

## HALAMAN MOTTO

Tidak perlu mengkhawatirkan sesuatu yang tidak bisa di kendalikan. Jadi, biarkan Tuhan berbuat semau-Nya. Sebab falsafah jawa bilang “*sing lungo lalekno, Sing urung teko entenono, sing ono sukurono*”

Kita hanya harus terus melangkah sebagai pejalan kehidupan, meskipun takdir akan datang dengan brutal. Karena melangkah satu kali lagi lebih baik daripada berputus asa terhadap sesuatu yang kita tidak ketahui.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalmu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Peneliti persembahkan kepada kedua orang tua tercinta,

Ibu Kasiyem dan Bapak Marsiyam

Ibu Sunarsih dan Bapak Sadimin

Serta

Manunggalku,

Syafina Hikmah Rahmani

&

Tokoh Besar Revolusioner

Niskala Narendra Mahaputera

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

*“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”*

(HR. Muslim, no. 2699)

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan pada CV. Indonesia Mitra Media di Kabupaten Kebumen, dengan judul “pengaruh *Distributive Justice* dan *Procedural Justice* terhadap *Turnover Intention* dengan *Job Satisfaction* sebagai mediasi”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Distributive Justice* dan *Procedural Justice* pada *Job Satisfaction* terhadap *Turnover Intention*.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survai dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden 118 karyawan di CV. Indonesia Mitra Media Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan program *Smart PLS 3* dan teknik analisis yang digunakan *Partial Least Square*.

Dari hasil penelitian dan analisis data diperoleh kesimpulan bahwa: *Distributive justice* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*. *Procedural justice* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*. *Distributive justice* tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. *Procedural justice* berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. *Job satisfaction* tidak berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. *Job satisfaction* tidak memediasi hubungan *distributive justice* dengan *turnover intention* dan *Job satisfaction* tidak memediasi hubungan *procedural justice* dengan *turnover intention*.

**Kata Kunci:** *Distributive Justice, Procedural Justice, Turnover Intention dan Job Satisfaction*

## **ABSTRACT**

This research is done on the cv. Indonesia mitra media in kebumen regency, by the title "the influence of distributive justice and procedural justice on turnover intention with job satisfaction as a mediation."

The purpose of this research is to examine the influence of distributive justice and procedural justice on job satisfaction towards turnover intention. This research method used is a survey method with a quantitative approach. The number of respondents is 118 employees at cv. Indonesia mitra media in kebumen regency. This study utilized the smart pls 3 program and the partial least square (pls) analysis technique.

From the results of the research and data analysis can be concluded that distributive justice has a significant positive influence on job satisfaction. Procedural justice has a significant positive influence on job satisfaction. Distributive justice does not have a significant negative influence on turnover intention. Procedural justice has a significant negative influence on turnover intention. Job satisfaction does not have a significant negative influence on turnover intention. Job satisfaction does not mediate the relationship between distributive justice and turnover intention, and job satisfaction does not mediate the relationship between procedural justice and turnover intention.

**Keywords:       Distributive Justice, Procedural Justice, Turnover Intention dan Job Satisfaction**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur tidak henti-hentinya saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat nikmat dan anugerah-Nya, dan terima kasih sedalam-dalamnya atas dukungan moril maupun materil yang telah diberikan kedua orang tua yaitu Ibu Kasiyem dan Bpk. Marsiyam, sehingga penyusunan Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik, meski jauh dari kata sempurna. Hingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan dengan judul “Pengaruh *Distributive Justice* Dan *Procedural Justice* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Mediasi” Tesis ini diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ilmu management dari program pascasarjana (S2) Magister Management di Universitas Putra Bangsa.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan yang perlu dilengkapi. Namun dengan bimbingan dosen pembimbing, penulis dapat melengkapi kekurangan dan memperkuat Tesis ini. Melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlihat dalam proses penyusunan Tesis ini, terkhusus kepada:

1. Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M., selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Magister Management.
3. Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing, yang telah membimbing penulis dengan baik, sabar dan membantu penulis dalam proses pembuatan Tesis Ini.
4. Dosen - Dosen Magister Managemen yang telah memberikan ilmu selama periode kuliah.
5. Bapak sekaligus kakak ideologis “Devsquad Catalyst” Wisnu Bawono S.Pt., M.Sc.

6. Panji dan Ian sang pusat tata surya hal-hal absurd, Farhan sang pusat bapak-bapak overthinking, serta Mahrul yang tugasnya begitu berat karena menggembala mereka bertiga.
7. MUHAMMAD IBNU FADLIL, yang mempecundangi penulis untuk segera bimbingan dan menyelesaikan tesis, namun yang bersangkutan tidak datang ketika penulis sempro.
8. Mas Fajar Tri Hanggoro dan segenap keluarga besar CV. Indonesia Mitra Media atas keleluasaan fasilitas dan kesediaan partisipasinya dalam membantu penulis dalam proses pembuatan Tesis.
9. Seluruh teman - teman seperjuangan Magister Management Angkatan-1 Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah berbagi pengalamannya selama proses menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata izinkan penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kesalahan, kekurangan dalam penyusunan Tesis ini, sebab masih jauh dari kata sempurna. Semoga penyusunan Tesis ini dapat menambah khazanah ilmu pengetahuan dan memberikan manfaat nyata untuk masyarakat luas.

Kebumen, 09 September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Teori .....	8

2.1.1.	Variabel Turnover Intention.....	8
2.1.2.	Variabel Distributive Justice.....	12
2.1.3.	Variabel Procedural Justice.....	19
2.1.4.	Variabel Job Satisfaction.....	24
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	31
2.4.	Model Empiris.....	38
2.5.	Hipotesis.....	38
BAB III.....		39
METODE PENELITIAN.....		39
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	39
3.2.	Variabel Penelitian.....	39
3.3.	Operasional Variabel.....	40
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	44
3.5.	Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	45
3.7.	Teknik Analisis.....	46
BAB IV.....		50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		50
4.1.	Analisis Deskriptif.....	50
4.2.	Evaluasi Model.....	53
4.3.	Pengujian Hipotesis.....	58
4.4.	Pembahasan.....	63
BAB V.....		66
KESIMPULAN DAN IMPILKASI.....		66



5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Impikasi .....	67
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel I - 1	Data Keluar Masuk Karyawan .....	2
Tabel II - 1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel III - 1	Indikator Dan Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	41
Tabel III - 2	Indikator Dan Distribusi Variabel <i>Distributive Justice</i> .....	41
Tabel III - 3	Indikator Dan Distribusi Variabel <i>Procedural Justice</i> .....	42
Tabel III - 4	Indikator Dan Distribusi Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	43
Tabel IV - 1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden ...	51
Tabel IV - 2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia responden .....	51
Tabel IV - 3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Tabel IV - 4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	52
Tabel IV - 5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jabatan Responden .....	53
Tabel IV - 6	Uji Validitas Konvergen.....	54
Tabel IV - 7	Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	55
Tabel IV - 8	Nilai Loading Silang (Cross Loading) .....	56
Tabel IV - 9	Uji Reliabilitas.....	57
Tabel IV - 10	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> .....	57
Tabel IV - 11	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values) .....	58
Tabel IV - 12	Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	61
Tabel IV - 13	Uji Sobel.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Kerangka Penelitian.....	38
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian .....	74
2. Tabulasi Jawaban .....	79
3. <i>Convergent Validity</i> .....	82
4. <i>Cross Loading</i> .....	83
5. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	84
6. <i>Composite Reliability</i> .....	84
7. <i>R Square</i> .....	85
8. <i>Path Coefficients</i> .....	85
9. <i>Specific Indirect Effect (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i> .....	85