

## **HALAMAN MOTTO**

Punya Tempat Untuk Pulang adalah Kelega-an Luar Biasa  
(Welcome to Samdal-ri)

“Kamu bisa melakukan nya” ungkapan itu terasa seperti mengkritik bahwa aku tidak boleh ketinggalan. Jika kamu tidak bisa melakukannya sekarang. Ada baiknya istirahat dan coba lagi. Menangis hari ini bukan berarti besok atau lusa kamu akan menangis juga. Kamu begitu berharga, jangan terlalu sakit. Bagian ini sangat keren dikatakan (hanya) sedikit sakit, tidak (perlu) terlalu banyak”

(Byun Baekhyun - EXO)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua Orang tua yang sangat saya cintai Alm. Bapak Herman dan Almh. Ibu Suripah yang tidak sempat melihat saya menyelesaikan perjuangan saya menyelesaikan gelar sarjana. Terima Kasih atas segenap kasih sayang dan doa yang telah diberikan kepada penulis, doa yang tidak pernah putus semasa dalam menjalankan masa perkuliahan. Doamu dan semangatmu telah mengantarkan anakmu meraih gelar sarjana. Semoga Bapak dan Ibu selalu berada dimana pun penulis melangkah.
2. Kepada kedua kakak saya Ari Ermawan dan Ardi Irawan. Orang yang paling berjasa dalam hidup saya. Tanpa mereka saya tidak bisa berdiri kuat seperti saat ini. Terima Kasih telah menuntun adikmu dalam melangkah, atas pengorbananmu dan segala upaya yang kalian lakukan tanpa hentinya. Adikmu dapat meraih gelar sarjana seperti yang di cita-cita kan.
3. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam keadaan apapun sehingga penulis mampu melanjutkan sampai tahap ini.
4. Kepada teman dan sahabat yang saya sayangi. Terima kasih selalu berada di sekeliling saya memberikan energi positif dan membuat saya menjadi semangat dan ceria kembali.
5. Terakhir saya ucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah mampu melewati semua ini meskipun

harus menghadapi proses yang tidak mudah, mampu bangkit dan melawan rasa lelah dalam diri, ego serta *mood* yang tidak menentu selama penulisan skripsi ini.



## ABSTRAKSI

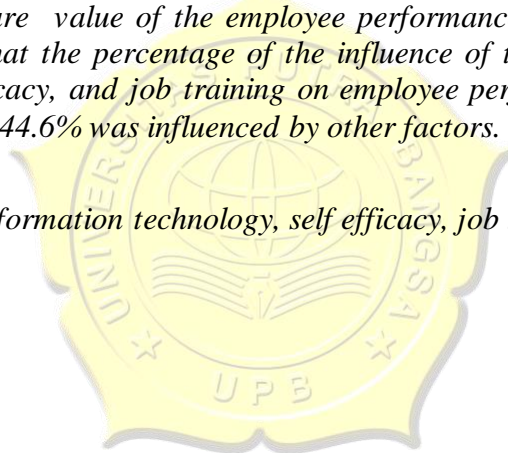
Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penggunaan teknologi informasi, *self efficacy* dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kebumen. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh dengan jumlah sebanyak 40 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner pada 40 responden yaitu karyawan outsourcing PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kebumen. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi. Teknik analisa yang digunakan menggunakan bantuan program analisis *SPSS Versi 26 for Windows*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel penggunaan teknologi informasi, *self efficacy* dan pelatihan kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan. Variabel *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel penggunaan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan nilai *Adjusted R square* variabel kinerja karyawan sebesar 0,554 dapat disimpulkan bahwa presentase besarnya pengaruh penggunaan teknologi informasi, *self efficacy* dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 55,4% sedangkan sisanya 44,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata Kunci** : penggunaan teknologi informasi, *self efficacy*, pelatihan kerja dan kinerja karyawan

## **ABSTRAKSI**

*This study aimed to test and analyze the effect of the use of information technology, self-efficacy, and job training on employee performance at PT Pegadaian (Persero) Kebumen Branch. The type of research conducted was quantitative, and the data source used was primary data. The sampling technique in this study employed the purposive sampling method with a total of 40 respondents. Data collection was carried out through distributing questionnaires to 40 respondents, namely outsourced employees of PT Pegadaian (Persero) Kebumen Branch. The analysis used included a validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear analysis test, and coefficient of determination. The analysis technique used the SPSS Version 26 for Windows analysis program. The results obtained in the study showed that the variables of the use of information technology, self-efficacy, and job training had a simultaneous effect on employee performance. The self-efficacy variable had a significant effect on employee performance, the the job training variable had a significant effect on employee performance, while variable use of information technology did not have a significant effect on employee performance. Based on the Adjusted R square value of the employee performance variable of 0.554, it can be concluded that the percentage of the influence of the use of information technology, self-efficacy, and job training on employee performance was 55.4%, while the remaining 44.6% was influenced by other factors.*

**Keywords:** *use of information technology, self efficacy, job training and employee performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji syukur kepada Allah SWT kami panjatkan yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan kekuatan, membekali dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, *Self Efficacy*, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kebumen"**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Universitas Putra Bangsa.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki serta dari bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kerjasama serta bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah mendukung segala perjuangan penulis hingga sampai pada titik ini kepada:

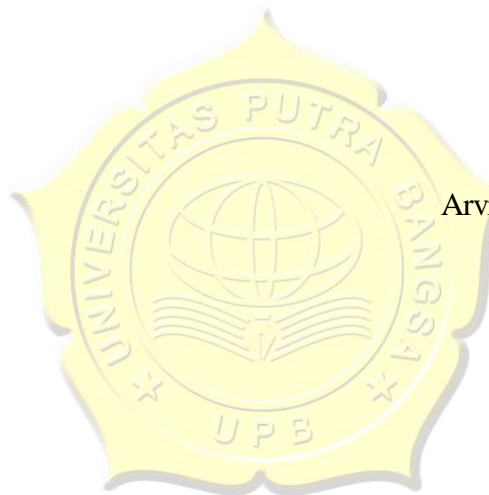
1. Kepada Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.

2. Kepada Manajer PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kebumen yang telah memberikan izin penelitian.

Dengan adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik karena masih banyak kekurangan dan semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 27 Februari 2024

Penulis,



Arvina Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Teori .....	14
2.1.1. Kinerja.....	14
2.1.2. Penggunaan Teknologi Informasi .....	16
2.1.3. <i>Self Efficacy</i> .....	21
2.1.4. Pelatihan Kerja .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	36
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	39



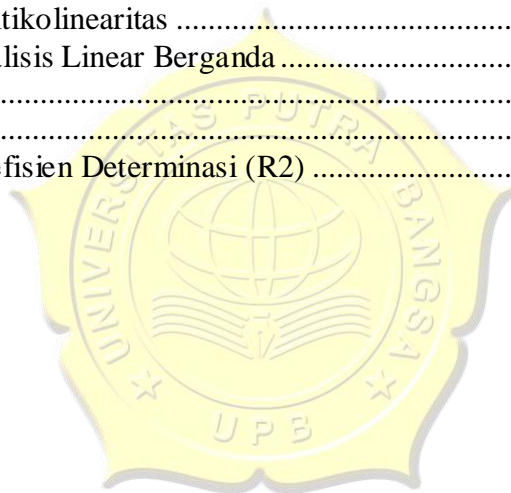
2.3.1.	Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja .....	39
2.3.2.	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja.....	40
2.3.3.	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja .....	41
2.4.	Model Empiris .....	42
2.5.	Hipotesis .....	42
BAB III	.....	44
METODE PENELITIAN	.....	44
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	44
3.2.	Variabel Penelitian .....	44
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.3.1.	Kinerja Karyawan (Y) .....	45
3.3.2.	Penggunaan Teknologi Informasi (X1) .....	46
3.3.3.	Self Efficacy (X2) .....	48
3.3.4.	Pelatihan Kerja (X3) .....	49
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	50
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1.	Jenis Data .....	51
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6.	Populasi dan Sampel .....	53
3.6.1.	Populasi.....	53
3.6.2.	Sampel .....	53
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	53
3.7.	Teknik Analisis .....	54
BAB IV	.....	63
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	63
4.1.	Gambaran Umum Instansi.....	63
4.2.	Analisis Deskriptif.....	66
4.3.	Analisis Statistik.....	70
4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.5.	Uji Analisis Linear Berganda .....	78
4.6.	Uji Hipotesis.....	79

4.7. Uji Determinasi .....	82
4.8. Pembahasan.....	82
BAB V.....	86
SIMPULAN .....	86
5.1. Simpulan.....	86
5.2. Keterbatasan.....	87
5.3. Implikasi.....	87
5.3.1 Implikasi Praktis .....	87
5.3.2. Implikasi Teoritis .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Hasil Pencapaian Target Kinerja Karyawan .....	3
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja .....	46
Tabel III-2 Indikator dan Variabel Penggunaan Teknologi Informasi .....	48
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Self efficacy</i> .....	49
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Pelatihan Kerja .....	50
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	69
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel Penggunaan Teknologi Informasi .....	71
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel Self Efficacy.....	72
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja .....	72
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel IV-9 Uji Reliabilitas.....	74
Tabel IV-10 Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel IV-11 Uji Analisis Linear Berganda .....	78
Tabel IV-12 Uji t.....	80
Tabel IV-13 Uji F.....	81
Tabel IV-14 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV-1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Cabang Kebumen ....	64
Gambar IV-2 Uji Heterokedastisitas.....	76
Gambar IV-3 Uji Normalitas .....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1-Kuisisioner .....	74
Lampiran 2-Data Responden .....	78
Lampiran 3-Data Tabulasi Responden.....	79
Lampiran 4-Hasil Uji Validitas.....	80
Lampiran 5-Uji Heterokedastisitas .....	83
Lampiran 6-Uji Normalitas .....	83
Lampiran 7-Hasil Uji Determinasi.....	84
Lampiran 8-Uji F .....	84
Lampiran 9-Uji Multikolinearitas, Uji Regresi Linear Berganda, Uji t.....	84
Lampiran 10-t tabel.....	85
Lampiran 11-F tabel.....	86
Lampiran 12-R tabel .....	87
Lampiran 13-Surat Permohonan Izin Penelitian.....	88
Lampiran 14-Kartu Konsultasi Skripsi .....	89
Lampiran 15-Kartu Seminar .....	90

