

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP NIAT
BERPERILAKU DIMEDIASI KEPERCAYAAN DAN
KEPUASAN KONSUMEN**



Oleh:

Subur Yuswanto

NIM 22660018

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KEBUMEN
2024**

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP NIAT BERPERILAKU
DIMEDIASI KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KONSUMEN**

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyusun Tesis pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis di Universitas Putra Bangsa**

Oleh:

Subur Yuswanto

22660018

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KEBUMEN**

2024