

BAB V SIMPULAN

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dianalisis dengan bantuan alat analisis *SPSS 22 for Windows*. Mengenai gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik, dan *reward* terhadap kinerja pada karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, maka peneliti dapat menarik simpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Artinya hipotesis pertama yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen diterima. Hal ini berarti semakin banyak baik gaya kepemimpinan transformasional dalam menjalankan tugasnya, maka akan semakin baik kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.
2. Secara parsial lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Artinya hipotesis kedua yang menyatakan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen diterima. Hal ini berarti semakin baik lingkungan kerja non fisik yang dimiliki oleh karyawan maka dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.

3. Secara parsial *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Artinya hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen diterima. Hal ini berarti semakin tinggi *reward* yang diberikan maka akan semakin baik kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.
4. Secara simultan (bersama-sama) gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik, dan *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Artinya hipotesis keempat menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik, dan *reward* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen diterima.

5.2 Keterbatasan

Penelitian yang dilaksanakan ini mempunyai keterbatasan, oleh karena itu keterbatasan ini perlu diperhatikan untuk peneliti-peneliti selanjutnya, keterbatasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini belum dapat mengungkapkan secara keseluruhan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen, penelitian ini hanya terbatas pada faktor gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik, dan *reward*.

2. Penelitian ini melibatkan subyek yang sangat terbatas, yaitu karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen dengan populasi dan sampel karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen yang beroperasi di Kecamatan Kebumen.

5.3 Implikasi

5.3.1 Implikasi Praktis

Berdasarkan atas temuan penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya maka ada beberapa implikasi praktis sesuai dengan prioritas yang dapat diberikan sebagai masukan bagi organisasi yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Oleh karena itu, kepala PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen lebih memperhatikan karyawan untuk meningkatkan kinerjanya dengan memberi motivasi, arahan dan kegiatan positif yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Oleh karena itu, Kepala PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen lebih memperhatikan kenyamanan karyawannya dengan memberikan kesempatan karyawannya dalam berpendapat agar meningkatkan

hubungan antar karyawan maupun dengan atasan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Berdasarkan hasil penelitian *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Oleh karena itu, PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen lebih memperhatikan kenyamanan dan keamanan dalam segi finansial dengan memberikan penghargaan terhadap karyawan yang berkinerja baik yang dapat dilihat dari penilaian kinerja menggunakan metode BARS.

5.3.2 Implikasi Teoritis

Implikasi teoritis merupakan sebuah cerminan bagi setiap penelitian dimana implikasi teoritis memberikan gambaran mengenai rujukan-rujukan yang dipengaruhi dalam penelitian ini, baik itu rujukan permasalahan, permodelan, hasil-hasil dan penelian terdahulu. Berikut ini adalah implikasi teoritis dalam penelitian ini:

1. Hasil penelitian diperoleh hasil bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja. Artinya gaya kepemimpinan transformasional yang ada di PDAM Tirta Bumi Sentosa mampu mempengaruhi kinerja karyawan. Dengan demikian penelitian ini mendukung dengan penelitian yang dilakukan Tri Biasti Sariningrum, Wenny Desty Febrian (2023) yang menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap

kinerja karyawan.

2. Hasil penelitian diperoleh bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Artinya lingkungan kerja non fisik yang ada di PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen mampu mempengaruhi kinerja pada karyawan. Dengan demikian, penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan Khusnatul Fauziyyah dan Indah Rohyani (2022) dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Semestanustra Distrindo Depo Kebumen.
3. Hasil penelitian diperoleh hasil bahwa *reward* berpengaruh terhadap kinerja. Artinya *reward* yang ada di PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen mampu mempengaruhi kinerja pada karyawannya. Dengan demikian, penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Jholant Bringg Luck Amelia Br Sinaga, dkk (2022) yang menyatakan bahwa *reward* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.