

DAFTAR PUSTAKA

- Adhan, M., Jufrizen, J., Prayogi, M. A., & Siswadi, Y. (2020). Peran Mediasi Komitmen Organisasi pada Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dosen Tetap Universitas Swasta di Kota Medan. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 1–15. <https://doi.org/10.33059/jseb.v11i1.1654>
- Agessi, A. P. (2020). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Aceh Syariah Sebelum Dan Sesudah Konversi. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Alshaabani, A., Naz, F., Magda, R., & Rudnák, I. (2021). Impact of perceived organizational support on OCB in the time of COVID-19 pandemic in Hungary: Employee engagement and affective commitment as mediators. *Sustainability*, 13(14), 7800.
- Amani, A., & Lestari, R. (2018). Pengaruh Kinerja Lingkungan dan Biaya Lingkungan terhadap Kinerja Keuangan. *Akuntansi*, 2018–2021.
- Aminullah, R., Suharto, A., & Diansari, T. (2019). Dampak Harga, Lokasi, Dan Kelengkapan Produk Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(2), 188-197.
- Anjarwati, D., Sari, R., & Lestari, D. (2019). Peningkatan Penggunaan Antibiotik Bijak pada Kelompok Pemberdayaan Wanita di Daerah Perkotaan di Kabupaten Banyumas Melalui Tindakan Intervensi KAP (Knowledge, Attitude, Practice). *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 4(2), pp. 203–210. doi: 10.30653/002.201942.109.
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2019). Pengaruh Organization Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, dan Perbankan Syari'ah*, 6(2), 97-110.
- Arafat, A. A., Santati, P., & Hadjri, M. I. (2020). Kinerja Pegawai Melalui Peran Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi di Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 21(2), 216-229. ISSN 1693-4091 E-ISSN 2622-1845.
- Aridhita Eltia Anggraeni & Kifni Yudianto. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Dan Diklat Daerah Kabupaten Enrekang. *JETISH: Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health*, 2(1).
- Ariesta, I. C. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Peternak Ayam Ras Pedaging. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Perbankan*, Universitas Airlangga.

- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Artatio, I. J., Handoko, W. C., & Kartika, E. W. (2017). Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Perceived Service Quality dan Affective Commitment sebagai Variabel Mediasi di Hachi-Hachi Bistro Surabaya, 51–65.
- Astuty, I., & Udin, U. (2020). The Effect of Perceived Organizational Support and Transformational Leadership on Affective Commitment and Employee Performance. *Journal of Asian Finance, Economics & Business*, 7(10), 401–411. [DOI](https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.401).
- Aziz, A., & Fauzah, Y. N. (2018). Pengaruh Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Reska Multi Usaha (RMU) Cirebon. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 1(2).
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Claudia, V., Putri, K., Indriati, F., Liestiawati, D., & Si, M. (2013). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan Kantor pusat PT. Sepatu Bata, TBK.
- Edison, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Fahrizal, & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Turnover Intention Karyawan Hotel Kajane Mua Ubud. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(10), 5405-5431.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Ferdinand, Augusty. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair et al. (2010). *Multivariate data analysis*. 7th edition. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Hasan Ipmawan, Dwi Kristanto, Pambuko Naryoto, Aris Wahyu Kuncoro, Koen Hendrawan, Puspita Sari. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi, Keadilan Organisasi Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Voltaindo Perkasa

Kabupaten Tangerang). *JUPEA*, 3(1), ISSN: 2808-9391 EISSN: 2808-9006.

Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan smartPLS 3.0. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.

Ismail, Samreen, Zafar Iqbal, & Muhammad Adeel. (2018). "Impact of Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior on Employees Performance." *International Journal of Human Resource Studies*, 8(2), 187. doi: 10.5296/ijhrs.v8i2.13070.

Jamaludin, A. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kaho Indah Citra Garment Jakarta. *Journal of Applied Business and Economics*, 3(3), 161-169.

Jang, J., & Juliana. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial di Industri Pendidikan. *Jurnal Ilmiah MEA*, 4(1), 141–160. [DOI](<https://doi.org/10.31955/mea.v4i1.216>)

Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. (Edisi 9, Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.

Kristanto, Harris. (2015). "Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 17(1), 86–98. doi: 10.9744/jmk.17.1.86-98.

Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2017). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 43(6), 1854–1884. <https://doi.org/10.1177/0149206315575554>.

Lilyana, B., De Yusa, V., & Yatami, I. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Rudant Maju Selaras. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 5(3), 163-170.

Mackenzie, Podsakoff, & Dennis W. Organ. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: It's Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.

Mardiyana, Sutanto, A., & Abdul Choliq Hidayat. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 100–113.

Minh Loan, Le Thi. (2020). The influence of organizational commitment on employees' job performance: The mediating role of job satisfaction. *Management Science Letters*, 10, 3307–3312.

- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 9(4), 1–12. (<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>).
- Neves, & Eisenberger. (2014). Perceived organizational support and risk taking. *Journal of Managerial Psychology*, 29(2).
- Novliadi, F. (2006). Organizational Citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Jurnal Psikologi*, 2(1).
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*, III (1), 60-74.
- P.G.D. Herlambang, N.L.P.S Mastrini, N.K Sukanti. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Iklim Organisasi dan Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Puri Bunda Denpasar. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 8(3), P-ISSN: 2476-8782.
- Prameswari, K., & Suwandana, G. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(3), 253821.
- Robbins, dalam Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Gaya Media.
- Rohayati, A. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Smart-Study & Management Research*, 11(1-2014), 20-38.
- Sancoko, A., & Panggabean, S. M. (2015). Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Sekolah Santa Ursula BSD. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 34-53.
- Sarwono, Sarlito W., & Meinarno, Eko A. (2015). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Simanjuntak, Trinovela, & Sitio, Vera Sylvia Saragi. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Naragong Bogor, 2(1).
- Sugiyono. (2013). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan di PT. Taspen Persero Cirebon. *Jurnal Logika*, XIX (1), April 2017.
- Widiastuti, T., & Suaris, S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi pada Karyawan Kantor Konsultan Manajemen Rizqi). *Fokus Ekonomi*, 12(1), 81–98.
<http://www.ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe/article/view/165>
- Wirawan. (2017). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Yusuf, M. R., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Jakarta: Nas Media Pustaka.
- Zelvia, D. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan PT. Telkom Medan*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.

