

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*,
ELECTRONIC SERVICE QUALITY DAN *USER
EXPERIENCE* TERHADAP *USER LOYALTY*
*MOBILE LEGENDS DI KEBUMEN***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : Agus Hari Pratikno

N.I.M. : 205504310

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**