

**PENGARUH DIMENSI KEADILAN LAYANAN DAN KEWAJARAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPERCAYAAN
(Studi Pada Hotel Sejahtera Kebumen)**

TESIS



Disusun Oleh:

**Nama Mahasiswa : Bagus Waskito Adi
N.I.M. : 226600003
Program Studi : Manajemen S2**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2024**

**PENGARUH DIMENSI KEADILAN LAYANAN DAN KEWAJARAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
MELALUI KEPERCAYAAN
(Studi Pada Hotel Sejahtera Kebumen)**

TESIS

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Magister Strata-2 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh:

**Nama Mahasiswa : Bagus Waskito Adi
N.I.M. : 226600003
Program Studi : Manajemen S2**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2024**