

HALAMAN MOTTO

“Mulai aja dulu, disempurnain sambil jalan”.



HALAMAN PERSEMBAHAN

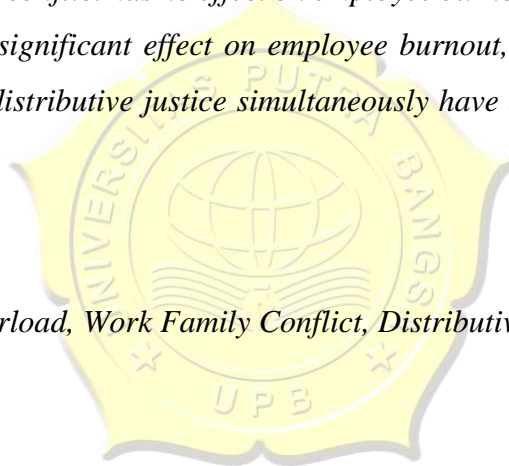
Dengan segala puji Syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuan baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang sudah sabar memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu bertukar pikiran, memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, kampus, teman-teman pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work overload, work family conflict and distributive justice on burnout among CV. Hasta Karya Gombong employees. The method used is a quantitative method. The data sample taken in this research was CV distribution personnel. Hasta Karya Gombong as many as 38 people. Data collection in this research used a questionnaire. The analysis tool used is multiple linear regression. The data analysis technique used uses quantitative analysis consisting of validity tests, reliability tests, classical assumption tests and determinant coefficients using SPSS 25 for Windows tools. The results of this research show that work overload has a positive and significant effect on employee burnout, work family conflict has no effect on employee burnout, distributive justice has a negative and significant effect on employee burnout, work overload, work family conflict and distributive justice simultaneously have an effect on employee burnout.

Keyword: Work Overload, Work Family Conflict, Distributive Justice.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja berlebih, konflik pekerjaan keluarga dan keadilan distributif terhadap burnout pada karyawan CV. Hasta Karya Gombang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Sampel data yang diambil dalam penelitian ini adalah tenaga distribusi CV. Hasta Karya Gombang sebanyak 38 orang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan koefisien determinan dengan menggunakan alat SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap burnout karyawan, konflik pekerjaan keluarga tidak berpengaruh terhadap kelelahan karyawan, keadilan distributif berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kelelahan karyawan, beban kerja berlebih, konflik keluarga pekerjaan dan keadilan distributif secara simultan berpengaruh terhadap burnout karyawan.

Kata kunci: Work Overload, Work Family Conflict dan Keadilan Distributif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kredibilitas Influencer Tasya Farasaya terhadap Kinerja Skincare Skintific di Kebumen”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., MM. Selaku Rektor Universitas Putra Bangsa,
2. Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M. Selaku ketua Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Kedua orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 31 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Tinjauan Teori	18
2.1.1. Job Burnout.....	18
2.1.2. Work Overload.....	23

2.1.3	Work Family Conflict	30
2.1.4	Keadilan Distributif	36
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	40
2.2.1.	Work Overload terhadap Job Burnout	40
2.2.2.	Work Family Conflict terhadap Job Burnout.....	42
2.2.3.	Keadilan Distributif terhadap Job Burnout	44
2.3.	Hubungan Antar Variabel	47
2.3.1.	Workoverload terhadap Burnout	47
2.3.2.	Work family conflict terhadap burnout	48
2.3.3.	Keadilan Distributif Terhadap Burnout	49
2.4.	Model Empiris	50
2.5.	Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	53
3.1.1.	Objek Penelitian	53
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	53
3.2.	Variabel Penelitian	54
3.2.1.	Variable Independent (Variabel Bebas).....	54
3.2.2.	Variable <i>dependent</i> (variable terikat).....	54
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	54
3.3.1.	Job Burnout (Y1)	55
3.3.2.	Work Overload (X1)	56
3.3.3.	Work Family Conflict (X2).....	57
3.3.4.	Keadilan Distributif (X3).....	58
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	59

3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1.	Jenis Data.....	60
3.5.2.	Teknik pengumpulan data.....	61
3.6	Populasi dan Sampel	61
3.6.1.	Populasi penelitian.....	61
3.6.2.	Sampel penelitian.....	62
3.7	Teknik Analisis.....	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Gambaran Umum Dan Lokasi Penelitian.....	73
4.1.1.	Gambaran Umum CV. Hasta Karya.....	73
4.1.2.	Visi Dan Misi CV. Hasta Karya.....	74
4.1.3.	Struktur Organisasi CV. Hasta Karya	75
4.1.4.	Job Description	76
4.2.	Analisis Deskriptif.....	80
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	81
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	82
4.3.	Analisis Statistik.....	84
4.3.1.	Uji instrumen	84
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	88
4.3.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.3.4.	Uji Hipotesis	96
4.3.5.	Koefisien Determinasi (R^2).....	99
4.4.	Pembahasan.	100

BAB V SIMPULAN	103
5.1. Simpulan.....	103
5.2. Keterbatasan	104
5.3. Implikasi	105
5.3.1. Implikasi Praktis.....	105
5.3.2. Implikasi Teoritis	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	115



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1Penelitian Terdahulu	45
Tabel III- 1Distribusi Indikator Variabel Job Burnout	56
Tabel III- 2Distribusi Indikator Variabel Work Overload	57
Tabel III- 3Distribusi Indikator Variabel Work Family Conflict.....	58
Tabel III- 4Distribusi Indikator Variabel Keadilan Distributif	59
Tabel IV- 1Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel IV- 2Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel IV- 3Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	82
Tabel IV- 4Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	83
Tabel IV- 5Responden Berdasarkan Status Pernikahan	83
Tabel IV- 6Variabel Job Burnout (Y)	85
Tabel IV- 7Variabel Job Burnout (Y)	86
Tabel IV- 8Variabel Work Family Conflict (X2)	86
Tabel IV- 9Variabel Keadilan Distributif (X3).....	87
Tabel IV- 10Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV- 11Uji Kolmogorov – smirnov	89
Tabel IV- 12Uji Multikolinieritas	91
Tabel IV- 13Uji Glejser	92
Tabel IV- 14Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel IV- 15Uji Parsial (Uji t)	97
Tabel IV- 16Uji Simultan (Uji F).....	99
Tabel IV- 17Koefisien Determinasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	51
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi CV. Hasta Karya Gombang.....	76
Gambar IV- 2 P-PLOT.....	90
Gambar IV- 3 Uji Heteroskedastisitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1 Kuisisioner Penelitian	115
Lampiran – 2 Daftar Responden	118
Lampiran – 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	119
Lampiran – 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	122
Lampiran – 5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	123
Lampiran – 6 Hasil Uji T dan Uji F	124
Lampiran – 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	125
Lampiran – 8 Data Tabulasi Kuisisioner	126
Lampiran – 9 Form Pengajuan Skripsi.....	127
Lampiran – 10 Formulir Pengajuan Pendaftaran Skripsi.....	128
Lampiran – 11 Kartu Bimbingan	129
Lampiran – 12 Kartu Peserta Seminar Proposal	130
Lampiran – 13 Surat Izin Tempat Penelitian	131
Lampiran - 14 r Tabel	132
Lampiran – 15 T Tabel.....	133
Lampiran – 16 F Tabel.....	134