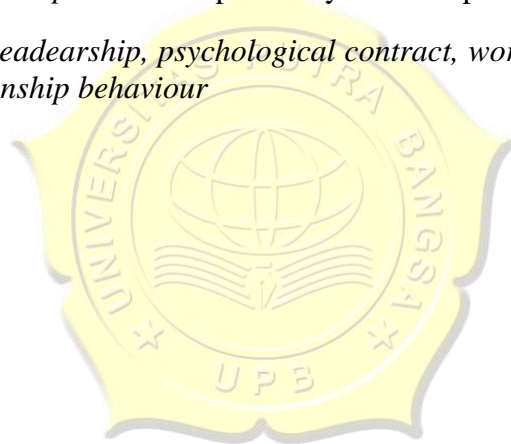


ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *ethical leadeanship*, *psychological contract* dan *workplace friendship* terhadap *organizational citizenship behaviour* karyawan Puspita Warna Kebumen. Sampel pada penelitian ini berjumlah 38 responden karyawan Puspita Warna Kebumen. peneliti menggumpulan data menggunakan metode angket. Teknik analisis yang di gunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis statistik uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji regresi linier berganda. Setelah dilakukan pengujian pada penelitian ini di dapat variable *Ethical Leadeanship* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Puspita Warna Kebumen. Variable *psychological contract* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Puspita Warna Kebumen. Variable *workplace friendship* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Setelah dilakukan uji simultan hasilnya bahwa *ethical leadeanship*, *psychological contract* dan *workplace friendship* secara simultan berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Puspita Warna Kebumen.

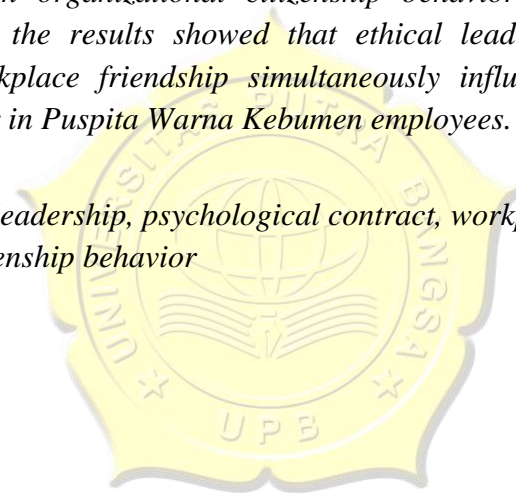
Kata kunci: *ethical leadeanship*, *psychological contract*, *workplace friendship* dan *organizational citizenship behaviour*



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of ethical leadership, psychological contracts and workplace friendship on organizational citizenship behavior of Puspita Warna Kebumen employees. The sample in this study consisted of 38 respondents who were employees of Puspita Warna Kebumen. Researchers collected data using a questionnaire method. The analysis technique used in this research is statistical analysis of validity and reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests and multiple linear regression tests. After testing in this research, it was found that the Ethical leadership variable had a positive and significant influence on organizational citizenship behavior in Puspita Warna Kebumen employees. The psychological contract variable has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior in Puspita Warna Kebumen employees. The workplace friendship variable has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. After carrying out simultaneous tests, the results showed that ethical leadership, psychological contracts and workplace friendship simultaneously influenced organizational citizenship behavior in Puspita Warna Kebumen employees.

Key words: ethical leadership, psychological contract, workplace friendship and organizational citizenship behavior



HALAMAN MOTTO

"Inovasi adalah jalan menuju masa depan yang lebih baik."

- Steve Jobs

"Kesabaran dan ketekunan membawa hasil yang luar biasa."

- Napoleon Hill

"Keberhasilan dimulai dengan keberanian untuk mencoba."

- Walt Disney

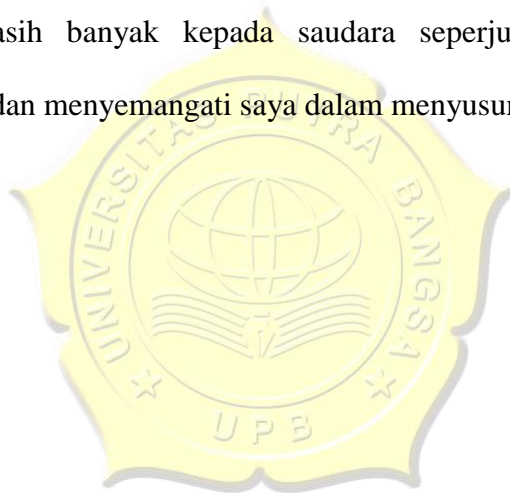
Sebaik baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat untuk orang lain



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Ibu dan bapak saya yang telah memberikan dukungan dan doa.
2. Segenap keluarga yang selalu memberikan semangat.
3. Terima kasih banyak untuk teman-teman yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Terimakasih kasih banyak kepada saudara seperjuanganku yang telah mendukung dan menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penelitian Skripsi ini dengan lancar tanpa hambatan suatu apapun, dan tidak lupa sholawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi agung Muhammad SAW serta keluarga dan sahabatnya, semoga kita semua diberi safa'atnya di Yaumul Qiyamah allohumma AMIN.

Sebagai Skripsi dan suatu syarat untuk mencapai gelar Sarjana di Program Studi Manajemen pada Universitas Putra Bangsa dengan judul **“ETHICAL LEADERSHIP, PSYCHOLOGICAL CONTRACT DAN WORKPLACE FRIENDSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR”** (Studi Kasus pada Karyawan puspita warna kebumen)” Penulisan ini dimaksud untuk menerapkan teori yang pernah penulis peroleh baik di bangku perkuliahan maupun literatur dengan menetapkan fakta yang terjadi sesungguhnya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penyusunan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dari awal sampai akhir hingga terselesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan do'a di setiap waktunya.
2. Dani Rizana, S.Pd., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi.
3. Serta keluarga besar saya ucapkan terimakasih atas segala dukungan, bantuan, baik doa maupun materil yang telah diberikan selama ini.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis mengharapkan semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Kebumen, 29 Juli 2024

Penulis



Arby Pramadana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALALMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17

2.1.1	<i>Orgnizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
2.1.2	<i>Ethical Leadership</i>	29
2.1.3	<i>Psychological Contract</i>	33
2.1.4	<i>Workplace friendship</i>	41
2.2	Penelitian Terdahulu	44
2.3.	Hubungan Antar Variabel	54
2.3.1	Hubungan <i>Ethical Leadearship</i> Terhadap <i>Organizational citizenship Behaviour</i>	54
2.3.2	Hubungan <i>Psychological contract</i> Terhadap <i>Organizational citizenship Behaviour</i>	55
2.3.3	Hubungan <i>Workplace friendship</i> Terhadap <i>Organizational citizenship Behaviour</i>	56
2.4.	Model Empiris.....	58
2.5.	Hipotesis.....	59
BAB III	60
METODE PENELITIAN	60
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	60
3.1.1	Objek Penelitian	60
3.1.2	Subjek Penelitian.....	60
3.2	Variabel Penelitian	60
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	61
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	65
3.5	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	66
3.5.1	Jenis Data	67
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.6	Populasi dan Sampel	68

3.6.1	Populasi.....	68
3.6.2	Sampel.....	69
3.6.1	Teknik Pengambilan Sampel.....	69
3.7.	Teknik Analisis	69
3.7.1	Analisis Deskriptif	70
3.7.2	Analisis Statistika.....	70
BAB IV	80
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	80
4.1.	Gambaran Umum Dan Lokasi Penelitian	80
4.2.	Analisis Deskriptif	81
4.3.	Analisis Statistik	84
4.4.	Pembahasan.....	98
BAB V	102
SIMPULAN	102
5.1.	Simpulan	102
5.2.	Keterbatasan.....	103
5.3.	Implikasi.....	103
5.3.1.	Implikasi Praktis	104
5.3.2.	Implikasi Teoritis	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Variabel OCB	62
Tabel III- 2 Distribusi Indikator Variabel <i>Ethical Leadeanship</i>	63
Tabel III- 3 Distribusi Indikator Variabel Kontrak Psikologis	64
Tabel III- 4 Distribusi Indikator Variabel <i>Workplace friendship</i>	65
Tabel IV- 1 Data Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel IV- 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel IV- 3 Data Responden Berdasarkan Jejang Pendidikan	83
Tabel IV- 4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	85
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Ethical Leadeanship</i>	86
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Psychological Contract</i>	86
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas <i>Variabel Workplace Friendship</i>	87
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV- 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	89
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	91
Tabel IV- 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	93
Tabel IV- 13 Hasil Uji Parsial (T).....	95
Tabel IV- 14 Hasil Uji Simultan (F)	97
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	58
Gambar IV- 1 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	90
Gambar IV- 2 Uji Hasil Uji Heteroskedastistas.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 7 Tabel r

Lampiran 8 Tabel t

Lampiran 9 F Tabel

Lampiran 10 Permohonan izin penelitian Skripsi

Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan

Lampiran 12 Kartu Daftar Hadir Seminar

