikan dengan fungsional atau besar kecilnya volume pekerjaan. Struktur organisasi berguna untuk menentukan tugas dan fungsi masing-masing anggota organisasi sehingga akan menjadi jelas tugas, wewenang, dan tanggung jawab.

Struktur organisasi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem adalah sebagai berikut.



*Sumber: UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem*

### **2.2.5 Tugas, Tanggung Jawab, dan Wewenang**

Struktur organisasi yang digunakan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem adalah struktur organisasi bertingkat dimana tugas masing-masing bagian adalah sebagai berikut:

#### **a. Pemilik**

1. Memimpin dan bertanggung jawab atas kelangsungan hidup usaha sesuai dengan tujuan didirikannya UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.
2. Memilih, menetapkan, dan mengawasi tugas karyawan. Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berwenang memilih dan menempatkan karyawan ke bagian yang dikehendaki sesuai dengan keahlian yang dimiliki. Pemilik juga bertugas mengawasi semua kegiatan yang ada di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.
3. Menetapkan tahap-tahap pengembangan perusahaan.

#### **b. Produksi dan Packing**

1. Bagian produksi bertugas mengolah bahan mentah menjadi produk jamu instan yang akan dipasarkan. Tenaga kerja pada bagian produksi bertugas untuk: Menyiapkan bahan baku dan bahan penolong yang digunakan sebagai bahan olahan produk jajanan tradisional.
2. Membersihkan bahan baku lalu kacang disangrai menggunakan kompor kayu, dan pisahkan kacang dengan kulitnya

3. Kacang yang sudah melewati proses pemisahan dengan kulitnya ditumbuk tetapi tidak sampai hancur kacangnya.

4. Masaklah gula merah sampai menjadi karamel, siapkan kacang yang sudah ditumbuk tadi di wadah dan di lembari plastik supaya tidak lengket, tuangkan gula jawa yang sudah menjadi karamel di atas kacang tersebut, campurkan antara kacang dengan gula merah tersebut sampai ulet, dan cetaklah pesergi jangan lupa untuk ditekan-tekan supaya adonan nempel dengan sempurna, dan potonglah sesuai dengan keinginan sendiri.

5. Sedangkan bagian packing bertugas untuk jipang kedalam plastik ukuran 5 cm x 8 cm termasuk menempel label "Jipang Kacang Mbah Kasinem" dan produk siap untuk dipasarkan.

#### c. Pemasaran

1. Menjual dan mempromosikan jipang kacang langsung di toko – toko, dan memasarkan pada kegiatan pemasaran langsung disuatu tempat.

2. Aktif menawarkan langsung produk jajanan tradisional kepada konsumen via *WhatsApp*.

3. Melayani kebutuhan konsumen dengan baik

4. Melaporkan kondisi penjualan produk ke pemilik, seperti keluhan dan pesan-pesan khusus dari konsumen.

5. Menyetorkan uang hasil penjualan ke pemilik.



## **2.2 Aspek Sumber Daya Manusia**

### **2.2.1 Karyawan**

Karyawan merupakan asset paling berharga dalam suatu perusahaan. Aktivitas perusahaan tidak dapat berjalan apabila tanpa adanya keikutsertaan karyawan. Pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem memiliki jumlah karyawan masih sedikit yaitu hanya 6 orang dengan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, bahkan beberapa karyawan yang berpendidikan rendah dan sebelumnya tidak memiliki pengalaman. Penerapan MSDM pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem menurut pemilik belum sepenuhnya menerapkan manajemennya. Karyawan yang bekerja di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem adalah para tetangga dan juga kerabat dekatnya, sehingga pemilik sering muncul perasaan tidak enak. Misalnya apabila target produksi masih belum tercapai, pemilik tidak akan menegur langsung karyawan, selain itu apabila terdapat karyawan yang tidak datang selama proses produksi, maka pemilik yang akan mengerjakan tugas dari karyawan tersebut.

### **2.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia pada UMKM**

#### **Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Komponen manajemen SDM yang ada di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem terdiri dari pemilik dan karyawan. Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem menginvestasikan modalnya untuk mendirikan UMKM tersebut setelah mengikuti pelatihan dari Dinas

Perindustrian yang pada Kelompok Petani Kecil yang ada di Desa Sidomulyo. Pendapatan yang diperoleh oleh pemilik berasal dari laba penjualan produk jajanan tradisional.

Karyawan yang ada di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem terdiri dari beberapa bagian yaitu, bagian produksi, bagian pengemasan, dan bagian pemasaran. Bagian produksi dan pengemasan diberi kompensasi langsung oleh pemilik, bagian pemasaran yang dilakukan oleh anak nomer 1 dari pemilik dipantau dan diberikan kompensasi langsung oleh pemilik saat memperoleh keuntungan dari laba hasil penjualan, bagian keuangan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem juga dikelola oleh anak dari pemilik yang juga bagian pemasaran dan dipantau Mbah Kasinem.

### **2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Tujuan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem menerapkan tujuan operasional dan tujuan personal. Tujuan operasional berkaitan dengan keberadaan sumber daya manusia yang ada pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem yang akan memberikan kontribusi pada kegiatan operasional dan pada pencapaian efektivitas organisasi, dimana dalam UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem pencapaian tersebut berwujud pencapaian laba dari penjualan jajanan tradisional. Tujuan personal dari UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem yaitu membantu pencapaian tujuan

masing-masing karyawan, minimal tujuan yang dapat mempertinggi kontribusi individu terhadap organisasi.

Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem sudah cukup memperhatikan prestasi karyawan, pemilik memberikan pengetahuan dan pengarahan tentang pekerjaan langsung kepada karyawan. Pemilik juga mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan yang berkaitan dengan pembuatan jajanan tradisional di daerah setempat, namun pemilik belum pernah mengikutsertakan karyawan dalam kegiatan seminar, training, dan workshop yang diselenggarakan di luar daerah.

#### **2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Menurut Zainal (2014:13) fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia dibagi menjadi fungsi manajerial dan fungsi operasional. Salah satu dari fungsi manajerial yang diterapkan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem adalah fungsi pengorganisasian dan salah satu dari fungsi oprasionalnya yaitu fungsi pemeliharaan. UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem menerapkan fungsi pengorganisasian dengan membagi tugas dan tanggung jawab pekerjaan kepada masing-masing karyawan. Pengarahan dilakukan agar karyawan bekerja secara efektif dan efisien. Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem memberikan pengarahan langsung pada karyawan untuk

mengerjakan tugasnya dengan baik dan target produksi perusahaan tercapai.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Jipang Kacang Mbah Kasinem juga menerapkan fungsi pemeliharaan yang berkaitan dengan semangat kerja, dan loyalitas karyawan, hal ini terbukti bahwa di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem jarang terjadi pergantian karyawan kecuali ada hal yang memaksa karyawan harus berhenti, misalnya karyawan sedang hamil dan sudah tidak bisa melanjutkan barulah pemilik mencari pengganti. Pemilik memberi perhatian pada karyawan dengan memberikan penghargaan dan memberikan bonus kepada karyawan apabila target perusahaan tercapai dengan baik, serta karyawan mendapat tunjangan pada hari-hari tertentu seperti hari raya.

#### **2.2.5 Rekrutmen dan Seleksi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.**

Proses rekrutmen ini adalah proses mencari, menemukan, mengajak dan menetapkan sejumlah orang dari dalam maupun dari luar perusahaan sebagai calon tenaga kerja dengan karakteristik tertentu seperti yang telah ditetapkan dalam perencanaan sumber daya manusia. Metode rekrutmen dan seleksi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem masih dilakukan dengan cara sederhana yaitu menggunakan metode tertutup dan terbatas. Pemilik merekrut karyawan dari masyarakat sekitar secara langsung dan spontan,

dimana seseorang yang membutuhkan pekerjaan, maka seseorang tersebut langsung melamar kepada pemilik, juga tidak perlu persyaratan secara lengkap cukup dengan niat sungguh-sungguh bekerja. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Jipang Kacang Mbah Kasinem membutuhkan karyawan yang kompeten sesuai dengan bidang pekerjaan yang dibutuhkan. Seleksi yang dilakukan oleh pemilik yaitu hanya dengan melihat pada kemampuan dan keahlian membuat jajanan tradisional.

Manfaat dari merekrut langsung yaitu akan terjadi kedekatan antara pemilik dengan karyawannya, selain itu dapat mengetahui latar belakang karyawan - karyawan tersebut. Namun metode perekrutan ini juga memiliki kelemahan terhadap sikap karyawan nantinya yang akan menganggap remeh pekerjaan yang dikerjakan, karena pemilik memberikan kepercayaan penuh pada karyawan.

#### **2.2.6 Pengelolaan Sumber Daya Manusia**

Pengelolaan sumber daya manusia pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem sistem pengelolaannya masih sangat sederhana dalam pembagian tugas kerja masih dipegang total oleh pemilik yang dibantu istri sebagai bendahara atau pengelola keuangannya. Proses pengorganisasian di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem juga masih kompleks, karyawan yang bekerja berasal dari masyarakat sekitar. Pengelolaan SDM dan kontrol kerja karyawan, pemilik memberikan perhatian penuh terhadap karyawan.

### **2.2.7 Tantangan dan Pengelolaan Sumber Daya Manusia**

Tantangan yang dihadapi oleh UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem adalah pengelolaan SDM yang kurang mendukung berjalannya kegiatan organisasi antara lain sulitnya mengembangkan kompetensi karyawan. Kompetensi atau pendidikan karyawan yang ada di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem sebagian masih rendah, sehingga dalam meningkatkan kompetensinya juga susah. Mereka sudah terbiasa dengan pola produksi lama, apabila menerima atau diberi contoh untuk melakukan pola produksi baru, mereka akan mengalami kesulitan.

Usaha jajanan tradisional Jipang Kacang Mbah Kasinem mempekerjakan karyawan jika hanya sedang ada produksi, sehingga saat tidak ada produksi karyawan tersebut tidak memperoleh penghasilan. Pemilik perlu memperhatikan dan mempertahankan karyawan mereka agar tetap loyal bekerja di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem. Pemilik usaha terkadang tidak bisa menentukan poin-poin apa saja yang harus digunakan untuk mengatur karyawannya, selain itu ada pula ketakutan kalau karyawan akan mengendor dengan adanya peraturan perusahaan.

### **2.2.8 Kinerja Karyawan pada UMKM Jipang Kacang Mbah**

#### **Kasinem**

Penerapan kinerja yang dilakukan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem masih sangat sederhana, terlihat dari produk

yang dihasilkan masih standar. Karyawan bekerja sesuai perintah dan arahan dari pemilik. Karyawan di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem terdiri dari 2 orang karyawan bekerja pada bagian produksi, 2 orang karyawan pada bagian pengemasan, 2 orang pada bagian pemasaran dan dibantu pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

Pemilik belum melakukan perluasan pekerjaan, dikarenakan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem merupakan usaha yang berskala kecil sehingga belum memiliki permasalahan pekerjaan yang terlalu kompleks.

#### **2.2.9 Motivasi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Motivasi menurut fahmi (2016) adalah aktivitas pelaku yang bekerja dalam usaha memenuhi kebutuhan-kebutuhan yang diinginkan. Motivasi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berbentuk motivasi intrinsik yaitu motivasi tumbuh dari dalam diri karyawan. Karyawan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem termotivasi melakukan pekerjaan karena mereka ingin memenuhi kebutuhan sehari-hari. Karyawan merasa senang dengan pekerjaan yang dilakukan karena pemilik UMKM adalah orang yang telah mereka kenal, selain itu mereka memperoleh kesempatan untuk mengaktualisasikan dirinya.

### **2.2.10 Kompensasi pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Dengan memberikan kompensasi yang tepat dapat meningkatkan semangat kerja dan kesetiaan karyawan. Menurut T. Hani Tandoko (2014) tujuan yang ingin dicapai melalui administrasi kompensasi adalah memperoleh personalia yang qualified, mempertahankan para karyawan yang ada sekarang, menjamin keadilan, menghargai perilaku yang diinginkan, mengendalikan biaya-biaya dan memenuhi peraturan yang legal. Kompensasi yang dilakukan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem yaitu diberikan langsung apabila telah selesai menyelesaikan tugas atau pekerjaan. Besarnya upah yang diberikan pada masing- masing bagian berbeda-beda, hal ini karena beban yang ditanggung juga berbeda. Karyawan yang bekerja pada bagian produksi diberi gaji setiap periode produksi. Bagian produksi diberi gaji sebesar Rp.40.000,00 setiap kali produksi, bagian packing diberi gaji berdasarkan jumlah barang yang telah selesai dikemas dengan hitungan Rp.35.000,00 per produksi, sedangkan bagian pemasaran diberi gaji sebesar Rp 25.000,00 setiap kali penjualan per periode produksi.

### **2.2.11 Produktivitas Kerja pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Menurut Sukanto Reksohadiprodjo (2003:13) produktivitas adalah peningkatan proses produksi, peningkatan produksi berarti



perbandingan yang membaik jumlah sumber daya yang dipergunakan (masukan) dengan jumlah barang-barang dan jasa-jasa yang diproduksi (keluaran). Produktivitas kerja pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem sudah cukup baik. Karyawan yang bekerja berjumlah 7 orang, hal ini berguna untuk mengefisienkan pengeluaran pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem. Jumlah karyawan tersebut cukup efektif untuk pencapaian target yang maksimal berupa kualitas yang bagus. kuantitas sesuai dengan perencanaan produksi, serta waktu yang cukup untuk semua proses pekerjaan. Produktivitas pada UMKM Jipang Kacang Mbah kasinem terletak dari keefektifan kerjasama antar karyawan yang bekerja.

Produktivitas pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem dipengaruhi dari pelatihan yang diberikan oleh pemilik usaha, sehingga karyawan bekerja secara produktif. Lingkungan kerja di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem juga mempengaruhi produktivitas kerja karyawannya. Lingkungan kerjanya cukup baik sehingga meningkatkan rasa tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.

#### **2.2.12 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan**

Sunyoto (2015) menjelaskan bahwa pelatihan tenaga kerja adalah setiap usaha untuk memperbaiki performa pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya pada suatu pekerjaan tertentu yang

sedang menjadi tanggung jawabnya. Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem merupakan seorang ketua perkumpulan Kelompok Petani Kecil (KPK). Pemilik sering memberikan pelatihan pada masyarakat tentang pembuatan jajanan tradisional, sehingga sebelum menjadi karyawan, orang tersebut telah mengetahui tentang tata cara produksi. Karyawan yang bekerja selain dari kelompok petani kecil atau yang belum berpengalaman, akan diberi pelatihan dan pengarahan langsung oleh pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem. Para karyawan yang sudah berpengalaman perlu latihan dan pengembangan lebih lanjut, tetapi pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem masih belum melakukan pengembangan pengetahuan karyawan dari program pelatihan luar organisasi dan luar daerah.

### **2.3 Aspek Kompetensi Sumber Daya Manusia**

Keberhasilan didalam suatu organisasi atau perusahaan, sangat ditentukan oleh kualitas atau kemampuan sumber daya manusianya. Oleh karena itu dibutuhkan kompetensi sumber daya manusia yang unggul. Aspek kompetensi membahas tentang tingkat pendidikan atau keterampilan yang dimiliki sumber daya manusia di perusahaan terkait. Berikut ini tabel pendidikan karyawan di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

**Tabel II – 1****Tingkat Pendidikan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

<b>TINGKAT PENDIDIKAN</b>	<b>JUMLAH</b>
<b>SD</b>	2
<b>SMP</b>	2
<b>SMA</b>	3
<b>TOTAL</b>	7

*Sumber: UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem 2024*

Berdasarkan Tabel II-1 diketahui bahwa jumlah karyawan yang bekerja di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berjumlah 7, yang memiliki latar belakang pendidikan berbeda. Karyawan yang lulusan SD ada sebanyak 2 orang, lulusan SMP sebanyak 2 orang, dan lulus SMA sebanyak 3 orang. Pemilik memberikan pengarahan langsung kepada karyawan tentang pekerjaan berdasarkan pengalaman pemilik

**Tabel II – 2****Jumlah Karyawan Tiap Bagian UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

<b>Bagian</b>	<b>Jumlah</b>
<b>Pengemasan</b>	2
<b>Produksi</b>	3
<b>Pemasaran</b>	2
<b>TOTAL</b>	7

*Sumber; UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem 2024*

Berdasarkan tabel II-2 di atas disimpulkan bahwa bagian bagian pemasaran 2 orang, bagian produksi 3 orang karyawan serta bagian pengemasan 2 orang. Tiap bagian memiliki tugas pokok dan fungsi masing-masing. Bagian pemasaran bertanggung jawab atas pemasaran produk, menerima dan mendistribusikan produk sampai ke tangan konsumen. Serta bagian produksi bertanggung jawab atas pengolahan bahan mentah menjadi jajanan tradisional dilanjutkan dengan proses pengemasan.

### **2.3.1 Aspek Kebutuhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

Kemajuan ditentukan oleh sumber daya suatu organisasi manusianya, dalam hal ini organisasi/perusahaan harus memastikan bahwa para karyawannya adalah orang-orang yang berkualitas dan mampu mencapai tujuan organisasi. Tujuan organisasi akan tercapai apabila setiap karyawan mempunyai pengetahuan dan keahlian dalam mencapai tingkat kemampuan yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaan mereka secara efektif.

Konsumen kini banyak yang mulai menyukai jajanan tradisional yang instan namun tidak menggunakan bahan kimia, mengingat hal tersebut pemilik menginginkan jumlah produksi meningkat. Peningkatkan income, volume produksi dan pelebaran jangkauan pemasaran, didukung dengan karyawan yang masing-masing ahli dan terlatih berkaitan dengan pembuatan jajanan tradisional Jipang Kacang Mbah Kasinem, serta ahli dalam bidang

pemasarannya. Peningkatan ini dilakukan dengan tujuan meningkatkan produktivitas.

### **2.3.2 Rencana Kebutuhan Pengembangan Sumber Daya Manusia**

Memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti kegiatan yang sifatnya memberikan pengalaman dan pengembangan SDM karyawan seperti seminar, workshop, dan lain sebagainya.

Beberapa program sumber daya manusia yang direncanakan waktu yang akan datang antara lain:

- a. Menjalinkan kerjasama dengan institusi pemerintah maupun institusi swasta untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusianya khususnya di bidang marketing.
- b. Mengadakan pelatihan kepada karyawan dengan tujuan untuk menambah pengetahuan dan meningkatkan keahlian karyawan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem, sehingga produktivitas kerja dapat terwujud dan income yang diharapkan dapat tercapai pula.
- c. Menambah jumlah karyawan khusus dibidang pemasaran, berkaitan dengan keinginan pemilik yang menginginkan perluasan pemasaran.
- d. Memberikan motivasi agar semangat kerja karyawan meningkat.

## **2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi**

### **2.4.1 Rencana Pemanfaatan Teknologi Informasi**

Pada era globalisasi saat ini, teknologi berkembang cukup pesat. Semua hal sudah mulai tergantikan dan dimudahkan dengan teknologi, sama seperti pelaku usaha bisnis yang memanfaatkan teknologi untuk mengembangkan usahanya. Perkembangan teknologi yang cukup pesat juga dimanfaatkan oleh UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem saat ini memanfaatkan teknologi informasi seperti penggunaan WhatsApp sebagai media informasi yang dilakukan untuk menghubungi para karyawan dan melakukan pengarahan secara virtual apabila ada sesuatu yang perlu dilakukan. Misalnya saja pada saat pemilik menerima atau mendapat kunjungan dari sebuah institusi untuk melakukan observasi kepada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem maka pemilik tidak perlu mengumpulkan karyawan secara mendadak namun cukup dengan membuat sebuah pengumuman di dalam grup whatsapp.

UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem memanfaatkan media sosial ini untuk memberikan berbagai informasi penting terkait rencana-rencana produksi di minggu berikutnya, yang mempermudah para karyawannya untuk mengetahui kapan akan dilakukan produksi kembali. Karena UMKM Jipang Kacang Mbah

Kasinem tidak setiap hari produksi, maka hal ini menjadikan rencana pemanfaatan teknologi informasi sebagai strategi yang tepat untuk meningkatkan kualitas karyawan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

#### **2.4.2 Peralatan dan Sistem yang Sudah Dimiliki**

Peralatan dan sistem yang sudah dimiliki oleh UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem seperti alat press dan smartphone. Alat press digunakan untuk mempermudah dan membantu jalannya proses produksi jajanan tradisional UMKM Industri Jipang Kacang Mbah Kasinem. Adanya Smartphone tersebut dapat membantu perusahaan dalam mengelola aspek pemasaran dan juga sumber daya manusia yang ada dalam UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk keberlangsungan karyawan terutama dalam peningkatan kualitas karyawan agar tidak Gaptek.

#### **2.4.3 Tahapan Pengembangan Teknologi Informasi**

Adapun tahapan yang digunakan oleh UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk menjalankan rencana pemanfaatan teknologi informasi adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kesempatan para karyawan untuk memberikan ide atau gagasannya juga keluhannya pada pekerjaan yang mereka kerjakan.
- b. Memanfaatkan sarana media whatsapp untuk melakukan pelatihan/pengarahan kepada karyawannya.

## **2.5 Rencana Pengembangan Usaha**

### **2.5.1 Rencana Pengembangan Usaha**

Rencana yang dimiliki oleh UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem untuk mengembangkan usahanya yaitu:

a. Menambah Lini Produk Baru

Meskipun UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem sudah melakukan inovasi dengan memproduksi berbagai macam lini produk. UMKM ini perlu menambah perpanjangan lini produk dengan berbagai bahan rasa yang lainnya untuk menambah daya tarik perusahaan.

b. Meningkatkan Volume Penjualan Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berencana memperluas pangsa pasar selain di Kabupaten Kebumen berharap dapat menambah wilayah produksi, selain untuk investasi, pemilik berharap dengan di tambahnya wilayah produksi maka produktivitas usaha akan lebih efektif dan efisien.

c. Meningkatkan Kualitas SDM

Pemilik usaha UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem berencana meningkatkan kualitas karyawannya dengan mengikutsertakan karyawannya dalam acara-acara seminar UMKM, karena semakin karyawan memiliki kualitas dan pengalaman dari luar maka hal ini dapat meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik.



#### **2.4.4 Tahap – Tahap Pengembangan Usaha**

Dalam rencana pengembangan usahanya, UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem akan melakukan tahap-tahap pengembangan usaha sebagai berikut:

a. Tahap Perkembangan dan Perbaikan Produk Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem merencanakan untuk mengembangkan produknya dengan membuat kemasan produk yang lebih modern dan menambahkan nilai plus untuk produk. Pengembangan ini dilakukan dengan harapan dapat menambah daya tarik konsumen terhadap produk yang dihasilkan UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

b. Tahap Perluasan Wilayah Pemasaran

Perluasan wilayah pemasaran ini dilakukan dengan memanfaatkan teknologi informasi, yaitu internet. Dengan internet, maka jangkauan pangsa pasar akan lebih luas dan besar. Selain itu pemilik UMKM Jipang Mbah Kasinem juga mencoba menawarkan produknya ke luar kota untuk menemukan relasi sehingga dapat menjangkau pelanggan terutama di kota-kota terdekat.

## **BAB III**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari observasi yang telah dilakukan dalam Kuliah Kerja Lapangan (KKL) ini, maka dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- a. Sistem pengelolaan manajerial pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem masih sederhana dan masih belum maksimal karena karyawan yang bekerja di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem merupakan tetangga sekitar sehingga pemilik masih memperhitungkan hubungan emosional dengan tetangga, hal tersebut berdampak pada ketidak tegasan dalam pengambilan keputusan.
- b. Jumlah karyawan pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem masih sangat sedikit yaitu berjumlah 7 orang karyawan dengan latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, Keahlian karyawan yang ada di UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem juga sebagian masih rendah. Meskipun dengan keahlian yang rendah, karena jaranganya pemilik di tempat pada saat produksi berlangsung membuat karywan memiliki inisiatif yang baik.
- c. Peranan kompetensi sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor penentu organisasi atau perusahaan, maka kompetensi menjadi aspek yang menentukan keberhasilan UMKM. Dengan Kompetensi yang tinggi yang dimiliki oleh SDM dalam suatu organisasi, akan menentukan kualitas SDM yang dimiliki yang pada akhirnya akan menentukan kualitas kompetitif

UMKM itu sendiri. Sedangkan kinerja sangat berkaitan erat dengan kompetensi SDM, dengan semakin tingginya kompetensi SDM maka akan meningkatkan kinerja UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem. Kompetensi SDM UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem didesa Sidomulyo Kecamatan Karanganyar Kabupaten Kebumen hambatannya antara lain adalah tingkat pendidikan para pelaku SDM UMKM yang dominan SMA bahkan dibawah SMA, sehingga hal tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja UMKM. Pengetahuan dan keterampilan merupakan salah satu yang harus dimiliki oleh para pelaku UMKM, karena hal tersebut merupakan kunci keberhasilan dalam pengelolaan SDM. Dengan meningkatnya kompetensi SDM tentunya dapat meningkatkan kinerja UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem.

d. Pemilik menerapkan konsep kekeluargaan dan kepercayaan terhadap karyawannya. Konsep ini didasarkan atas pemikiran bahwa dengan memberikan kepercayaan penuh pada karyawannya akan menimbulkan rasa tanggung jawab yang tinggi bagi karyawan. Terlalu memberikan kepercayaan penuh sebenarnya tidak baik, karena dapat disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

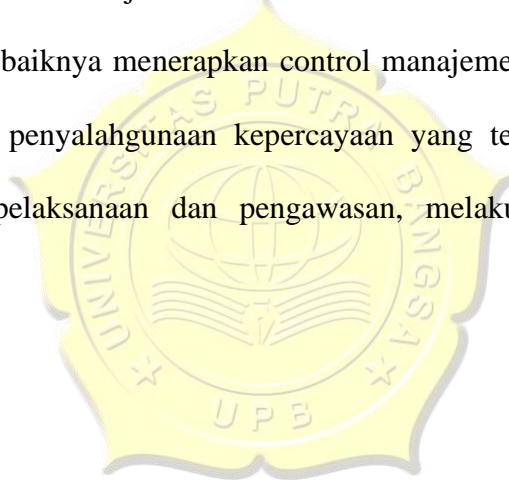
e. Proses produksi hanya dilakukan jika stock barang yang berada di gudang telah habis. Jika tidak ada kegiatan produksi maka karyawan di bagian produksi dan pengemasan menganggur dan tidak ada pekerjaan.

### **3.2 Saran**

Beberapa hal yang harus dilakukan oleh pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem dalam mengelola SDM nya yang bisa

direkomendasikan oleh penulis, agar bisnis ini bisa eksis dan terus berkembang adalah:

- a. Mengikutsertakan karyawan dalam kegiatan pengembangan karyawan seperti training dan pelatihan untuk menambah pengalaman dan wawasan karyawan. Contoh trainingnya seperti pelatihan marketing developer hingga urusan administrasi.
- b. Melakukan pelatihan softskill kegiatan ini perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas karyawan dalam berkomunikasi, kerja sama, kedisiplinan, dan manajemen waktu.
- c. Pemilik sebaiknya menerapkan control manajemen secara penuh untuk menghindari penyalahgunaan kepercayaan yang telah diberikan seperti melakukan pelaksanaan dan pengawasan, melakukan pencatatan dan evaluasi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Tohardi. 2002. *Pemahaman Praktis Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Dian Fitria Handayani. 2013. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Implikasi*. Cetakan Pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Doris Flantika. 2017. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang)*. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*. Vol 5, No 1.
- Henny, A. 2018. *Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Staf Insurance di PT. BMD*. *Cakrawala- Jurnal Humaniora*. Vol.18 No. 2 (hlm 148).
- Julianti, L.F. 2015. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Karya Pak Oles Tokcer Tahun 2015*. Skripsi. Jurusan Manajemen, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Meldona, Meldona and Siswanto, Siswanto. 2012. *Perencanaan Tenaga Kerja: Tinjauan Integratif*. UIN-Maliki Press, Malang.
- Mulyadi. 2012. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Penerbit Negeri Padang. Vol.3 No.3 2013 Hal 1-25.
- Septiyani Septiyani, Lim Sanny. *Analisis Pengaruh Kompetensi Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Beta Setia Mega*. *Binus Business Review*. Vol. 4 No. 1 Mei 2013: 274-282.
- Suwondo, Diah Indriani., Sutanto, Eddy Madiono., 2015. *Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol. 17, No. 2, hal 135-144.
- Untari, Siti., dan Wahyuati, Aniek. 2014. *Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(10), 1-16.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Sertifikat Pemenuhan Komitmen Produksi Pangan Olahan



#### PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA

#### PERIZINAN BERUSAHA UNTUK MENUNJANG KEGIATAN USAHA SERTIFIKAT PEMENUHAN KOMITMEN PRODUKSI PANGAN OLAHAN INDUSTRI RUMAH TANGGA (SPP-IRT) LAMPIRAN PB-UMKU:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. No. Pendaftaran          | : P-IRT 2113305011785-29   |
| 2. Nama IRTP                | : SIGIT APRIYONO   |
| 3. Nama Pemilik             | : SIGIT APRIYONO   |
| 4. Alamat                   | : Dk Karangtalun Rt 01 / Rw 02 Desa Sidomulyo, Kecamatan Karanganyar |
| 5. Provinsi                 | : JAWA TENGAH  |
| 6. Kabupten/Kota            | : KAB. KEBUMEN   |
| 7. Kecamatan                | : Karanganyar  |
| 8. Desa                     | : Sidomulyo  |
| 9. Jenis Produk Pangan      | : Hasil olahan biji-bijian, kacang-kacangan, dan umbi                |
| 10. Nama Jenis Pangan       | : Jipang/Kipang Kacang   |
| 11. Branding Produk         | : Jipang Kacang "Mbah Kasinem"                                       |
| 12. Komposisi               | : Kacang Tanah Tanpa Kulit, Gula Merah / Aren, Gula Pasir, Garam     |
| 13. Kemasan Primer          | : Plastik  |
| 14. Masa Berlaku Sertifikat | : 29-05-2029   |
| 15. Komitmen                | :  |
- a. Mengikuti Penyuluhan Keamanan Pangan.
  - b. Memenuhi persyaratan cara Produksi Pangan Olahan yang baik untuk IRTP atau higiene, sanitasi, dan dokumentasi.
  - c. Memenuhi ketentuan label.
  - d. Memenuhi persyaratan keamanan dan mutu Pangan Olahan termasuk persyaratan penggunaan BTP dan cemaran sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Akan dipenuhi dalam waktu 3 bulan

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.</li> <li>2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.</li> <li>3. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.</li> </ol> |
|---|

## Lampiran 2 Surat pernyataan Ketersediaan Menjadi Tempat KKL

### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI TEMPAT KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL)

Kepada  
Yth. Ketua Program Studi Manajemen SI  
Universitas Putra Bangsa

Di Tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sigit Apriyono  
Jabatan : Owner  
Nama UMKM : Jipang Kacang Mbah Kasinem  
Alamat : Jl. Kali Abang, Dk. Karangtalun No. 3 RT 01/RW 02, Karangtalun,  
Sidomulyo, Kec. Karang anyar Kab. Kebumen  
Nomor HP / WA : 087763481009

Menyatakan bersedia menjadi tempat Kuliah Kerja Lapangan (KKL) bagi mahasiswa  
Universitas Putra Bangsa Tahun Akademik 2024/2025.

Demikian agar surat pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Kebumen, 1 Agustus 2024  
Yang menyatakan,



Sigit Apriyono

### Lampiran 3 Surat Kesiediaan Unggah Video Dokumentasi KKL Pada Kanal Youtube

**SURAT PERNYATAAN  
KESEDIAN UNGGAH VIDEO DOKUMENTASI KKL  
PADA KANAL YOUTUBE**

Kepada  
Yth. Ketua Program Studi Manajemen S1  
Universitas Putra Bangsa

Di Tempat

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sigit Apriyono  
Jabatan : Owner  
Nama UMKM : Jipang Kacang Mbah Kasinem  
Alamat : Jl. Kali Abang, Dk. Karangtalun No. 3 RT 01/RW 02, Karangtalun,  
Sidomulyo, Kec. Karang anyar Kab. Kebumen  
Nomor HP / WA : 087763481009

Menyatakan bersedia dokumentasi video KKL pada UMKM milik saya untuk diunggah pada kanal youtube mahasiswa Universitas Putra Bangsa sebagai luaran KKL.

Demikian agar surat pernyataan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Kebumen, 1 Agustus 2024.  
Yang menyatakan,



Sigit Apriyono



## Lampiran 4 Surat Permohonan Izin KKL



### PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS PUTRA BANGSA

Kampus Pusat : Jl. Ronggowarsito No. 18 Pejagoan Kebumen, Telp. 0287-384011  
Kampus Dua : Jl. Raya Buntu - Gombong KM. 05 Kemranjen Banyumas, Telp. 0282-5296662

No : 08/Mnj.S1/E/IX/2024  
Lamp : -  
Hal : Surat Permohonan Kuliah Kerja Lapangan

Kebumen, 09 September 2024

Yth.

Bapak/Ibu Pimpinan Jipang Kacang Mbah Kasinem  
di tempat

Dengan hormat,

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Sehubungan dengan pelaksanaan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Bangsa, kami memohon izin agar mahasiswa kami dapat melakukan kegiatan KKL di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Tujuan dari mata Kuliah Kerja Lapangan ini adalah agar mahasiswa kami dapat mengetahui praktik-praktik bisnis/manajerial secara nyata. Selanjutnya kami menerangkan bahwa:

NIM	Nama	Fakultas	Prodi
215504712	Risqi Widiya Yanti	Ekonomi dan Bisnis	Manajemen
215504715	Rofi' Farhan	Ekonomi dan Bisnis	Manajemen
215504731	Wahyu Tri Kuntoro	Ekonomi dan Bisnis	Manajemen
215504739	Dyah Sekar Pambayun	Ekonomi dan Bisnis	Manajemen

Adalah benar mahasiswa Prodi S1 Manajemen Universitas Putra Bangsa yang akan melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat, atas izin dan kesediaan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
Program Studi S1 Manajemen

Ketua



**BARMIN, S.E., M.M.**  
NIDN. 0624128001

## Lampiran 5 Surat Pengajuan Judul Laporan KKL

PENGAJUAN JUDUL  
LAPORAN KULIAH KERJA LAPANGAN (KKL)

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Wahyu Tri Kuntoro

NIM : 215504731

Program Studi : SI Manajemen

dengan ini mengajukan judul Laporan KKL:

**“Pentingnya *Upgrading* Kopetensi Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Produk pada UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem”**

Demikian permohonan judul Laporan KKL ini saya buat. Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/Ibu, saya mengucapkan terimakasih.

Kebumen, 7 Agustus 2024

Mahasiswa



( Wahyu Tri Kuntoro )

NIM : 215504731

Dosen Pembimbing



( Eni Kaharti, S.E., M.Acc., Ak. CA., ACPA )

NIDN : 0627118704



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**

Kampus Pusat : Jl. Ronggowarsito 18 Pejagoan Kebumen, Telp. 0287-384011  
 Kampus Dua : Jl. Raya Buntu - Gombang KM 05 Kemranjen Banyumas, Telp 0282-5296662

**KARTU BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN KKL**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Nama Mahasiswa : Wahyu Tri Kuntoro  
 NIM : 215504731  
 Judul KKL : Pentingnya *Upgrading* Kompetensi Karyawan Untuk Meningkatkan Kualitas Produk pada Umkm Jipang Kacang Mbah Kasinem  
 Pembimbing KKL : Eni Kaharti, S.E., M.Acc., Ak., CA., ACPA

No.	Tanggal	Materi bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
	25/7/2024	Rekomendasi Lokasi	
1.	27/7/2024	Pengajuan Judul	<i>Emz</i>
2.	27/7/2024	ACC Judul	<i>Emz</i>
3.	22/8/2024	Pengajuan Bab I	<i>Emz</i>
4.	26/8/2024	Revisi Bab I	<i>Emz</i>
5.	19/9/2024	Pengajuan Bab II	<i>Emz</i>
6.	23/9/2024	Revisi Bab II	<i>Emz</i>
7.	1/10/2024	Pengajuan Bab III	<i>Emz</i>
8.	12/10/2024	Revisi Bab III	<i>Emz</i>
9.	30/10/2024	ACC	<i>Emz</i>
10.			
11.			
12.			

Kebumen, 7 Agustus 2024.....

Dosen Pembimbing

*Emz*

Eni Kaharti, S.E., M.Acc., Ak., CA., ACPA



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**

Kampus Pusat : Jl. Ronggowarsito 18 Pejagoan Kebumen,  
Telp. 0287-384011 Kampus Dua : Jl. Raya Buntu - Gombang  
KM 05 Kemranien Banumas. Telp 0282-5296662

**KARTU KUNJUNGAN KEGIATAN KKL**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Nama Mahasiswa : Wahyu Tri Kuntoro .....  
NIM : 215504731 .....  
Judul KKL : Pentingnya *Upgrading* Kompetensi Karyawan Untuk Meningkatkan  
.....  
.....Kualitas Produk pada Umkm Jipang Kacang Mbah Kasinem.....

No.	Tanggal	Materi bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	26/7/2024	Kunjungan Tempat KKL	
2.	30/7/2024	Permohonan Izin KKL dan Unggah Video	
3.	1/8/2024	Wawancara Terkait UMKM	
4.	7/8/2024	Wawancara Terkait Beberapa Aspek	
5.	17/8/2024	Dokumentasi Video dan Foto Produksi	
6.	20/8/2024	Wawancara dan Melengkapi Dokumentasi	
7.	30/8/2024	Penutupan dan Pemberian Kenangan	
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			

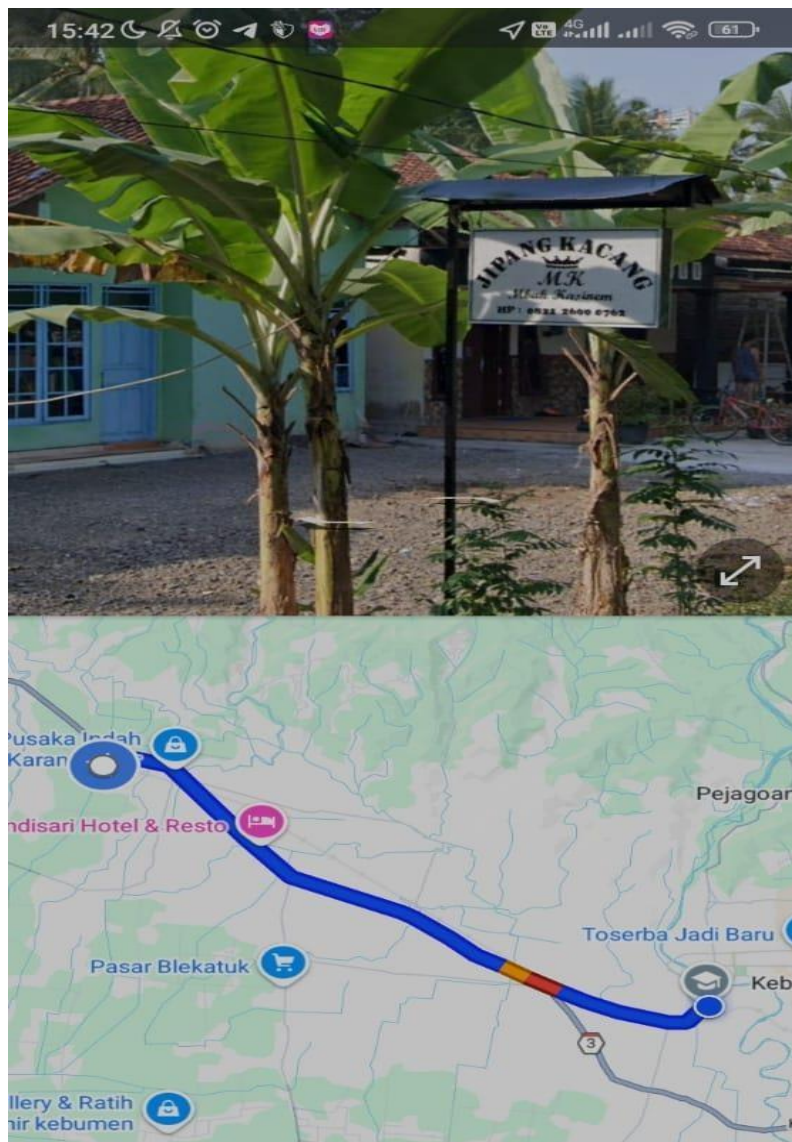
Kebumen, 27/8/2024 .....

Pembimbing

Sigit Apriyono .....



### Lampiran 8 Peta



**Lokasi UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**

Lampiran 7 Foto Produk UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem



**Lampiran 8 Foto Produksi UMKM Jipang Kacang Mbah**

**Kasinem**

**Pelelehan Gula**



**Pencampuran Gula Dan Kacang**





**Pencetakan**



**Pemotongan**





**Pengemasan**



**Pengepakan**



**Lampiran 9 Foto Bersama Pemilik UMKM Jipang Kacang Mbah Kasinem**



**Lampiran 10 Tautan Video Tempat KKL di Youtube**

[https://youtu.be/3TiAwsIdP\\_c?si=eRU6fkkCfRGQKeXc](https://youtu.be/3TiAwsIdP_c?si=eRU6fkkCfRGQKeXc)

