

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA J&T DI KABUPATEN KEBUMEN
(Studi Pada Pengguna J&T di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Kiti Dwi Apriana

N.I.M. : 195503710

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**

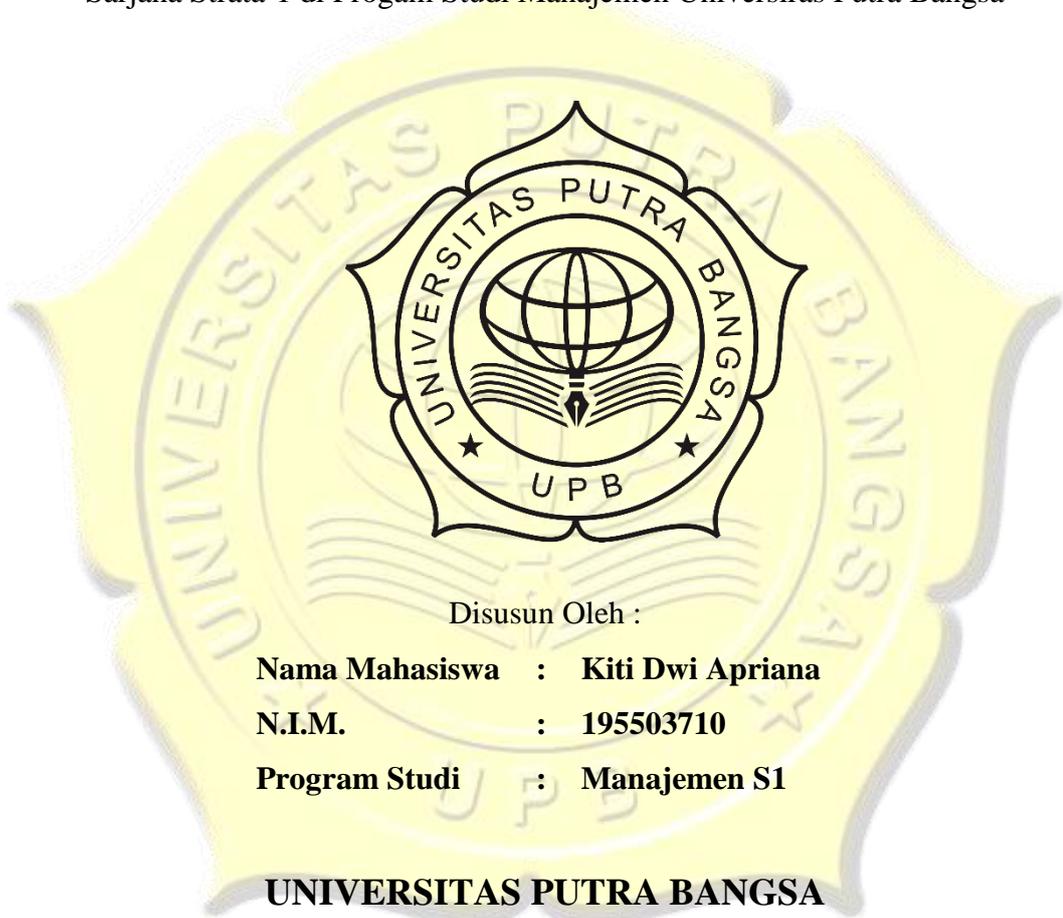
KEBUMEN

2024

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA J&T DI KABUPATEN KEBUMEN
(Studi Pada Pengguna J&T di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Kiti Dwi Apriana

N.I.M. : 195503710

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**

KEBUMEN

2024