

HALAMAN MOTTO

“ever tried, ever failed no mater try again fail again, fail better.”

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi jangan khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan. “

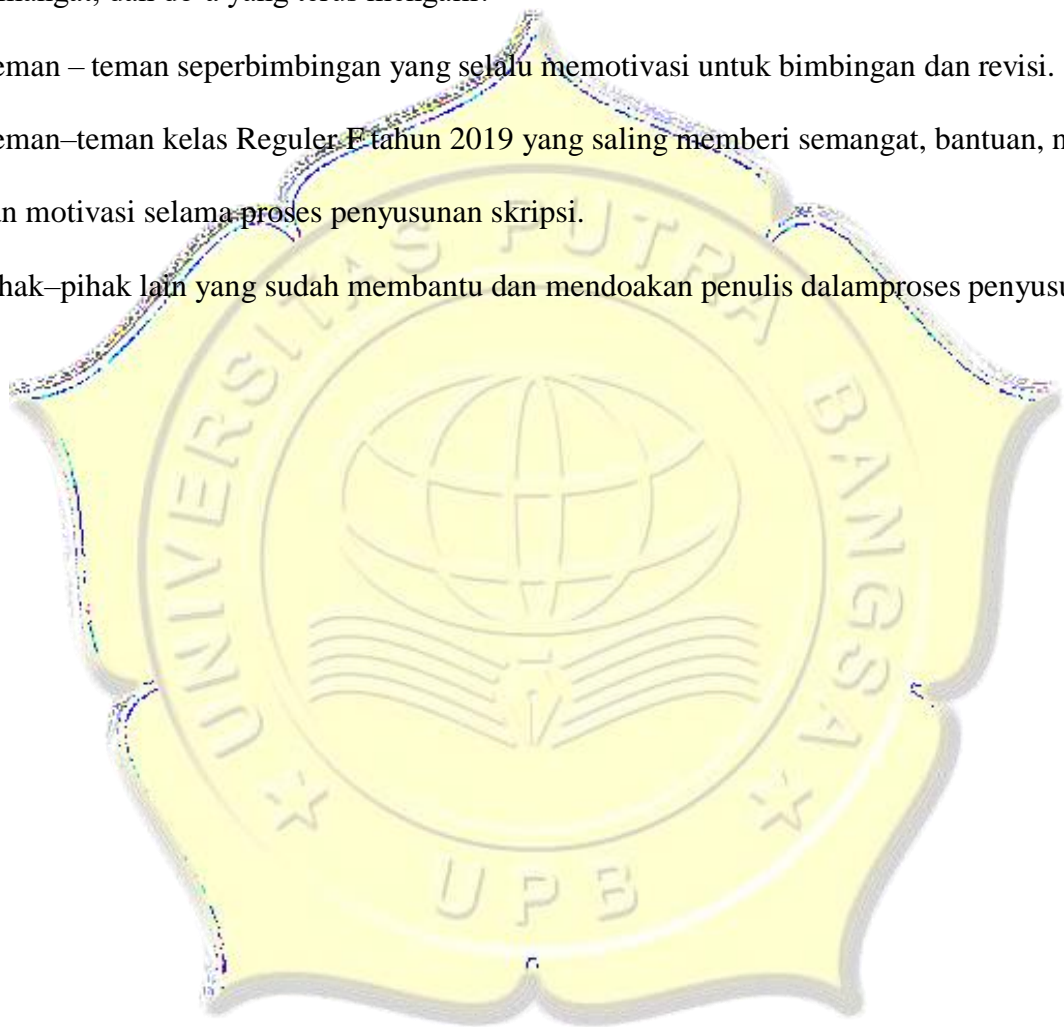
(Windah Basudara)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

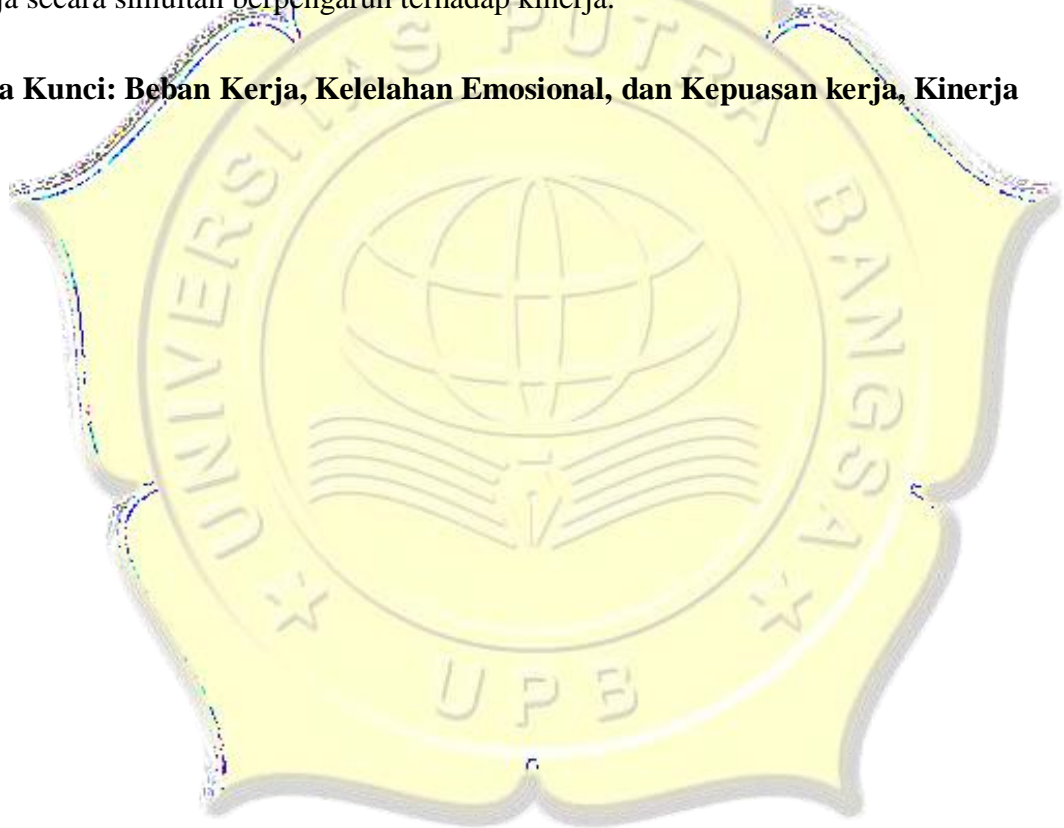
1. Kedua orang tua penulis yaitu bapak Budi Sukadis dan Ibu Suwarsih, yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan semangat, finansial dan motivasi selama ini.
2. Kakakku Panji Indra Pratama dan Gilang Fajar Bhaskara yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang terus mengalir.
3. Teman – teman seperbimbingan yang selalu memotivasi untuk bimbingan dan revisi.
4. Teman–teman kelas Reguler F tahun 2019 yang saling memberi semangat, bantuan, nasihat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Pihak–pihak lain yang sudah membantu dan mendoakan penulis dalam proses penyusunan skripsi.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kelelahan emosional dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Mekar Jaya Sentosa Kebumen. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah beban kerja, kelelahan emosional, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Mekar Jaya Sentosa, dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja, kelelahan emosional dan kepuasan kerja. Beban kerja, Kelelahan Emosional dan Kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan CV. Mekar Jaya Sentosa Kebumen baik secara parsial maupun simultan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert dan jumlah sampel sebanyak 59 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Hipotesis diuji dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi menggunakan *SPSS for Windows* versi 22.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, kelelahan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja. beban kerja, kelelahan emosional, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja.

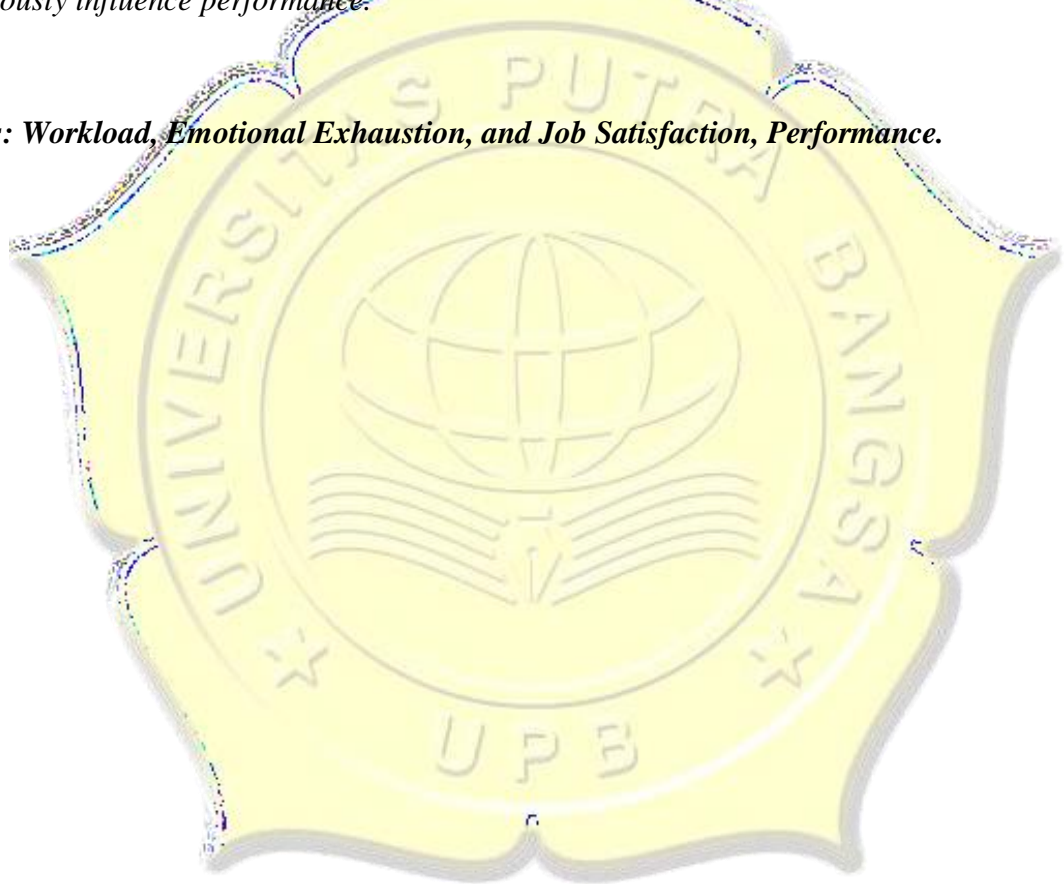
Kata Kunci: Beban Kerja, Kelelahan Emosional, dan Kepuasan kerja, Kinerja



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload, emotional fatigue and job satisfaction on the performance of CV employees. Mekar Jaya Sentosa Kebumen. The problems raised in this research are workload, emotional fatigue, and job satisfaction on CV employee performance. Mekar Jaya Sentosa, with the aim of finding out how much influence workload, emotional exhaustion and job satisfaction have. Workload has an influence on CV employee performance. Mekar Jaya Sentosa Kebumen either partially or simultaneously. Data collection used a questionnaire with a Likert scale and a sample size of 59 respondents. The sampling technique used in this research was saturated sampling. The hypothesis was tested using multiple regression analysis techniques, t test, f test and coefficient of determination using SPSS for Windows version 22.00. The research results show that workload partially has a significant effect on performance, in terms of emotional fatigue. has a significant effect on performance, job satisfaction partially has a significant effect on performance. workload, emotional exhaustion, and job satisfaction simultaneously influence performance.

Keywords: Workload, Emotional Exhaustion, and Job Satisfaction, Performance.



KATA PENGANTAR

Kata Pengantar ini memuat uraian antara lain:

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mekar Jaya Sentosa Kebumen” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Seluruh Karyawan CV. Mekar Jaya Sentosa Kebumen yang telah bersedia menjadi responden.
3. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan selama ini.
4. Segenap Bapak/Ibu dosen dan *civitas* akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.
6. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN SAMBUL DEPAN | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN..... | iv |
| HALAMAN BEBAS PLAGIARISME | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAKSI..... | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3. Batasan Masalah | 6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1. Tinjauan Teori | 11 |
| 2.1.1. Kinerja..... | 11 |
| 2.1.2. Beban Kerja..... | 20 |
| 2.1.3. Kelelahan Emosional..... | 22 |
| 2.1.4. Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel..... | 29 |
| 2.4. Model Empiris | 31 |

| | |
|---|-----------|
| 2.5. Hipotesis | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1. Objek dan Subjek Penelitian..... | 33 |
| 3.2. Variabel Penelitian..... | 33 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| 3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data | 38 |
| 3.6. Populasi dan Sampel..... | 40 |
| 3.7. Teknik Analisis..... | 41 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan | 51 |
| 4.2. Analisis Deskriptif | 51 |
| 4.3. Analisis Statistik | 53 |
| 4.4. Pembahasan | 66 |
| BAB V SIMPULAN..... | 72 |
| 5.1. Simpulan | 72 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 73 |
| 5.3. Implikasi | 74 |
| 5.3.1 Implikasi Praktis | 74 |
| 5.3.2 Implikasi Teoritis | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |
| LAMPIRAN..... | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu..... | 28 |
| Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja..... | 35 |
| Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Variabel Kelelahan Emosional | 35 |
| Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja | 36 |
| Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Variable Kinerja | 36 |
| Tabel IV - 1 Jenis Kelamin Responden..... | 52 |
| Tabel IV - 2 Usia Responden | 52 |
| Tabel IV - 3 Pendidikan Responden..... | 53 |
| Tabel IV - 4 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1) | 54 |
| Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Emosional (X2)..... | 55 |
| Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)..... | 55 |
| Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 56 |
| Tabel IV - 8 Hasil Uji Reliabilitas | 57 |
| Tabel IV - 9 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 59 |
| Tabel IV - 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 61 |
| Tabel IV - 11 Hasil Uji t (Uji Parsial) | 63 |
| Tabel IV - 12 Hasil Uji F (Uji Simultan)..... | 64 |
| Tabel IV - 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar II - 1 Kerangka Teoritis | 31 |
| Gambar IV - 1 Hasil Uji Normalitas..... | 58 |
| Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 60 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner..... | 80 |
| Lampiran 2 Data Responden | 84 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner..... | 86 |
| Lampiran 4 Data Hasil Uji SPSS..... | 89 |
| Lampiran 5 Tabel t..... | 95 |
| Lampiran 6 Tabel F..... | 97 |
| Lampiran 7 Tabel r..... | 99 |
| Lampiran 8 Surat Izin Penelitian..... | 101 |
| Lampiran 9 Kartu Konsultasi Skripsi..... | 102 |
| Lampiran 10 Kartu Peserta Seminar..... | 103 |

