

MOTTO

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”

Norman Vincent Peale

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”

Albert Einstein

"Kita tidak dapat mengubah arah angin, tetapi kita dapat menyesuaikan layar kita untuk mencapai tujuan kita"

Jeff Keller

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

Aldus Huxley

“Anda tidak akan pernah belajar sabar dan berani jika di dunia ini hanya ada kebahagiaan”

Helen Keller

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia, dan kebahagiaanmu akan membentuk sebuah karakter kuat melawan kesulitan”

Helen Keller

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk:

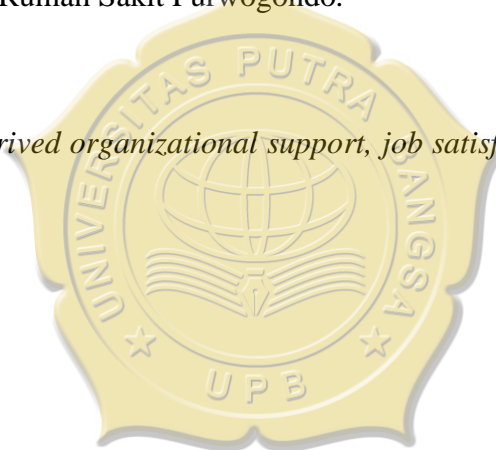
1. Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan dan bimbingannya.
2. Istri dan anak-anak tersayang yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang, perhatian dan dukungannya.
3. Teman-teman kuliah Universitas Putra Bangsa yang selalu memberikan dukungan dalam segala kondisi.
4. Seluruh *civitas akademika* Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *turnover intention* dimediasi *job satisfaction* dan *job burnout* pada perawat Rumah Sakit Purwogondo. Responden pada penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Purwogondo yang berjumlah 80 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SmartPLS 3. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah *outer model* dan *inner model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *burnout*, *job satisfaction* berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, *burnout* tidak berpengaruh terhadap *job satisfaction*, *burnout* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, *job satisfaction* dan *burnout* memediasi hubungan antara *perceived organizational support* dan *turnover intention* perawat Rumah Sakit Purwogondo.

Kata kunci: *perceived organizational support*, *job satisfaction*, *burnout*, *turnover intention*



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of perceived organizational support on turnover intention mediated by job satisfaction and job burnout in nurses at Purwogondo Hospital. Respondents in this study were 80 nurses at Purwogondo Hospital. This study used descriptive and statistical analysis methods with the help of the SmartPLS 3 program. The statistical analysis used in this study was the outer model and inner model. The results showed that perceived organizational support had a positive effect on job satisfaction, perceived organizational support had a positive effect on burnout, job satisfaction had a negative effect on turnover intention, burnout had no effect on job satisfaction, burnout had a positive effect on turnover intention, job satisfaction and burnout mediated the relationship between perceived organizational support and turnover intention of nurses at Purwogondo Hospital.

Keywords: perceived organizational support, job satisfaction, burnout, turnover intention



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi *Job Satisfaction* dan *Burnout*.”

Tersusunnya tesis ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Gunarso Wiwoho S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing memberikan kesempatan dan saran kepada penulis.
2. Seluruh Dosen dan *civitas akademika* yang telah membantu dalam proses data yang dibutuhkan.
3. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 <i>Burnout</i>	12
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	15
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.4 Model Penelitian.....	26
2.5 Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian	28
3.1.1 Obyek Penelitian	28
3.1.2 Subyek Penelitian.....	28
3.1.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.1.4 Sumber Data.....	30
3.1.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.2 Definisi Operasional Variabel	33
3.3 Teknik Analisis Data	35
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.3.2 Analisis Kuantitatif	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Responden Penelitian.....	41
4.1.1 Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Pendidikan Terakhir	42
4.1.3 Lama Bekerja.....	42
4.1.4 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 <i>Outer Model</i>	47
4.2.2 <i>Inner Model</i>	50
4.3 Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Implikasi.....	63
5.2.1 Implikasi Teoritis	63
5.2.2 Implikasi Praktis.....	64
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 <i>Turnover</i> RS Purwogondo Kebumen.....	1
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel III.2 Kriteria Penilaian.....	35
Tabel IV.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden <i>Perceived Organizational Support</i> ...	44
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden <i>Job Satisfaction</i>	45
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden <i>Burnout</i>	45
Tabel IV.4 Distribusi Jawaban Responden <i>Turnover Intention</i>	46
Tabel IV.3 <i>Loading Factor</i> Indikator	48
Tabel IV.4 <i>Discriminant Validity</i>	49
Tabel IV.5 <i>Composite Reliability</i>	50
Tabel IV.6 Koefisien Determinasi.....	51
Tabel IV.7 <i>Path Coefficient</i>	53
Tabel IV.8 <i>Specific Indirect Effect</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Penelitian	26
Gambar IV.1 Diagram Jalur	52

