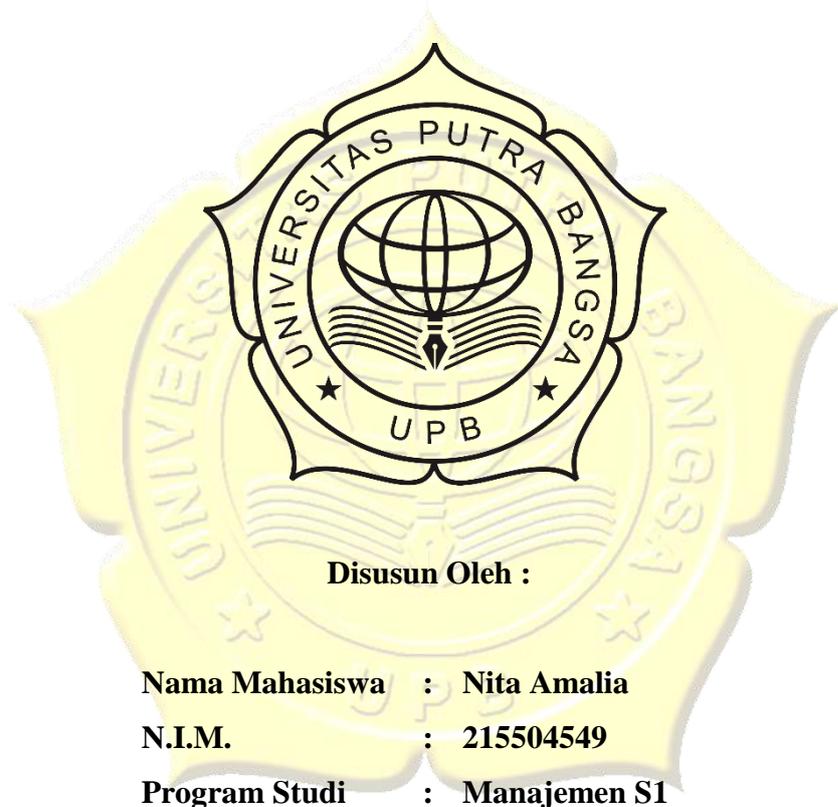


**PENGARUH KEMUDAHAN, KELENGKAPAN FITUR DAN
EFISIENSI TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN
LAYANAN BNI MOBILE BANKING
(Studi Pada Mahasiswa UPB Nasabah BNI)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Nita Amalia

N.I.M. : 215504549

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2024